

## **藍天飛行隱私政策**

在本隱私政策中，我們解釋了我們如何收集和使用您與我們的藍天飛行忠誠計劃有關的個人資料。如果您成為藍天飛行忠誠計劃的會員，使用藍天飛行網站或手機應用程式或與我們聯絡，則本隱私政策適用於法航與荷航處理的所有個人資料。我們處理您的個人資料主要是為了管理您的會員資格，並讓您從獎勵中受益。我們還可能會使用您的資料向您發送針對您的興趣和偏好定制的廣告和優惠資訊。在此隱私政策中，我們提供了有關我們收集和使用個人資料以及關於您的權利的更多資訊。請點按下文相關段落以獲取更多資訊。

如果您搭乘我們的航班、使用我們航空公司網站或手機應用程式，或者如果您聯絡我們瞭解您的預訂或航班，欲瞭解有關法航或荷航如何處理個人資料的更多資訊，請查看我們網站上提供的法航或荷航隱私政策。

### **1. 我們是誰**

藍天飛行是一項關於以下內容的忠誠計劃：

- 法航（正式名稱為 Société Air France, S.A.），是一家法國航空公司，辦公地點位於 45, rue de Paris, F-95747, Roissy CDG Cedex, France（「法航」）。
- Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV（也被稱為荷蘭皇家航空公司或荷航），是一家荷蘭的航空公司，辦公地點位於 Amsterdamseweg 55, 1182 GP in Amstelveen, The Netherlands（「荷航」）。

我們共同負責處理您與藍天飛行忠誠計劃有關的個人資料。我們制定了安排，規定了我們遵守適用的隱私法規的各自責任。簡而言之，如果您希望行使您的權利，或者如果您對個人資料的處理不滿想要投訴，我們同意您可以聯絡荷航隱私辦公室（請參閱下文「您的權利」）或法航隱私辦公室。法航與荷航將在必要時互相協助，以確保您可以行使自己的權利，以及您的問題和投訴能夠得到處理。

### **2. 我們處理的個人資料的類型**

#### **2.1 一般情況**

我們可能會收集和處理以下類別的個人資料：

##### **(A) 姓名和聯絡詳細資訊**

當您成為藍天飛行的會員時，我們可能會記錄您的姓名、聯絡方式、性別和出生日期。您的聯絡方式可能包括您的地址、電話號碼和電子郵件地址。當您建立個人帳號時，我們也可能會記錄您的登入詳細資訊以及您在個人帳號中填寫的資訊。如果您建立家庭帳號，我們還將處理您新增到家庭帳號的個人資料。

##### **(B) 會員資料**

當您成為藍天飛行的會員時，我們將處理您的會員號碼、會員等級以及里數和 XP 餘額。我們還管理您用來賺取或消費里數的交易。我們登記的交易類型（例如：網上商店消費、航班、酒店、汽車租賃、藍天飛行品牌的信用卡交易）、交易日期、賺取或借記的里數或

XP 數額以及供應商（法航、荷航、參與計劃的航空公司或藍天飛行合作夥伴）。對於航班，我們還會記錄您的出發地、目的地、旅行日期、航班號、預訂艙位、艙位和已付票價。

### **(C) 我們與您的通信**

當您向我們發送電子郵件或線上聊天或透過社交媒體與我們交談時，我們會記錄您與我們的通信。我們還會記錄您的通信偏好。比如，當您訂閱我們的某一電子通訊時。當您致電給我們時，我們的客服會將您的問題或投訴記錄在我們的資料庫中。我們也可能會出於培訓目的或為防止或打擊欺詐而對電話進行錄音。

### **(D) 當您使用我們的網站或手機應用程式時我們收集的資訊**

- 當您存取我們的網站時，我們可能會登記您的 IP 地址、瀏覽器類型、作業系統、引薦網站、網絡瀏覽行為和應用程式使用情況。
- 當您存取我們的網站時，我們還會透過 Cookie 和類似技術來收集資訊。欲瞭解更多資訊，請閱讀我們網站上的 Cookie 政策。如果您是透過電子郵件中的連結或登入藍天飛行帳號來存取我們的網站，則我們可能會透過 Cookie 和類似技術收集的資訊與我們處理的有關您的其他資料相關聯。
- 當您打開我們的電子郵件或點按此類電子郵件中的連結時，我們會收到自動通知。我們可能會將這些資訊與我們處理的有關您的其他資料結合起來，比如您的會員資料。
- 經過您的許可，我們也可能會收到您的位置資料。
- 您也可以同意向我們提供對您手機中存儲的某些資料（例如照片和聯絡人）的存取權限。

### **(E) 與社交媒體有關的資訊**

根據您的社交網絡設置，我們可能會從您的社交網絡提供商處收到資訊。例如，當您使用社交網絡帳號登入藍天飛行帳號時，我們可能會收到您的社交網絡個人資料，包括您的聯絡方式、興趣和聯絡人。欲瞭解我們從您的社交網絡提供商處接受的個人資料以及如何更改您的設置的更多資訊，請查看您的社交網絡提供商的網站和隱私政策。

### **(F) 客戶資料**

藍天飛行是法航與荷航的一個忠誠計劃。如果您搭乘我們的航班、使用我們航空公司的網站或手機應用程式或就您的航班與我們聯絡，我們可能會將我們收集的個人資料用於藍天飛行忠誠計劃。請查看法航隱私政策和荷航隱私政策，以獲取有關我們在此情況下收集的個人資料的更多資訊。您可以在我們的網站上找到我們的隱私政策。

### **(G) 您選擇與我們分享的資訊**

您可以選擇與我們分享資訊，例如，與我們分享您的興趣和偏好、在我們的 Facebook 頁面上發表評論、填寫客戶調查或提交競賽參賽作品。

## **2.2 16 歲以下的兒童**

如果您向我們提供關於您的孩子與您的藍天飛行會員資格有關的的資訊，我們將收集關於您孩子的資料。比如，如果您建立了一個家庭帳戶。

### **2.3 特定服務、手機應用程式、賽事、競賽或活動**

對於特定的服務、手機應用程式、賽事、競賽或活動，我們可能會收集本隱私政策中未描述的其他類型的資料。當您註冊這些服務、賽事、競賽或活動或下載應用程式時，我們會通知您。

## **3. 我們如何收集您的資料**

我們透過以下方式收集上述類別的個人資料：

### **(A) 我們收集您提供給我們的個人資料**

例如，當您註冊我們的忠誠計劃、聯絡我們的客服、訂閱以接收我們的電子郵件、填寫客戶調查、註冊我們的某一項賽事或參加促銷競賽時。

### **(B) 當您透過我們賺取和花費里數時，我們會收集您的個人資料**

當透過法航或荷航預訂航班或購買輔助設備時，您可以賺取或花費里數。在法航與荷航之間，我們交換收集的預訂資料，這作為我們的航空公司預訂程式一部分（請參閱上文的 2.1 (B)），以管理您在我們的忠誠計劃——藍天飛行中的會員資格（請參閱下文的 4.1 (B)）。

### **(C) 我們會從參與我們忠誠計劃的合作夥伴那裡收到個人資料**

我們的忠誠計劃——藍天飛行，由荷航和法航提供（請參閱上文的 1 「我們是誰」）。在許多國家/地區，我們與參與計劃的航空公司合作提供藍天飛行計劃。憑藉我們的忠誠計劃，您可以透過我們、參與計劃的航空公司和其他藍天飛行忠誠合作夥伴（包括酒店和汽車租賃公司）來賺取以及花費里數和 XP。為此，我們與參與計劃的航空公司以及我們的藍天飛行忠誠合作夥伴共享您的個人資料。例如，如果您從我們的某一忠誠合作夥伴購買服務，則他們會共享您透過我們賺取的里數，以便我們更新您的里數餘額。您可以在我們的藍天飛行網站上找到參與計劃的航空公司和我們的忠誠合作夥伴的列表。參與計劃的航空公司和忠誠合作夥伴將各自負責處理您的個人資料。您可以在各自的隱私政策中找到有關他們如何處理您的個人資料的更多資訊。

### **(D) 如果您使用社交網絡，我們也可能會從您的社交網絡提供商處收到資料 更多資訊，請參見上文的 2.1 (E)。**

## **4. 使用您個人資料的目的**

### **4.1. 一般情況**

我們使用您的個人資料的主要目的是：

#### **(A) 管理您在我們的忠誠計劃中的會員資格**

我們根據 2.1 (A) 和 (C) 處理個人資料，來讓您加入藍天飛行計劃、維持您的會員資格、管理您里數和 XP 的賺取和使用、管理您的等級並為您提供獎勵。

**(B) 為您提供我們的線上服務和手機應用程式，並為您提供無縫的數字體驗**

- i. 為了向您提供最佳的數字體驗，我們可能會分析您對我們網站或應用程式的使用情況，以便我們針對您最常使用的數字渠道或設備量身定制我們的交流方式（請參閱 2.1 (D)）。
- ii. 我們的某些數字服務可能會使用您的位置，例如，向您顯示最近的感興趣的位置。

**(C) 用於統計研究**

- i. 通常：我們研究藍天飛行忠誠計劃、網站、手機應用和社交媒體使用的總體趨勢，以及會員的行為和偏好趨勢。我們使用研究結果來改善我們的忠誠計劃、為我們的客戶開發更好的服務和優惠、提供更好的客戶服務以及改善我們的網站和手機應用程式的設計和內容。
- ii. 資料類別：為了進行研究，我們可以使用 2.1 (A) ~ (E) 中所述的個人資料類別。我們僅將「聚合資料」或「假名資料」用於我們的研究。這些資料無法直接追溯到您，因為所有直接可識別的元素（例如名稱和電子郵件地址）都已刪除或編碼並進行了編號。我們採取適當的措施，以確保只有少數員工能夠接觸存取這些分析。
- iii. 法律依據和異議權：我們出於上述合法權益處理您的個人資料（請參閱第 (i) 節「一般情況」）。您有權以與您的特定情況有關的理由，隨時反對為進行統計研究而處理您的個人資料（請參閱下文的 8 「您的權利」）。

**(D) 用於營銷目的**

- i. 一般情況：如果您成為我們的藍天飛行忠誠計劃的會員並訂閱接收藍天飛行的最新消息，我們將向您發送關於我們的計劃以及參與計劃的航空公司和忠誠合作夥伴的產品和服務的個人化廣告及優惠的最新資訊（請參閱下文的章節 v）。
- ii. 通訊類型：
  - 電子郵件：如果您已訂閱接收我們的藍天飛行最新資訊，我們將透過電子郵件向您發送有關您的會員資格（例如您的里數概覽）、有關我們計劃的新聞（例如我們的電子通訊）的最新資訊，以及根據您的興趣和偏好量身的優惠資訊。這些藍天飛行優惠可能與我們的忠誠計劃（例如促銷獎勵），法航、荷航或參與計劃的航空公司的產品和服務（例如透過我們或參與計劃的航空公司賺取或消費里數）以及藍天飛行合作夥伴的產品和服務（例如透過酒店、租車、購物和生活方式合作夥伴賺取或消費里數）。有關參與計劃的航空公司和藍天飛行合作夥伴的更多資訊，請參見上文的 3.1 (C)。
  - 航空公司最新資訊：當您成為藍天飛行會員時，您可以透過電子郵件和社交媒體訂閱航空公司的最新資訊。請參閱法航與荷航的隱私政策，以獲取有關我們航空公司的最新資訊的更多詳情。法航與荷航與我們參與計劃的航空公司（參見上文 3.1 (C)）合作提供藍天飛行計劃，其中包括肯亞航空、喀里多尼亞航空、羅馬尼亞航空和泛航航空。如果您居住在這些參與計劃的航空公司所在的國家/地區，或透過其網站註冊我們的藍天飛行計劃，則法航與荷航也可能向您發送包含其優惠和服務

的最新資訊的電子郵件（如果您已訂閱航空公司的最新資訊）。例如，如果您居住在羅馬尼亞，則可能會收到我們發送的電子郵件，其中包含羅馬尼亞航空的新聞和優惠資訊。

- 透過其他通信渠道發送直接消息：我們可能會使用其他通信渠道向您發送帶有個人化廣告和特殊優惠（例如郵政郵件）的直接消息，或者，在您同意的情況下，透過手機推送通知或社交渠道（比如 Messenger、WhatsApp 或微信）向您發送直接消息）。
  - 在網站上顯示的相關資訊和個人化廣告：請參閱我們的 Cookie 聲明。我們也可能會使用您的個人資料為您排除與您不再相關的廣告。
- iii. 個人化的廣告和優惠：我們旨在使廣告和優惠資訊與您盡可能相關。為此，我們可能會使用及合併 2.1 和 4.1 (C) 中所述的個人資料類別（統計研究資料）。例如，我們可能會根據您最近透過法航或荷航進行的預訂，在我們的電子郵件中包含酒店合作夥伴的特定優惠。
- iv. 法律依據和異議權：我們會根據您的同意向您發送最新資訊。我們會根據我們的合法權益和第三方權益來個人化您的廣告和優惠，向您發送相關的最新資訊和優惠資訊。您有權隨時反對將您的個人資料用於直接營銷目的（請參閱下文章節 8 「您的權利」）。
- v. 取消訂閱：您可以隨時透過點按電子郵件中的取消訂閱連結來取消訂閱我們的藍天飛行最新資訊和參與計劃的航空公司郵件。然後，您將退訂該特定類型的電子郵件的最新資訊。如果您想退訂所有類型的藍天飛行最新資訊或參與計劃的航空公司郵件，可以在帳戶中更改您的通信偏好。這樣，您就只會收到參與我們忠誠計劃所必需的電子郵件（比如，要求更新您的密碼）。您也可以透過聯絡我們來進行退訂（請參閱下文的章節 8 「您的權利」）。有關退訂法航與荷航航空公司郵件的資訊，請參閱法航與荷航的隱私政策。

#### **(E) 與您溝通**

我們使用您的聯絡方式與您溝通您的會員資格、回答您的問題或解決您的投訴。

#### **(F) 開展業務或遵守法定義務**

我們收集、使用和保留您的個人資料，以執行和管理我們的忠誠計劃，例如出於記錄保存的目的、防止或打擊欺詐或解決糾紛。如果發生欺詐或濫用我們的忠誠計劃的情況，我們可能會將您的個人資料納入我們的內部航空公司欺詐控制和警告系統中。因此，您的預訂可能會受到嚴格的審查，在某些情況下，您的預訂可能會被拒絕或取消，或者僅在某些情況下可能不再歡迎您乘坐我們的飛機。請參閱我們的隱私政策瞭解更多資訊。此外，我們會處理您的個人資料，以遵守我們的法律和稅務義務。

### **4.2. 特定服務、應用程式、賽事、競賽或活動**

對於特定的服務、應用程式、賽事、競賽或活動，我們可能將您的個人資料用於本隱私政策中未描述的目的。當您註冊這些服務、賽事、競賽或活動或下載相關應用程式時，我們將通知您這些目的。

### **4.3. 法律依據**

我們只有在有法律依據的情況下才能處理您的個人資料。在許多情況下，我們需要您的個人資料來管理您的會員資格（請參閱 4.1 (A)）。在這種情況下，處理資料的法律依據是「履行合同所必需的」。

如果您已同意處理（您可以隨時撤回該同意，請參閱下文的章節 8 「您的權利」），我們將根據該同意授權來處理您的資料。

在某些情況下，如果我們或第三方有合法權益，我們可能會使用您的個人資料。我們會始終謹慎權衡所有利益：您的利益、他人的利益以及法航與荷航的利益。根據後一個法律依據，我們處理您的資料的目的有，比如：打擊欺詐、統計研究或個人化優惠和廣告（有關更多資訊，請參見上文的 4.1 (C)、(D) 和 (F)）。

我們可能有法律義務處理您的資料，例如出於稅收原因。

如果您拒絕提供執行與您簽訂的合同或履行法律義務所需的個人資料，我們可能無法提供您要求我們提供的所有服務。

## **5. 授權存取或與第三方共享資料**

### **5.1. 一般情況**

在以下情況下，我們可能會與第三方共享您的個人資料：

#### **(A) 用於我們的忠誠計劃和禮遇**

更多資訊，請參見上文的 1 和 3.1 (B) 和 (C)。

#### **(B) 用於提供支持或其他服務**

為了運作我們的忠誠計劃，我們會使用第三方的支持或其他服務，例如 IT 供應商、社交媒體提供商、銷售代理和篩選服務提供商。所有這些第三方都被要求必須充分保護您的個人資料，並僅能按照我們的說明處理資料。

### **5.2. 特定服務、應用程式、賽事、競賽或活動**

對於特定的服務、應用程式、賽事、競賽或活動，我們可能會與本隱私政策中未提及的第三方共享您的資料，例如，當我們與藍天飛行合作夥伴合作組織活動或賽事時。當您註冊這些服務、賽事、競賽或活動或下載應用程式時，我們會通知您。

### **5.3. 第三方網站**

我們的網站包含指向第三方網站的連結。如果您點按這些連結，您將離開我們的網站。本隱私政策不適用於第三方網站。有關這些第三方如何處理您的個人資料的更多資訊，請查看其隱私政策或 Cookie 政策（如果有）。

## **6. 安全和保留**

## 6.1. 安全

### (A) 我們的承諾

確保您個人資料的安全性和機密性是我們的首要任務。考慮到您個人資料的性質和處理的風險，我們根據適用的法律規定（尤其是《通用資料保護條例》(GDPR) 第 32 條）採取所有適當的技術和組織措施，以確保適當的安全等級，尤其是防止對這些資料的任何意外或非法破壞、丟失、更改、洩露、入侵或未經授權的存取。

### (B) 我們採取的安全措施

- i. 銀行交易。我們必須遵守 PCI 安全標準委員會 (PCI SSC) 發布的支付卡行業資料安全標準 (PCI DSS 標準)。制定該標準是為了增強對持卡人資訊的控制，以減少對支付工具的欺詐使用。處理銀行卡資料所需的任何法航或荷航服務提供商必須符合 PCI DSS 標準。我們努力打擊互聯網上的身份盜用。因此，我們使用一種設備來檢測欺詐性付款，該設備旨在在銀行卡丟失或被盜時保護您的安全。
- ii. 組織措施。我們已實施並維持各種組織措施，旨在增強我們員工的認識和責任感。我們制定的計劃旨在確保這種認識並促進良好做法和安全標準的共享。在這方面，我們向員工提供了大量關於資訊安全和隱私保護挑戰的文件。
- iii. 技術措施。我們嚴格控制對託管或處理您個人資料的內部服務器的物理和邏輯存取。我們使用最先進的硬件設備（防火牆、IDS、DLP 等）以及架構（包括諸如 TLS 1.2 之類的安全協議）來保護我們的網絡，以預防和限制網絡犯罪的風險。

### (C) 我們安全系統的進展

為了維持適當的安全等級，我們有基於最佳標準（尤其是 ISO 27000 標準系列）的內部流程。我們依靠專業的專家來保證最佳的保護水平。在這方面，法航與 l'ANSSI（國家資訊系統安全局），荷航與 NCSC（國家網絡安全中心）保持著特權關係。

### (D) 如何保護自己？

個人資料的安全性和機密性取決於每個人的最佳做法。我們建議您不要將用於存取我們的服務的密碼告知第三方，系統地登出您的個人資料和社交帳號（尤其是在關聯帳號的情況下）以及在會話結束時關閉瀏覽器視窗，特別是如果您透過公用計算機存取互聯網。這將防止其他用戶存取您的個人資料。為了避免遭到黑客攻擊的風險，我們建議您對使用的每個線上服務設置不同的密碼。如果您的資料在非我們管理的平台上被盜，我們不承擔任何責任。

此外，我們強烈建議您不要將法航或荷航發布的包含您的個人資料或任何其他與您的會員資格有關的資訊的文件分發給第三方，也不要再在社交網絡上發布。如果您決定在社交媒體上發布這些文件，您有責任諮詢和瞭解適用於這些由第三方管理的社交網絡的一般使用條件、資訊安全慣例和隱私政策。我們不對在這些平台上處理、存儲或披露這些資料的方式負責。

要瞭解有關我們在 IT 安全方面採取的措施的更多資訊，請您存取法航或荷航的 IT 安全門戶網站。

## **(E) 安全事件管理**

零風險並不存在，即使我們實施了所有適當的安全措施，也可能會發生無法預料的事情。我們擁有特定的流程和資源，在最佳條件下管理安全事件。

我們還設置了特定程序，以評估可能導致意外或非法破壞、丟失、更改、未經授權披露、或存取您的個人資料的違反安全的行為，在適用法律規定的時間內通知主管監督機構，並在違反行為可能導致您的權利和自由面臨高風險時通知您。定期進行測試，以核實安全設施的運作情況以及部署的程序和設備是否充分。

## **6.2. 保留**

我們不會保留您的個人資料超過必要的時間。您的個人資料被保留多長時間，取決於處理個人資料的目的以及適用的法定保留期限。

## **7. 資料的國際傳輸**

**7.1.** 荷航和法航可能會將您的個人資料傳輸到您居住國以外的國家（包括歐洲經濟區以外的國家）。這樣做是因為我們的參與計劃的航空公司、藍天飛行的合作夥伴或服務提供商會從其他國家/地區提供服務。您可以在我們的藍天飛行網站上找到參與計劃的航空公司和我們的忠誠合作夥伴的列表。我們將您的個人資料傳輸到的國家/地區的法律可能並不總是能為您的個人資料提供相同等級的保護。

**7.2.** 荷航和法航將確保採取適當的安全措施，以符合適用的隱私法規定的個人資料國際傳輸要求。對於在歐洲經濟區以外個人資料的傳輸，荷航和法航可以使用委員會批准的標準合同條款作為保障措施。

## **8. 您的權利**

**8.1.** 您可以聯絡法航隱私辦公室或荷航隱私辦公室（見下文 8.4），以行使適用的資料保護法律賦予您的任何權利，包括 (A) 存取您的資料的權利、(B) 更正資料的權利、(C) 刪除資料的權利、(D) 限制資料的處理、(E) 資料可移植性的權利、以及 (F) 反對處理的權利。

### **(A) 存取權**

您可以詢問我們是否處理您的任何個人資料，如果是，則以副本的形式獲得對這些資料的存取權。

### **(B) 糾正權**

如果資料不準確或不完整，您有權要求改正。如有要求，我們將更正您不準確的個人資料，並考慮到處理的目的，填寫不完整的個人資料，其中可能包括提供補充聲明。

### **(C) 刪除權**



您有權刪除您的個人資料，這意味著由我們刪除您的資料。僅在法律規定並在《通用資料保護條例》(GDPR) 第 17 條中列出的某些情況下，才可以刪除您的個人資料。這包括在處理您的個人資料的最初目的方面不再需要的情況，以及它們被非法處理的情況。由於我們維護某些服務的方式，可能需要一些時間才能刪除備份副本。

#### **(D) 限制處理權**

您有權獲得對您的個人資料進行處理的限制，這意味著我們將在一段時間內中止對您資料的處理。可能引起這項權利的情況包括您的個人資料準確性受到質疑，但我們需要一些時間來驗證其準確性（或不準確性）的情況。此權利不會阻止我們繼續存儲您的個人資料。在取消限制之前，我們會通知您。

#### **(E) 資料可移植權**

您的資料可移植性權意味著您可以要求我們以結構化、常用和機器可讀的格式向您提供您的個人資料，並在技術上可行的情況下將此類資料直接傳輸給另一個控制者。根據要求，並且在技術上可行的情況下，我們可將您的個人資料直接傳輸給另一控制者。

#### **(F) 反對權**

您有權反對處理您的個人資料，這意味著您可以要求我們不再處理您的個人資料。僅在「正當權益」理由（包括分析）構成處理的法律依據的情況下（請參見上文的 4.3 「法律依據」）。如果您的個人資料是為直接營銷目的而被處理的，您可以隨時免費反對此直接營銷目的，包括與此類直接營銷相關的分析目的。如果您行使此權利，我們將不再出於此類目的處理您的個人資料。

### **8.2. 您可以隨時撤回同意**

您可以隨時按照您同意的處理的具體說明撤銷您的同意。例如，您可以透過點按電子郵件中的「取消訂閱」連結或調整帳戶中的通信首選項（如果有）來撤回同意。

除此之外，您可以聯絡法航隱私辦公室或荷航隱私辦公室。有關您如何撤回在使用我們的網站時我們使用的 Cookie 和類似技術的同意的更多資訊，請查看我們的 Cookie 政策。

### **8.3. 權利的剝奪或限制**

如上文第 8.2 節所述，在某些情況下我們有權拒絕或限制您的權利。無論如何，我們都會仔細評估這種豁免是否適用，並相應地通知您。例如，我們可能會在必要時拒絕您的存取請求以保護其他人的權利和自由，或者在為了履行法律義務而需要處理此類資料的情況下，拒絕刪除您的個人資料。例如，如果您未提供個人資料，或者如果我們未根據您的同意或履行合同來處理資料，則資料可移植權將不適用。

### **8.4. 隱私辦公室**

當您想行使自己的權利時，只需將請求發送到法航隱私辦公室或荷航隱私辦公室：

法航

Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer - ST.AJ IL  
45, rue de Paris 95747 Roissy CDG Cedex  
France

電子郵件: [mail.data.protection@airfrance.fr](mailto:mail.data.protection@airfrance.fr)

荷蘭皇家航空  
Privacy Office - AMSPI  
PO Box 7700  
1117 ZL Luchthaven Schiphol  
The Netherlands  
電子郵件: [KLMPrivacyOffice@klm.com](mailto:KLMPrivacyOffice@klm.com)

#### **8.5. 疑問、意見或投訴**

如果您對此隱私政策有任何疑問、意見或投訴，可以與我們聯絡。如果有未解決的問題，您有權向主管的監督機構提出投訴。在法國，法國資料保護局 (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) 負責監控對隱私法規的遵守情況。在荷蘭，荷蘭資料保護局 (Autoriteit Persoonsgegevens) 負責監控對隱私法規的遵守情況。

#### **9. 如何更新此隱私政策**

- 9.1. 本隱私政策於 2020 年 8 月 20 日生效。我們會不定時對其進行修訂。如有任何變動，我們會在生效前通知您。