

Flying Blue-Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserem Vielfliegerprogramm Flying Blue erheben und verwenden. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die Air France und KLM verarbeiten, wenn Sie Mitglied unseres Vielfliegerprogramms Flying Blue werden, unsere Flying Blue-Website oder Apps nutzen oder uns kontaktieren. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie, um Ihre Mitgliedschaft zu betreuen und Sie von Prämien profitieren zu lassen. Darüber hinaus können wir Ihre Daten verwenden, um Ihnen Werbeanzeigen und Angebote passend zu Ihren Interessen und Präferenzen zuzusenden. In dieser Datenschutzerklärung bieten wir Ihnen weitere Informationen über die Art und Nutzung der personenbezogenen Daten sowie über Ihre Rechte.

In den Datenschutzerklärungen von Air France und KLM, die auf unseren Websites einsehbar sind, finden Sie nähere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die Air France oder KLM erheben, wenn Sie mit uns fliegen, unsere Airline-Website oder Apps nutzen oder uns bezüglich Ihrer Buchung oder Ihres Fluges kontaktieren.

1. Wer wir sind

Flying Blue ist das Vielfliegerprogramm von:

- Air France (formell Société Air France, S.A.), eine französische Fluggesellschaft mit Sitz in 45, rue de Paris, F-95747, Roissy CDG Cedex, Frankreich („**Air France**“).
- Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (auch als KLM Royal Dutch Airlines oder KLM bezeichnet), eine niederländische Fluggesellschaft mit Sitz in Amsterdamseweg 55, 1182 GP in Amstelveen, Niederlande („**KLM**“).

Wir sind gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Vielfliegerprogramm Flying Blue verantwortlich. Wir haben eine Vereinbarung getroffen, die unsere jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen festlegt. Kurz zusammengefasst bedeutet das: Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten oder eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, können Sie sich entweder an die Datenschutzabteilung von KLM (siehe „Ihre Rechte“ weiter unten) oder die Datenschutzabteilung von Air France wenden. Falls erforderlich, unterstützen sich Air France und KLM gegenseitig, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Rechte ausüben können und Ihre Fragen und Beschwerden bearbeitet werden.

2. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten

2.1 Allgemeines

Wir erheben und verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

(A) Name und Kontaktdaten

Wenn Sie Flying Blue-Mitglied werden, erfassen wir Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihr Geschlecht und Ihr Geburtsdatum. Ihre Kontaktdaten können Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse einschließen. Wenn Sie ein persönliches Konto erstellen, speichern wir auch Ihre Logindaten und die Informationen, die Sie in Ihrem persönlichen Konto ausfüllen. Wenn Sie ein Familienkonto erstellen, verarbeiten wir zudem die personenbezogenen Daten, die Sie Ihrem Konto bezüglich Ihrer Familie hinzufügen.

(B) Mitgliedschaftsdaten

Wenn Sie Flying Blue-Mitglied werden, verarbeiten wir Ihre Mitgliedsnummer, Ihren Mitgliedsstatus und Ihren Meilen- und XP-Stand. Wir verwalten zudem Ihre Transaktionen, mit denen Sie Meilen sammeln oder einlösen. Wir registrieren unter anderem die Art der Transaktion (z. B. Kauf im Webshop, Flug, Hotel, Mietwagen, Transaktionen mit der Flying Blue co-branded Kreditkarte), das Datum der Transaktion, die Anzahl der gesammelten oder eingelösten Meilen oder XP und den Anbieter (Air

France, KLM, teilnehmende Airline- oder Flying Blue-Partner). Für Flüge erfassen wir auch Ihren Abflugort, Ihren Zielort, das Reisedatum, die Flugnummer, die Buchungsklasse, die Reiseklasse und den bezahlten Tarif.

(C) Unsere Kommunikation mit Ihnen

Wenn Sie uns eine E-Mail senden oder online oder über die sozialen Medien mit uns chatten, zeichnen wir diese Kommunikation auf. Wir erfassen Ihre Präferenzen für die Kommunikation, beispielsweise, wenn Sie einen unserer Newsletter abonnieren. Wenn Sie uns anrufen, speichert unser Kundendienst Ihre Fragen und Beschwerden in unserer Datenbank. Wir können Telefongespräche zu Schulungszwecken oder zur Vorbeugung oder Bekämpfung von Betrug aufzeichnen.

(D) Informationen, die wir erheben, wenn Sie unsere Websites oder Apps nutzen

- Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir Ihre IP-Adresse, den Browsertyp, das Betriebssystem, die verweisende Website, das Surfverhalten und die Nutzung der App.
- Wir erheben auch Daten mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien, wenn Sie unsere Website besuchen. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie auf der Website. Wenn Sie unsere Website über einen Link in einer E-Mail besuchen oder wenn Sie in Ihr Flying Blue-Konto eingeloggt sind, können wir die durch die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien gesammelten Daten mit anderen Daten verknüpfen, die wir über Sie verarbeiten.
- Wir erhalten automatisch eine Benachrichtigung, wenn Sie unsere E-Mails öffnen oder in den betreffenden E-Mails auf einen Link klicken. Wir können diese Informationen mit anderen Daten, die wir über Sie verarbeiten, beispielsweise Informationen zu Ihrer Mitgliedschaft, kombinieren.
- Mit Ihrer Einwilligung können wir auch Ihre Standortdaten erheben.
- Darüber hinaus können Sie uns die Berechtigung für den Zugriff auf bestimmte, in Ihrem Mobiltelefon gespeicherte Daten (wie Fotos und Kontakte) erteilen.

(E) Informationen im Zusammenhang mit sozialen Medien

Je nach Ihren Einstellungen für die sozialen Netzwerke können wir Informationen von Ihrem Social-Network-Betreiber übermittelt erhalten. Wenn Sie sich beispielsweise über ein Social-Media-Konto in Ihr Flying Blue-Konto einloggen, können wir Ihr Social-Media-Profil, einschließlich Kontaktangaben, Interessen und Kontakte übermittelt erhalten. Weitere Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten wir von Ihrem Social-Network-Betreiber übermittelt erhalten und wie Sie Ihre Einstellungen ändern, finden Sie auf der Website und in der Datenschutzerklärung Ihres Social-Network-Betreibers.

(F) Kundendaten

Flying Blue ist das Vielfliegerprogramm von Air France und KLM. Wir verwenden die personenbezogenen Daten, die wir erheben, wenn Sie mit uns fliegen, unsere Airline-Website oder Apps nutzen oder uns im Rahmen unseres Vielfliegerprogramms Flying Blue bezüglich Ihres Fluges kontaktieren. Bitte beziehen Sie sich auf die Datenschutzerklärung von Air France und die Datenschutzerklärung von KLM für weitere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die wir in diesem Zusammenhang erheben. Sie finden unsere Datenschutzerklärungen auf unseren Websites.

(G) Informationen, die Sie uns von sich aus mitteilen

Sie können sich dafür entscheiden, Informationen an uns weiterzugeben, z. B. wenn Sie uns Ihre Interessen und Präferenzen mitteilen, einen Kommentar auf unserer Facebook-Seite hinterlassen, eine Kundenumfrage ausfüllen oder an einem Gewinnspiel teilnehmen.

2.2 Kinder unter 16 Jahren

Wir erfassen Daten über Kinder, wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Flying Blue-Mitgliedschaft Informationen zu Ihrem Kind übermitteln, beispielsweise, wenn Sie ein Familienkonto erstellen.

2.3 Spezifische Serviceleistungen, Apps, Veranstaltungen, Gewinnspiele oder Kampagnen

Für spezifische Serviceleistungen, Apps, Veranstaltungen, Gewinnspiele oder Kampagnen können wir andere Datentypen erheben als in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Wir informieren Sie entsprechend, wenn Sie sich für die Serviceleistung, die Veranstaltung, das Gewinnspiel oder die Kampagne registrieren oder wenn Sie die App herunterladen.

3. Wie wir Ihre Daten erheben

Wir erheben die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten wie folgt:

(A) Wir erheben die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten

Zum Beispiel, wenn Sie sich zu unserem Vielfliegerprogramm anmelden, unseren Kundendienst kontaktieren, unsere E-Mails abonnieren, eine Kundenumfrage ausfüllen, sich zu einer unserer Veranstaltungen anmelden oder an einem Gewinnspiel teilnehmen.

(B) Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie mit uns Meilen sammeln oder einlösen

Wenn Sie einen Flug oder Zusatzleistungen mit Air France oder KLM buchen, können Sie Meilen sammeln oder einlösen. Zwischen Air France und KLM tauschen wir die Buchungsdaten aus, die wir im Rahmen unserer Airline-Buchungsprozesse (siehe Art. 2.1 (B) oben) erfassen, um Ihre Mitgliedschaft in unserem Vielfliegerprogramm Flying Blue zu betreuen (siehe Art. 4.1 (B) weiter unten).

(C) Wir erhalten personenbezogene Daten von Partnern übermittelt, die an unserem Vielfliegerprogramm teilnehmen

Unser Vielfliegerprogramm Flying Blue wird von KLM und Air France angeboten (siehe Art. 1, „Wer wir sind“ weiter oben). In einer Reihe von Ländern bieten wir das Flying Blue-Programm in Partnerschaft mit unseren teilnehmenden Fluggesellschaften an. Mit unserem Vielfliegerprogramm können Sie mit uns, mit teilnehmenden Airlines und anderen Flying Blue-Treuepartnern (einschließlich Hotels und Mietwagenfirmen) Meilen und XP sammeln und einlösen. Zu diesem Zweck geben wir Ihre personenbezogenen Daten an die teilnehmenden Airlines und unsere Flying Blue-Treuepartner weiter. Wenn Sie sich zum Beispiel eine Serviceleistung eines unserer Treuepartner sichern, gibt er uns die mit uns gesammelten Meilen weiter, damit wir Ihren Meilenstand aktualisieren können. Eine Liste der teilnehmenden Airlines und unserer Treuepartner finden Sie auf unserer Flying Blue-Website. Die teilnehmenden Airlines und Treuepartner sind unabhängig voneinander für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Weitere Informationen dazu, wie sie mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, finden Sie in der jeweiligen Datenschutzerklärung.

(D) Wenn Sie soziale Netzwerke nutzen, können wir auch Informationen von Ihrem Social Network-Betreiber übermittelt erhalten

Weitere Informationen siehe Art. 2.1 (E) weiter oben.

4. Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden

4.1. Allgemeines

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich für folgende Zwecke:

(A) Zur Betreuung Ihrer Mitgliedschaft in unserem Vielfliegerprogramm

Wir verarbeiten die unter Art. 2.1 (A) und (C) genannten personenbezogenen Daten, um Sie in unserem Flying Blue-Programm anzumelden, Ihre Mitgliedschaft zu betreuen, das Sammeln und Einlösen Ihrer Meilen und XP zu verwalten, Ihren Mitgliedsstatus zu verwalten und Ihnen Prämien anzubieten.

(B) Zur Bereitstellung unserer Online-Services und Apps und für eine nahtlose digitale Erfahrung

- i. Um Ihnen eine optimale digitale Erfahrung zu bieten, analysieren wir Ihre Nutzung unserer Website oder Apps, damit wir unsere Kommunikation auf den digitalen Kanal oder das Gerät abstimmen können, das Sie am häufigsten nutzen (siehe Art. 2.1 (D)).
- ii. Einige unserer digitalen Services können beispielsweise Ihren Standort nutzen, um Ihnen den nächstgelegenen interessanten Ort anzuzeigen.

(C) Für statistische Zwecke

- i. Allgemeines: Wir untersuchen allgemeine Trends hinsichtlich der Nutzung unseres Vielfliegerprogramms Flying Blue, der Websites, Apps und sozialen Medien, sowie Trends hinsichtlich des Verhaltens und der Präferenzen unserer Mitglieder. Wir verwenden die Ergebnisse, um unser Vielfliegerprogramm zu verbessern, bessere Serviceleistungen und Angebote für unsere Kunden zu entwickeln, einen besseren Kundenservice anzubieten und die Designs und Inhalte unserer Websites und Apps zu verbessern.
- ii. Datenkategorien: Um unsere Untersuchungen durchzuführen, können wir die in Art. 2.1 (A) bis (E) beschriebenen Kategorien von personenbezogenen Daten verwenden. Für unsere Untersuchungen verwenden wir ausschließlich „aggregierte Daten“ oder „pseudonymisierte“ Daten. Diese Daten können nicht direkt bis zu Ihnen zurückverfolgt werden, da alle direkt identifizierbaren Elemente (z. B. Namen und E-Mail-Adressen) entfernt oder verschlüsselt und mit einer Nummer versehen werden. Wir ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass nur eine begrenzte Gruppe von Mitarbeitern Zugriff auf die Analysen hat.
- iii. Rechtsgrundlage und Widerspruchsrecht: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für unsere oben beschriebenen berechtigten Interessen (siehe (i) „Allgemeines“). Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu statistischen Zwecken Widerspruch einzulegen (siehe Art. 8 „Ihre Rechte“ weiter unten).

(D) Für Marketingzwecke

- i. Allgemeines: Wenn Sie Mitglied unseres Vielfliegerprogramms Flying Blue werden und die aktuellen Flying Blue-Informationen abonnieren, senden wir Ihnen aktuelle Informationen über unser Programm und personalisierte Werbeanzeigen und Angebote für unsere Produkte und Services und die unserer teilnehmenden Airlines und Treuepartner zu (siehe v. weiter unten).
- ii. Arten der Kommunikation:
 - E-Mails: Wenn Sie unsere aktuellen Flying Blue-Informationen abonniert haben, senden wir Ihnen per E-Mail aktuelle Informationen zu Ihrer Mitgliedschaft (z. B. Ihren Meilenstand), aktuelle Informationen zu unserem Programm (z. B. unseren Newsletter) und Angebote passend zu Ihren Interessen und Präferenzen zu. Diese Flying Blue-Angebote können sich auf unser Vielfliegerprogramm (z. B. Promo-Prämien) beziehen, auf Produkte und Serviceleistungen von Air France, KLM oder teilnehmenden Airlines (z. B. Meilen sammeln und Meilen einlösen mit uns oder teilnehmenden Airlines) und auf die Produkte und Serviceleistungen unserer Flying Blue-Partner (z. B. Meilen sammeln und Meilen einlösen mit Hotels, Mietwagen, Shopping- und Lifestyle-Partnern). Weitere Informationen zu den teilnehmenden Airlines und Flying Blue-Partnern siehe Art. 3.1 (C) weiter oben.
 - Aktuelle Airline-Informationen: Wenn Sie Flying Blue-Mitglied werden, können Sie aktuelle Airline-Informationen per E-Mail oder Social Media abonnieren. Weitere Details zu unseren aktuellen Airline-Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen von Air France und KLM. Das Flying Blue-Programm wird

von Air France und KLM in Kooperation mit unseren teilnehmenden Airlines (siehe Art. 3.1 (C) weiter oben) angeboten. Diese schließen Kenya Airways, Aircalin, TAROM und Transavia ein. Wenn Sie in einem Land wohnhaft sind, in dem diese teilnehmenden Airlines tätig sind, oder wenn Sie sich über deren Website zum Flying Blue-Programm anmelden und wenn Sie die aktuellen Informationen der Airline abonniert haben, können Ihnen Air France und KLM auch E-Mails mit Angeboten und aktuellen Informationen zu deren Serviceleistungen zusenden. Beispiel: Wenn Sie in Rumänien wohnhaft sind, können Sie von uns eine E-Mail mit News und Angeboten von TAROM erhalten.

- Direktnachrichten über andere Kommunikationskanäle: Wir können andere Kommunikationskanäle nutzen, wie beispielsweise den Postweg oder, mit Ihrer Einwilligung, Push-Benachrichtigungen oder soziale Kanäle (z. B. Messenger, WhatsApp oder WeChat), um Ihnen Direktnachrichten mit personalisierter Werbung und besonderen Angeboten zuzusenden.
 - Anzeige relevanter Informationen und personalisierter Werbung auf Websites: Bitte lesen Sie unsere Cookie-Erklärung. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dafür verwenden, Sie von Werbeanzeigen auszuschließen, die nicht mehr relevant für Sie sind.
- iii. Personalisierte Werbung und Angebote: Wir setzen es uns zum Ziel, Ihnen möglichst relevante Werbeanzeigen und Angebote zu unterbreiten. Dazu können wir die unter Art. 2.1 und 4.1 (C) (Daten für statistische Zwecke) beschriebenen Datenkategorien verwenden und kombinieren. Zum Beispiel können wir in unseren E-Mails auf Basis Ihrer jüngsten Buchungen mit Air France und KLM ein spezielles Angebot eines Hotelpartners einschließen.
- iv. Rechtsgrundlage und Widerrufsrecht: Wir senden Ihnen aktuelle Informationen auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Wir personalisieren Ihre Werbeanzeigen und Angebote auf Grundlage unseres berechtigten Interesses und der Interessen Dritter, Ihnen relevante aktuelle Informationen und Angebote zuzusenden. Sie haben jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke einzulegen (siehe Art. 8 „Ihre Rechte“ weiter unten).
- v. Abbestellen: Sie können unsere aktuellen Flying Blue-Informationen und E-Mails der teilnehmenden Airlines jederzeit abbestellen, indem Sie auf den Abmelde-link in der E-Mail klicken. Sie bestellen somit diese Art von aktuellen E-Mail-Informationen ab. Wenn Sie alle aktuellen Flying Blue-Informationen oder E-Mails der teilnehmenden Airlines abbestellen möchten, können Sie Ihre Präferenzen für die Kommunikation in Ihrem Profil ändern. In diesem Fall erhalten Sie nur die E-Mails, die notwendig sind, um an unserem Vielfliegerprogramm teilzunehmen (z. B. eine Aufforderung, Ihr Passwort zu ändern). Sie können sich auch an uns wenden, um das Abonnement abzubestellen (siehe Art. 8 „Ihre Rechte“ weiter unten). Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärungen von Air France und KLM, um die Airline-E-Mails von Air France und KLM abzubestellen.

(E) Für unsere Kommunikation mit Ihnen

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten, um mit Ihnen über Ihre Mitgliedschaft zu kommunizieren, Ihre Fragen zu beantworten oder zu Ihren Beschwerden Stellung zu nehmen.

(F) Zur Durchführung unserer Geschäftstätigkeit oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Wir erheben, nutzen und speichern Ihre personenbezogenen Daten, um unser Vielfliegerprogramm durchzuführen und zu verwalten, zum Beispiel für Aufzeichnungen, zur Verhinderung oder Bekämpfung von Betrug oder zur Beilegung von Streitigkeiten. Bei Betrug oder Missbrauch unseres Vielfliegerprogramms können wir Ihre personenbezogenen Daten in unsere internen Betrugskontroll- und Warnsysteme einspeisen. In der Folge können Ihre Buchungen einer genauen Prüfung unterzogen werden und in bestimmten Fällen kann Ihre Buchung verweigert oder storniert werden oder Sie sind nicht mehr an Bord unserer Flugzeuge oder nur unter bestimmten Bedingungen willkommen. Weitere Informationen finden Sie in unseren

Datenschutzerklärungen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unseren gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen.

4.2. Spezifische Serviceleistungen, Apps, Veranstaltungen, Gewinnspiele oder Kampagnen

Für spezifische Serviceleistungen, Apps, Veranstaltungen, Gewinnspiele oder Kampagnen können wir Ihre Daten für andere als in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Zwecke verwenden. Wir informieren Sie über diese Zwecke, wenn Sie sich für die Serviceleistung, die Veranstaltung, das Gewinnspiel oder die Kampagne registrieren oder wenn Sie die entsprechende App herunterladen.

4.3. Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir eine rechtliche Grundlage dafür haben. In vielen Fällen benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, um ihre Mitgliedschaft zu betreuen (siehe Art. 4.1 (A)). In diesen Fällen ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten „die Erfüllung vertraglicher Pflichten“.

Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben (Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, siehe Art. 8 „Ihre Rechte“ weiter unten), verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage dieser Einwilligung.

In bestimmten Fällen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben. Wir wägen stets alle Interessen sorgfältig ab: Ihre Interessen, die Interessen anderer und die Interessen von Air France und KLM. Auf der Grundlage der letztgenannten Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten beispielsweise zur Betrugsbekämpfung, für statistische Zwecke oder zur Personalisierung von Angeboten und Werbeanzeigen (für weitere Informationen siehe Art. 4.1 (C), (D) und (F)).

Wir können gesetzlich verpflichtet sein, Ihre Daten zu verarbeiten, zum Beispiel aus steuerrechtlichen Gründen.

Falls Sie sich weigern, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, die wir benötigen, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, werden wir unter Umständen nicht in der Lage sein, alle von Ihnen angeforderten Serviceleistungen zu erbringen.

5. Gewährung des Zugangs oder gemeinsame Nutzung der Daten mit Dritten

5.1. Allgemeines

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen an Dritte weiter:

(A) Für unsere Vielfliegerprogramme und Vorteile

Weitere Informationen siehe Art. 1 und 3.1 (B) und (C) weiter oben.

(B) Für Unterstützung und zusätzliche Serviceleistungen

Um unser Vielfliegerprogramm zu betreiben, greifen wir auf die Unterstützung und zusätzliche Serviceleistungen von Dritten wie IT-Anbieter, Social-Media-Anbieter, Marketingagenturen und Anbieter für Screening-Dienste zurück. Diese Drittparteien sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen und nur in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verarbeiten.

5.2. Spezifische Serviceleistungen, Apps, Veranstaltungen, Gewinnspiele oder Kampagnen

Für spezifische Serviceleistungen, Apps, Veranstaltungen, Gewinnspiele oder Kampagnen geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, die nicht in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind, z. B. wenn wir eine Kampagne oder Veranstaltung in Kooperation mit einem Flying Blue-Partner organisieren. Wir informieren Sie entsprechend, wenn Sie sich für den Service, die Veranstaltung, das Gewinnspiel oder die Kampagne registrieren oder die App herunterladen.

5.3. Websites von Drittanbietern

Unsere Website enthält Links zu Websites von Drittanbietern. Wenn Sie diese Links aufrufen, verlassen Sie unsere Website. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Websites von Drittanbietern. Für genauere Informationen dazu, wie diese Drittanbieter Ihre Daten verarbeiten, lesen Sie bitte deren Datenschutzerklärungen oder Cookie-Richtlinien (sofern verfügbar).

6. Sicherheit und Dauer der Speicherung

6.1. Sicherheit

(A) Unser Engagement

Die Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten ist unsere Priorität. Unter Berücksichtigung der Art Ihrer personenbezogenen Daten und des Risikos der Verarbeitung setzen wir im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften (insbesondere Artikel 32 der Allgemeinen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)) alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen um, um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten und insbesondere die zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung, den Verlust, die Änderung, die Weitergabe, das Eindringen oder den unberechtigten Zugriff auf diese Daten zu verhindern.

(B) Unsere Sicherheitsmaßnahmen

- i. Bankgeschäfte: Wir sind verpflichtet, den Sicherheitsstandard für Kreditkartenzahlungen (PCI DSS-Standard) einzuhalten, der vom PCI Security Standards Council (PCI SSC) herausgegeben wird. Dieser Standard wurde für eine größere Kontrolle über die Informationen der Karteninhaber eingeführt und zielt darauf ab, die betrügerische Verwendung von Zahlungsinstrumenten zu reduzieren. Jeder Dienstleister von Air France oder KLM, der zur Verarbeitung von Bankkartendaten verpflichtet ist, muss den PCI DSS-Standard einhalten. Wir sind bemüht, den Identitätsdiebstahl im Internet zu bekämpfen. Aus diesem Grund verwenden wir beispielsweise ein Gerät zur Erkennung von Zahlungsbetrug, das Sie im Falle des Verlusts oder Diebstahls Ihrer Bankkarte schützen soll.
- ii. Organisatorische Maßnahmen: Wir haben verschiedene organisatorische Maßnahmen zur Stärkung des Sicherheits- und Verantwortungsbewusstseins unserer Mitarbeiter eingeführt und erhalten sie aufrecht. Wir verfolgen Programme, die sowohl dieses Bewusstsein gewährleisten als auch den Austausch von bewährten Praktiken und Sicherheitsstandards fördern sollen. In diesem Zusammenhang wird den Mitarbeitern eine reichhaltige Sammlung von Dokumenten zu den Herausforderungen der Informationssicherheit und des Schutzes der Privatsphäre zur Verfügung gestellt.
- iii. Technische Maßnahmen. Der physische und logische Zugang zu internen Servern, die Ihre personenbezogenen Daten hosten oder verarbeiten, wird strengstens kontrolliert. Wir schützen unser Netzwerk mit modernsten Hardware-Geräten (Firewall, IDS, DLP usw.) sowie Architekturen (einschließlich sicherer Protokolle wie TLS 1.2), um das Risiko von Cyberkriminalität zu vermeiden und zu begrenzen.

(C) Die Entwicklung unserer Sicherheitssysteme

Um ein angemessenes Sicherheitsniveau aufrechtzuerhalten, verfügen wir über interne Prozesse, die auf den besten Standards (insbesondere die ISO-27000-Reihe) basieren. Wir verlassen uns auf dedizierte Experten, um das bestmögliche Schutzniveau zu gewährleisten. In dieser Hinsicht unterhält Air France eine privilegierte Beziehung zur

ANSSI (Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information) und KLM zum NCSC (National Cyber Security Centre).

(D) Wie können Sie sich schützen?

Die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten beruht darauf, dass alle Beteiligten die bewährten Sicherheitspraktiken anwenden. Wir legen Ihnen nahe, Ihre Passwörter für den Zugang zu unseren Services nicht an Dritte weiterzugeben, sich grundsätzlich von Ihrem Profil und Social-Media-Konto abzumelden (insbesondere bei verknüpften Konten) und das Browserfenster am Ende Ihrer Sitzung zu schließen, speziell, wenn Sie von einem öffentlichen Rechner aus auf das Internet zugreifen. Sie vermeiden auf diese Weise, dass andere Nutzer auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können. Um die Gefahr von Hackerangriffen zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, für jeden von Ihnen genutzten Online-Service ein anderes Passwort zu verwenden. Wir können nicht haftbar gemacht werden, falls Ihre Daten von einer Plattform gestohlen werden, die nicht von uns verwaltet wird.

Darüber hinaus raten wir Ihnen dringend davon ab, von Air France oder KLM ausgestellte Dokumente, die Ihre personenbezogenen Daten oder andere Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft enthalten, an Dritte weiterzugeben oder in den sozialen Netzwerken zu veröffentlichen. Wenn Sie sich entscheiden, diese Dokumente in sozialen Netzwerken zu veröffentlichen, liegt es in Ihrer Verantwortung, die allgemeinen Nutzungsbedingungen, die Praktiken der Informationssicherheit und die für diese von Dritten verwalteten sozialen Netzwerke geltenden Datenschutzbestimmungen zu lesen und zu verstehen. Wir können nicht für die Art und Weise verantwortlich gemacht werden, in der diese Daten auf den betreffenden Plattformen verarbeitet, gespeichert oder offengelegt werden.

Für weitere Informationen zu unseren Maßnahmen im Hinblick auf die IT-Sicherheit, beziehen Sie sich bitte auf das Portal für Datensicherheit von Air France oder KLM.

(E) Management von Sicherheitsvorfällen

Es gibt kein Null-Risiko und selbst wenn wir alle als angemessen erachteten Sicherheitsmaßnahmen umsetzen, können unvorhergesehene Ereignisse eintreten. Wir verfügen über spezifische Verfahren und Ressourcen, um Sicherheitsvorfälle unter den bestmöglichen Bedingungen zu bewältigen.

Wir haben auch ein spezifisches Verfahren eingerichtet, um eine mögliche Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unberechtigten Weitergabe oder zum unberechtigten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten führt, zu beurteilen, die zuständige Aufsichtsbehörde innerhalb der vom geltenden Recht vorgesehenen Frist zu benachrichtigen und Sie zu warnen, wenn diese Verletzung ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten nach sich ziehen könnte. In regelmäßigen Abständen werden Tests durchgeführt, um die Funktionsfähigkeit der Sicherheitseinrichtungen und die Angemessenheit der eingesetzten Verfahren und Einrichtungen zu überprüfen.

6.2. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig. Wie lange Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden, hängt vom Zweck ab, für den Ihre Daten verarbeitet werden sowie von den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

7. Internationale Übermittlung von Daten

- 7.1.** KLM und Air France können Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder als Ihr Wohnsitzland übertragen (einschließlich Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums). Das geschieht aus folgendem Grund: Unsere teilnehmenden Airlines, Flying Blue-Partner oder Dienstleister bieten ihre Serviceleistungen von anderen Ländern aus an. Eine Liste der teilnehmenden Airlines und unserer Treuepartner finden Sie auf unserer Flying Blue-Website.

Die Gesetze der Länder, in die wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, bieten möglicherweise nicht immer das gleiche Maß an Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

- 7.2.** KLM und Air France stellen sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um die Anforderungen für die internationale Übertragung von personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu erfüllen. Bei der Übertragung von personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums können KLM und Air France von der Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln als Schutzmaßnahmen verwenden.

8. Ihre Rechte

- 8.1.** Sie können sich an die Datenschutzabteilung von Air France oder die Datenschutzabteilung von KLM (siehe Art. 8.4 unten) wenden, um eines der Rechte auszuüben, die Ihnen nach den geltenden Datenschutzgesetzen zustehen, darunter (A) das Recht auf Zugang zu Ihren Daten, (B) das Recht auf Berichtigung, (C) das Recht auf Löschung, (D) das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, (E) das Recht auf Datenübertragbarkeit und (F) das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen.

(A) Recht auf Zugang

Sie können sich bei uns erkundigen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und falls ja, eine Kopie der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, erhalten.

(B) Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf die Berichtigung Ihrer Daten, falls diese ungenau oder unvollständig sind. Auf Anfrage berichtigen wir unrichtige personenbezogene Daten und vervollständigen unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung unvollständige personenbezogene Daten, was ggf. eine ergänzende Erklärung einschließen kann.

(C) Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, das bedeutet, dass wir Ihre Daten löschen. Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur in bestimmten, gesetzlich vorgeschriebenen und in Artikel 17 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) aufgeführten Fällen. Das schließt Situationen ein, in denen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die ursprünglichen Zwecke notwendig sind, für die sie verarbeitet wurden, sowie Situationen, in denen sie unrechtmäßig verarbeitet wurden. Aufgrund der Art und Weise, wie wir bestimmte Services betreiben, kann es einige Zeit dauern, bis Sicherungskopien gelöscht werden.

(D) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erwirken, was bedeutet, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten für einen bestimmten Zeitraum aussetzen. Zu den Umständen, die dieses Recht begründen können, gehören Situationen, in denen die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten wurde, wir aber eine gewisse Zeit benötigen, um ihre Richtigkeit bzw. Unrichtigkeit festzustellen. Dieses Recht hindert uns nicht daran, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu speichern. Wir informieren Sie, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

(E) Recht auf Datenübertragbarkeit

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit bedeutet, dass Sie von uns verlangen können, Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen und diese Daten direkt an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln, sofern dies technisch möglich ist. Auf Anfrage und sofern dies technisch durchführbar ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an den anderen Datenverantwortlichen übermitteln.

(F) Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sie können somit von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten nicht länger zu verarbeiten. Dies trifft nur zu, wenn die Begründung der „berechtigten Interessen“ (einschließlich Profiling) die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bildet (siehe Art. 4.3 „Rechtsgrundlage“ weiter oben). Sie können jederzeit kostenlos Einspruch gegen Direktmarketingzwecke erheben, falls Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke verarbeitet werden, dazu zählen auch Profiling-Zwecke, sofern sie in Zusammenhang mit Direktmarketing stehen. Falls Sie von diesem Recht Gebrauch machen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für derartige Zwecke verarbeiten.

8.2. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die spezifischen Anweisungen befolgen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung stehen, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. So können Sie Ihre Einwilligung beispielsweise widerrufen, indem Sie auf den Abmeldelink in der E-Mail klicken oder die Kommunikationspräferenzen in Ihrem Konto anpassen (falls verfügbar).

Darüber hinaus können Sie sich an die Datenschutzabteilung von Air France oder die Datenschutzabteilung von KLM wenden. Weitere Informationen zum Widerruf Ihrer Einwilligung zu Cookies und ähnlichen Technologien, die wir nutzen, wenn Sie unsere Website besuchen, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

8.3. Verweigerung oder Einschränkung von Rechten

Es kann Situationen geben, in denen wir berechtigt sind, Ihre Rechte wie in Art. 8.2 oben beschrieben zu verweigern oder einzuschränken. In jedem Fall werden wir sorgfältig prüfen, ob eine solche Ausnahme zutrifft, und Sie entsprechend informieren. Wir können beispielsweise Ihren Antrag auf Zugang ablehnen, wenn dies zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer Personen erforderlich ist, oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verweigern, wenn die Verarbeitung dieser Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt beispielsweise nicht, wenn die personenbezogenen Daten nicht von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden oder wenn wir die Daten nicht auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrages verarbeiten.

8.4. Datenschutzabteilung

Richten Sie einfach eine entsprechende Anfrage an die Datenschutzabteilung von Air France oder die Datenschutzabteilung von KLM, wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten:

Air France
Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer – ST.AJ IL
45, rue de Paris 95747 Roissy CDG Cedex
Frankreich
E-Mail-Adresse: mail.data.protection@airfrance.fr

KLM Royal Dutch Airlines
Privacy Office – AMSPI
PO Box 7700
1117 ZL Luchthaven Schiphol
Niederlande
E-Mail-Adresse: KLMPrivacyOffice@klm.com

8.5. Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden

Sie können uns kontaktieren, wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung haben. Bei ungelösten Problemen haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. In Frankreich ist die französische Datenschutzbehörde (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) für die Überwachung der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zuständig. In den Niederlanden ist

die niederländische Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) für die Überwachung der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zuständig.

9. **Wie diese Datenschutzerklärung aktualisiert wird**

- 9.1. Diese Datenschutzerklärung trat am 20. August 2020 in Kraft und wird von Zeit zu Zeit aktualisiert. Wir werden Sie über etwaige Änderungen informieren, bevor sie in Kraft treten.