

Политика конфиденциальности Flying Blue

Данная политика конфиденциальности описывает, как программа лояльности Flying Blue собирает и использует персональные данные пользователей. Она распространяется на все персональные данные, которые обрабатывает Air France и KLM, если Вы являетесь участником программы, пользуетесь нашим веб-сайтом или приложениями или связываетесь с нами. В первую очередь Flying Blue использует Ваши персональные данные для предоставления услуг и наград в рамках программы лояльности. Мы также можем использовать Ваши данные для отправки индивидуальных предложений. В данной политике конфиденциальности содержится подробная информация о том, какие персональные данные мы используем, и какие у Вас имеются права в связи с этим. Для получения дополнительной информации откройте соответствующий раздел ниже.

С подробной информацией о персональных данных, которые Air France и KLM обрабатывают в отношении своих пассажиров, пользователей сайтов и мобильных приложений, а также тех, кто связывается с ними по вопросам, связанным с бронированием или рейсом, можно ознакомиться в политиках конфиденциальности Air France и KLM, которые размещены на веб-сайтах компаний.

1. Программа лояльности Flying Blue

Flying Blue — это программа лояльности:

- Air France (полное название Société Air France, S.A.) — французская авиакомпания, зарегистрированная по адресу Рю де Пари, 45, F-95747, Руасси – Шарль-де-Голль, Седекс, Франция («**Air France**»).
- Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (также известная как Авиакомпания Королевские Голландские Авиалинии или KLM) — голландская авиакомпания, зарегистрированная по адресу Амстердамсеveg 55, 1182 GP, Амстелвен, Нидерланды («**KLM**»).

KLM и Air France несут общую ответственность за обработку персональных данных, относящихся к программе лояльности Flying Blue. Компании совместно определили обязательства в отношении применимого законодательства об обработке конфиденциальных данных. Таким образом, если Вы хотите воспользоваться своими правами, или у Вас есть какие-либо вопросы или жалобы, связанные с использованием Ваших персональных данных, Вы можете обратиться в Отдел по защите данных KLM (см. раздел «Ваши права» ниже). При необходимости компании Air France и KLM будут оказывать друг другу поддержку в реализации Ваших прав, а также отвечать на Ваши вопросы и рассматривать жалобы.

2. Типы персональных данных, которые обрабатывает Flying Blue

2.1 Общие данные

Flying Blue может собирать и обрабатывать следующие виды персональных данных:

(А) Имя и контактные данные

При регистрации Flying Blue может фиксировать Ваше имя, контактную информацию, пол и дату рождения. Контактные данные могут включать почтовый адрес, номер телефона и адрес электронной почты. При создании персональной учетной записи Flying Blue может фиксировать регистрационные данные и другую информацию, внесенную Вами в свою учетную запись или форму регистрации. Если Вы создаете семейную учетную запись, Flying Blue также может обрабатывать персональные данные членов семьи.

(В) Информация об участнике

После принятия нового участника Flying Blue обрабатывает всю необходимую информацию: номер участника, уровень, баланс Миль и XP. Кроме того, Flying Blue отслеживает Ваши операции по использованию или получению Миль. Помимо прочего, Flying Blue фиксирует тип транзакции (например, покупка в интернет-

магазине, покупка авиабилета, бронирование номера в отеле, аренда автомобиля, операция по кобрендовой кредитной карте), дату транзакции, количество заработанных и потраченных Миль или XP и поставщика услуг (Air France, KLM, авиакомпания-участник или партнер Flying Blue). При покупке авиабилета Flying Blue также фиксирует пункт отправления, пункт назначения, дату вылета, номер рейса, класс бронирования, класс обслуживания и тариф.

(C) Общение с клиентами

Flying Blue фиксирует электронные письма, направленные в ее адрес, а также обращения в чате или через социальные сети. Flying Blue также регистрирует Ваши предпочтительные каналы связи. Например, если Вы подписались на одну из новостных рассылок. Если Вы позвонили в службу поддержки, Ваши вопросы или жалобы будут зафиксированы в базе данных. Flying Blue также может записывать телефонные звонки в учебных целях или для предотвращения мошенничества.

(D) Информация, которую собирает Flying Blue при использовании веб-сайтов и мобильных приложений

- При посещении веб-сайта Flying Blue может регистрировать Ваш IP-адрес, тип браузера, операционную систему, направляющий веб-сайт, способ просмотра веб-страниц и использованные приложения.
- Для сбора информации при посещении сайта используются различные методы, в том числе файлы cookie и другие подобные технологии. Для получения подробной информации ознакомьтесь с нашей политикой использования файлов cookie. Когда Вы переходите на наш сайт по ссылке из электронного сообщения или выполняете вход в учетную запись Flying Blue, мы можем привязать данные, собранные с помощью файлов cookie и подобных технологий, к информации о Вас, полученной другими способами.
- Flying Blue получает информацию об открытии Вами электронных сообщений или нажатии на ссылки в этих сообщениях. Эти данные могут быть использованы вместе с другой информацией о Вас, например, о Вашем уровне участия в программе.
- С Вашего согласия Flying Blue может получить данные о Вашем местоположении.
- Вы можете согласиться предоставить доступ к определенным данным, хранящимся на мобильном телефоне (например, фотографиям и контактам).

(E) Информация, связанная с социальными сетями

В зависимости от параметров социальной сети Flying Blue может получить информацию от провайдера Вашей социальной сети. Например, когда Вы регистрируетесь с помощью учетной записи в социальной сети, Flying Blue может получить доступ к Вашему профилю, включая контактные данные, интересы и контакты. Более подробную информацию о персональных данных, которые Flying Blue получает от провайдера социальной сети, а также об изменении настроек можно получить на веб-сайте провайдера социальной сети в его политике конфиденциальности.

(F) Информация о клиентах

Flying Blue — программа лояльности Air France и KLM. В целях программы мы можем использовать персональные данные наших пассажиров, пользователей наших сайтов или мобильных приложений наших авиакомпаний, а также тех, кто связывался с нами по вопросам перелета. Чтобы получить дополнительную информацию о персональных данных, которые мы используем для программы лояльности, ознакомьтесь с политиками конфиденциальности Air France и KLM, которые размещены на наших веб-сайтах.

(G) Информация, которой Вы хотите поделиться с Flying Blue

Мы обрабатываем информацию, которой Вы хотите поделиться с Flying Blue. Например, если Вы сообщаете о своих интересах и предпочтениях на сайте,

оставляете комментарий в Facebook, заполняете анкету клиента или подаете заявку на конкурс.

2.2 Дети младше 16 лет

Flying Blue собирает информацию о несовершеннолетних, если Вы сообщили данные Вашего ребенка в рамках участия в программе. Например, при создании семейной учетной записи.

2.3 Определенные услуги, мобильные приложения, события, конкурсы и кампании

Для определенных услуг, мобильных приложений, событий, конкурсов и кампаний Flying Blue может собирать другие типы данных, которые не описаны в настоящей политике конфиденциальности. Flying Blue сообщит Вам об этом при регистрации для получения определенной услуги, участия в мероприятии, конкурсе или кампании или при загрузке приложения.

3. Способы сбора данных

Flying Blue проводит сбор перечисленных выше категорий персональных данных следующими способами:

(A) Flying Blue собирает предоставленные данные

Flying Blue собирает информацию, когда Вы регистрируетесь в одной из программ лояльности, обращаетесь в службу поддержки, подписываетесь на получение писем или мобильных push-уведомлений компании, регистрируетесь на мероприятие, участвуете в конкурсе или кампании.

(B) Flying Blue собирает Ваши персональные данные при получении или использовании Миль

При бронировании авиабилетов, приобретении товаров и услуг Air France и KLM Вы можете зарабатывать или тратить Мили. Air France и KLM обмениваются данными, собранными при бронировании авиабилетов (см. пункт 2.1 (B) выше), чтобы предоставить Вам все необходимые услуги в рамках программы лояльности Flying Blue (см. пункт 4.1 (B) выше).

(C) Flying Blue получает персональные данные от партнеров, участвующих в программах лояльности

Программа лояльности Flying Blue предлагается KLM и Air France (см. раздел 1 «Программа Flying Blue» выше). Во многих странах программа лояльности Flying Blue предлагается авиакомпанией KLM совместно с авиакомпаниями-участниками. Участвуя в программе, Вы можете накапливать и тратить Мили и XP на услуги KLM и Air France, авиакомпаний-участников и других партнеров по программе лояльности (например, отелей и компаний по прокату автомобилей). В связи с этим мы отправляем Ваши данные авиакомпаниям-участникам и другим партнерам по программе лояльности Flying Blue. Обзор авиакомпаний-участников из Вашей страны и партнеров KLM по программам лояльности можно посмотреть на веб-сайте Flying Blue. Авиакомпания-участники и другие партнеры по программе лояльности несут независимую ответственность за обработку Ваших персональных данных. Для получения дополнительной информации о том, как они используют Ваши персональные данные, ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности.

(D) Если Вы пользуетесь социальными сетями, Flying Blue также может получить информацию от провайдера Вашей социальной сети

Дополнительную информацию см. в пункте 2.1 (E) выше.

4. Для чего Flying Blue использует Ваши данные

4.1. Общие данные

Основные цели использования Ваших персональных данных:

(A) Предоставление услуг в рамках программы лояльности

Мы обрабатываем персональные данные, описанные в пунктах 2.1 (A) и (C), чтобы регистрировать новых участников, управлять операциями по получению и использованию Миль и XP, отслеживать статус участника в программе и предоставлять награды.

(B) Предоставление услуг через Интернет и мобильные приложения

- i. Flying Blue анализирует, как Вы используете сайты и приложения, чтобы выбирать для общения каналы или тип устройства, которыми Вы пользуетесь чаще всего (см. пункт 2.1 (D)).
- ii. Некоторые онлайн-сервисы и приложения используют информацию о Вашем местоположении, например, чтобы показать ближайший заинтересовавший Вас объект.

(C) Статистические исследования

- i. Общие положения: Flying Blue анализирует общие тенденции использования программы лояльности, веб-сайтов, мобильных приложений и социальных сетей, а также поведенческие тенденции и предпочтения клиентов и пользователей. Статистические исследования помогают разрабатывать более качественные услуги и предложения для улучшения программ лояльности, обеспечивать более активную поддержку клиентов, а также улучшать оформление и содержание наших веб-сайтов и мобильных приложений.
- ii. Категории данных: Для проведения исследований KLM может использовать категории персональных данных, описанные в пункте 2.1 (A)–(E). В ходе анализа KLM использует только «агрегированные данные». Это данные, которые нельзя связать напрямую с пользователем, так как все напрямую идентифицируемые элементы (например, имена и адреса электронной почты) удаляются или кодируются и получают свой номер. Мы принимаем надлежащие меры, чтобы доступ к результатам анализа имела лишь ограниченная группа сотрудников.
- iii. Юридические основания и право на отказ от обработки персональных данных: KLM обрабатывает Ваши персональные данные в соответствии с законными интересами компании, описанными выше (см. пункт (i) в разделе «Общие положения»). Вы имеете право в любое время отказаться от обработки Ваших персональных данных для статистических исследований на основаниях, которые зависят от Вашей конкретной ситуации (см. раздел 8 «Ваши права» ниже).

(D) В маркетинговых целях

- i. Общие положения: Участники программы лояльности Flying Blue, подписавшиеся на новости Flying Blue, получают обновления о программе и индивидуальные предложения товаров и услуг Flying Blue, авиакомпаний-участников и партнеров Flying Blue (см. пункт v. ниже).
- ii. Каналы связи:
 - Электронные сообщения: Пользователи, подписанные на обновления Flying Blue, получают электронные письма с информацией для участников (например, обзор Миль), новостями о программе (например, новостную рассылку) и специальные предложения, которые соответствуют их интересам. Такие предложения могут относиться к программе лояльности Flying Blue (например, наградные билеты «Промо»), товарам и услугам Air France, KLM или авиакомпаний-участников, а также товарам и услугам партнеров Flying Blue (например, отелям, компаниям по прокату автомобилей, магазинам и бутикам, в которых можно заработать или потратить Мили). Для получения подробной информации об авиакомпаниях-участниках и партнерах Flying Blue ознакомьтесь с пунктом 3.1 (C) выше.

- Новостные рассылки авиакомпаний: После регистрации в программе Flying Blue Вы можете подписаться на новостные рассылки авиакомпаний по электронной почте или в социальных сетях. С подробной информацией о таких рассылках можно ознакомиться в политиках конфиденциальности Air France и KLM. Программа Flying Blue предлагается Air France и KLM совместно с авиакомпаниями-участниками (см. пункт 3.1 (С) выше), в числе которых Kenya Airways, Aircalin, TAROM и Transavia. Граждане стран, в которых предлагаются рейсы авиакомпаний-участников, и участники программы Flying Blue, зарегистрировавшиеся на веб-сайте, могут получать электронные сообщения с предложениями и новостями от Air France и KLM после подписки на обновления авиакомпаний. Например, если Вы проживаете в Румынии, то Вы можете получать электронные сообщения от лица Flying Blue с новостями и предложениями от авиакомпании TAROM.
 - Личные сообщения через другие каналы связи: Flying Blue также может использовать другие каналы связи для отправки личных сообщений с персонализированными объявлениями и специальными предложениями: например, по почте или, с Вашего согласия, через мобильные push-уведомления или социальные каналы (например, Messenger, WhatsApp или WeChat).
 - Отображать информацию, соответствующую Вашим интересам, и индивидуальные предложения на веб-сайтах: подробную информацию см. в нашей политике в отношении файлов cookie. Кроме того, Flying Blue может использовать Ваши личные данные, чтобы исключить Вас из рекламных кампаний, которые не актуальны для Вас.
- iii. Индивидуальные предложения: Flying Blue стремится к тому, чтобы рекламные предложения максимально соответствовали Вашим интересам и потребностям. Для этой цели Flying Blue может анализировать перечисленные в пунктах 2.1 и 4.1 (С) категории персональных данных (данные для статистических исследований). Например, Flying Blue может отправить Вам электронное письмо с предложением от отеля-партнера, подобранным с учетом данных бронирования Air France или KLM.
- iv. Юридические основания и право на отказ от обработки персональных данных: Мы отправляем обновления на основе Вашего согласия. Мы обрабатываем Ваши персональные данные в соответствии с нашими законными интересами и интересами третьих лиц, чтобы отправлять Вам релевантные обновления и предложения. Вы можете в любое время отказаться от использования Ваших персональных данных для прямого маркетинга (см. раздел 8 «Ваши права» ниже).
- v. Отмена подписки: Вы можете в любое время отказаться от получения новостных рассылок Flying Blue и авиакомпаний-участников, нажав на соответствующую ссылку в электронном письме. После отказа от подписки Вы не будете получать данную рассылку. Вы также можете аннулировать подписку на все электронные сообщения от Flying Blue и авиакомпаний-участников, изменив предпочтительные каналы связи в своей учетной записи. После отказа от подписки Вы будете получать только те электронные сообщения, которые необходимы для участия в программе лояльности (например, запрос на восстановление пароля). Чтобы отменить подписку, Вы также можете связаться с нами напрямую (см. раздел 8 «Ваши права» ниже). Если Вы хотите отказаться от подписки на электронные сообщения Air France и KLM, ознакомьтесь с политиками конфиденциальности Air France и KLM.

(E) Связь

Flying Blue использует Ваши контактные данные, чтобы связываться с Вами по вопросам участия в программе, а также для ответа на Ваши вопросы или жалобы.

(F) Осуществление деятельности и соблюдение правовых обязательств компании

Flying Blue собирает, хранит и использует Ваши данные для собственных целей, таких как ведение отчетности, борьба с мошенничеством и урегулирование споров. В случае мошенничества Flying Blue может добавить Ваши персональные данные во внутренние системы по предупреждению и контролю. Кроме того, Flying Blue обрабатывает Ваши персональные данные для соблюдения юридических и налоговых обязательств. Таким образом, Ваши бронирования могут подвергаться тщательной проверке. В отдельных случаях Вам может быть отказано в бронировании, Ваше бронирование может быть аннулировано, Вас могут допустить на борт самолета только при наличии определенных условий, либо полностью запретить Вам доступ на борт.

4.2. Отдельные услуги, приложения, события, конкурсы и кампании

В отношении определенных услуг, приложений, событий, конкурсов и кампаний Flying Blue может собирать персональные данные для целей, которые не описаны в настоящей политике конфиденциальности. Flying Blue сообщит Вам об этом при регистрации для получения определенной услуги, участия в событии, конкурсе или кампании, а также при загрузке приложения.

4.3. Юридические основания

Flying Blue может использовать Ваши персональные данные только при наличии соответствующих юридических оснований. В первую очередь персональные данные необходимы для предоставления услуг программы лояльности (см. пункт 4.1 (A)–(C) и (G) выше). В подобных случаях юридическим основанием для сбора Ваших данных является «необходимое условие исполнения договора».

Если Вы даете согласие на обработку персональных данных (Вы имеете право отозвать это согласие в любое время, см. раздел 8 «Ваши права» ниже), мы регистрируем Ваши данные на основе этого согласия.

В отдельных случаях Flying Blue может использовать Ваши персональные данные в соответствии со своими законными интересами или интересами третьих лиц. KLM принимает во внимание интересы всех сторон: Ваши интересы, интересы других и интересы Air France и KLM. На основании последнего Flying Blue может обрабатывать Ваши данные, например, в целях безопасности, для статистических исследований и отправки индивидуальных предложений и рекламы (подробнее см. в пункте 4.1 (C), (D) и (F) выше).

Flying Blue может нести юридическое обязательство обрабатывать Ваши данные, например, из налоговых соображений.

Если Вы отказываетесь предоставить свои персональные данные, которые необходимы компании для выполнения контрактных или правовых обязательств, возможно, Flying Blue не сможет предоставить все услуги по Вашему запросу.

5. Разглашение информации или обмен данными с третьими лицами

5.1. Общие данные

Flying Blue может раскрывать или передавать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

(A) Для предоставления услуг программ лояльности

Дополнительную информацию см. в разделе 1 и пунктах 3.1 (B) и (C) выше.

(B) Поддержка и дополнительные услуги

Программа лояльности Flying Blue использует сторонние компании для предоставления некоторых услуг, включая поставщиков ИТ-услуг, провайдеров социальных сетей, маркетинговые агентства, а также компании, предоставляющие услуги по борьбе с мошенничеством. Все эти третьи лица обязаны надлежащим образом защитить Ваши персональные данные и обрабатывать их только в соответствии с инструкциями Flying Blue.

5.2. Отдельные услуги, приложения, события, конкурсы и кампании

Для определенных услуг, приложений, мероприятий, конкурсов и кампаний Flying Blue может передавать Ваши данные третьим сторонам, которые не описаны в настоящей политике конфиденциальности (например, при проведении кампании или мероприятия в сотрудничестве с партнером Flying Blue). Flying Blue сообщит Вам об этом при регистрации для получения определенной услуги, участия в мероприятии, конкурсе или кампании, а также при загрузке приложения.

5.3. Веб-сайты третьих лиц

Веб-сайт Flying Blue содержит ссылки на веб-сайты третьих лиц. Переходя по этим ссылкам, Вы покидаете веб-сайт. Данная политика конфиденциальности не распространяется на веб-сайты третьих лиц. Для получения дополнительной информации о том, как эти третьи лица используют Ваши персональные данные, ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности и/или политикой в отношении файлов cookie (если таковые имеются).

6. Безопасность и хранение информации

6.1. Безопасность

(А) Наши обязательства

Безопасность и конфиденциальность Ваших персональных данных является нашей главной задачей. Учитывая специфику Ваших персональных данных и риски при их обработке, мы принимаем все надлежащие технические и организационные меры в соответствии с условиями действующего законодательства (а именно, статьей 32 Общего регламента по защите персональных данных (GDPR)) для обеспечения соответствующего уровня безопасности и, в частности, для предотвращения любого случайного или незаконного уничтожения, утраты, искажения, разглашения данных, несанкционированного или незаконного доступа к ним.

(В) Меры безопасности

- i. Банковские операции. Мы обязаны соблюдать Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт (стандарт PCI DSS), разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (PCI SSC). Данный стандарт создан для усиления контроля над данными держателей кредитных карт и направлен на снижение использования платежных инструментов в целях мошенничества. Любой поставщик услуг Air France или KLM обязан производить обработку данных банковской карты в соответствии со стандартом PCI DSS. Мы стремимся предотвратить кражу персональных данных в Интернете. Для этого мы используем, в частности, устройство выявления мошеннических платежей, созданное для Вашей защиты в случае потери или кражи банковской карты.
- ii. Организационные меры. Мы принимаем и поддерживаем различные организационные меры по увеличению компетентности и ответственности наших сотрудников. Наши действующие программы направлены на обеспечение соответствующей компетентности и обмен опытом и информацией о стандартах безопасности. В связи с этим сотрудники имеют доступ к обширному собранию документов по информационной безопасности и защите персональных данных.
- iii. Технические меры. Физический и логический доступ к хостингам на внутренних серверах или обработке Ваших персональных данных строго контролируется.

Защита нашей сети осуществляется с помощью аппаратных устройств (Firewall, IDS, DLP и т. д.), а также архитектур (в том числе протоколов безопасности, таких как TLS 1.2) для предотвращения и снижения риска киберпреступлений.

(C) Эволюция наших систем безопасности

В целях поддержания соответствующего уровня безопасности мы используем внутренние процессы, основанные на ведущих стандартах (а именно, стандартах ISO 27000). Мы уверены, что наши профильные специалисты обеспечивают максимально высокий уровень защиты. В связи с этим Air France поддерживает привилегированные отношения с l'ANSSI (Национальным агентством Франции по кибербезопасности), а KLM — с NCSC (Национальным центром кибербезопасности Великобритании).

(D) Как обезопасить себя?

Безопасность и конфиденциальность персональных данных зависят от знаний и опыта каждого. Мы рекомендуем Вам не сообщать пароли доступа к нашим услугам третьим лицам, всегда выходить из учетной записи и аккаунтов в социальных сетях (в частности, если аккаунты связаны друг с другом) и закрывать браузер после окончания работы, особенно если Вы пользуетесь Интернетом на общедоступном компьютере. Благодаря этому другие пользователи не смогут получить доступ к Вашим персональным данным. Чтобы снизить риск взлома, рекомендуется использовать разные пароли для каждой онлайн-услуги. Мы не несем ответственность за кражу Ваших данных с платформы, не контролируемой нами.

Кроме того, мы настоятельно рекомендуем Вам не передавать какие-либо документы, выпущенные Air France или KLM и содержащие Ваши персональные данные или какую-либо другую информацию касательно Вашего членства, третьим лицам или публиковать ее в социальных сетях. Публикуя данные документы в социальных сетях, Вы несете ответственность за прочтение и понимание основных условий использования, правил информационной безопасности и политики конфиденциальности данных социальных сетей, контролируемых третьими лицами. Мы не несем ответственность за обработку, хранение и разглашение данных на этих платформах.

Подробнее ознакомиться с информацией о мерах информационной безопасности можно на портале информационной безопасности Air France или KLM.

(E) Контроль за нарушениями безопасности

Риск есть всегда, и даже если мы принимаем все надлежащие меры безопасности, может случиться непредвиденное. Наши специальные процедуры и ресурсы позволяют ликвидировать нарушения безопасности оптимальным способом.

Специальная процедура для оценки возможного нарушения безопасности, которое может привести к случайному или незаконному уничтожению, утрате, искажению, несанкционированному разглашению или доступу к Вашим персональным данным, создана для уведомления компетентного надзорного органа в течение периода, предусмотренного действующим законодательством, и предупреждения Вас в случае, если нарушение является серьезной угрозой для Ваших прав и свобод. С целью проверки функционирования программ безопасности и соответствия применяемых процедур и устройств требованиям проводятся регулярные тесты.

6.2. Хранение информации

Flying Blue не хранит Ваши персональные данные дольше, чем необходимо. Срок хранения Ваших персональных данных зависит от целей сбора данных и установленных сроков хранения.

7. Передача данных на международном уровне

7.1. KLM и Air France могут передавать Ваши персональные данные в страну, которая не является Вашей страной проживания (в том числе в страны, находящиеся за пределами Европейской экономической зоны), так как наши авиакомпании-участники, партнеры Flying Blue и поставщики услуг могут находиться в других странах. Законы стран, в которые мы передаем Ваши персональные данные, могут не обеспечивать тот же уровень защиты Ваших данных.

7.2. Air France и KLM гарантируют наличие соответствующих гарантий и соблюдение требований к международной передаче персональных данных в соответствии с действующим законодательством о конфиденциальности. Для передачи персональных данных за пределы Европейской экономической зоны KLM и Air France в качестве гарантии могут использовать Стандартные договорные положения, утвержденные Европейской комиссией.

8. Ваши права

8.1. Вы можете обратиться в Отдел по защите данных Air France или Отдел по защите данных KLM (см. пункт 8.4 ниже) и воспользоваться всеми правами, предоставленными Вам действующими законами о защите данных, включая (A) право на доступ к Вашим данным, (B) право на внесение изменений, (C) право на удаление данных, (D) право на ограничение обработки данных, (E) право на перенос данных и (F) право на отказ от обработки данных.

(A) Право на получение доступа

Вы имеете право узнать, обрабатывает ли Flying Blue Ваши персональные данные и, если да, получить их копию.

(B) Право на изменение данных

В случае неточности или неполноты Ваших данных Вы имеете право изменить их. На основании Вашего запроса KLM изменит неточности в данных с учетом целей их обработки, а также внесет недостающие данные, включая данные, предоставленные в дополнительном заявлении.

(C) Право на удаление данных

Вы также имеете право удалить свои персональные данные. Это означает, что они будут удалены Flying Blue. Удаление Ваших персональных данных может быть выполнено в определенных случаях, предусмотренных законом и перечисленных в статье 17 Общего регламента по защите данных (GDPR). Это также касается ситуаций, когда Ваши персональные данные больше не требуются для выполнения первоначальных целей, для которых они были обработаны, а также ситуаций, когда они были обработаны незаконно. В связи с особенностями работы некоторых наших служб удаление резервных копий может занять определенное время.

(D) Право на ограничение обработки данных

Вы имеете право ограничить обработку Ваших персональных данных. Это означает, что KLM приостановит обработку Ваших данных на определенный промежуток времени. Обстоятельствами, которые могут привести к появлению подобного права, являются ситуации, в которых была оспорена точность Ваших персональных данных, и требуется время для их проверки. Это право не мешает компании хранить Ваши персональные данные. KLM сообщит Вам, когда это ограничение будет отменено.

(E) Право на перенос данных

Ваше право на перенос данных подразумевает, что Вы можете попросить Flying Blue предоставить Ваши персональные данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и передавать такие данные другой компании, если это технически возможно. По запросу и если это технически

возможно, мы передадим Ваши персональные данные напрямую указанной компании.

(F) Право на отказ

Вы также имеете право отказаться от обработки Ваших персональных данных, то есть потребовать, чтобы Flying Blue больше не обрабатывала Ваши персональные данные. Данное право реализуется только на основании «законных интересов» (включая использование профиля), которые являются юридическими основаниями для их обработки (см. пункт 4.3 «Юридические основания» выше). Вы можете в любое время бесплатно отказаться от использования Ваших данных для прямого маркетинга, если Ваши данные обрабатываются для таких целей, включая использование профиля в той мере, в какой это связано с прямым маркетингом. Если Вы воспользуетесь этим правом, Flying Blue прекратит обработку Ваших персональных данных для таких целей.

8.2. Вы можете в любое время отозвать свое согласие на обработку данных

Вы можете в любое время отозвать свое согласие, выполнив определенные действия, которые зависят от того, от какой обработки данных Вы хотите отказаться. Например, Вы можете отозвать свое согласие, щелкнув ссылку для отмены подписки в электронном письме, изменив соответствующие настройки в своей учетной записи (при наличии).

Вы также можете обратиться в Отдел по защите данных Air France или Отдел по защите данных KLM. Для получения дополнительной информации о процедуре отзыва согласия на использование файлов cookie и подобных технологий при посещении веб-сайтов или использовании мобильных приложений компании ознакомьтесь с нашей политикой в отношении файлов cookie.

8.3. Отказ или ограничение прав

Существуют ситуации, при которых Flying Blue имеет право отказаться или ограничить Ваши права, описанные в пункте 8.2 выше. В каждом случае Flying Blue тщательно проверит, применяется ли к Вам указанное исключение, и сообщит об этом. Например, Flying Blue может ответить отказом на Ваш запрос на доступ к персональным данным, если это необходимо для защиты прав и свобод других людей, или отказаться от удаления Ваших персональных данных, если их обработка необходима для выполнения юридических обязательств. Например, право на перенос данных не применяется в том случае, если персональные данные не были предоставлены Вами, или если обработка этих данных проводилась не на основании Вашего согласия или не для выполнения договора.

8.4. Отдел по защите данных

Если Вы хотите воспользоваться своими правами, Вы можете отправить запрос в Отдел по защите данных Air France или Отдел по защите данных KLM:

Air France
Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer - ST.AJ IL
45, rue de Paris 95747 Roissy CDG Cedex
France
Эл. почта: mail.data.protection@airfrance.fr

KLM Royal Dutch Airlines
Privacy Office - AMSPI
PO Box 7700
1117 ZL Luchthaven Schiphol
The Netherlands
Эл. почта: KLMPrivacyOffice@klm.com

8.5. Вопросы, пожелания и замечания

Если у Вас есть какие-либо вопросы, замечания или жалобы относительно данной политики конфиденциальности, Вы можете связаться с нами. Если проблемы не будут решены, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган. Во Франции за соблюдение норм по защите конфиденциальности данных отвечает Коллегия по защите персональных данных (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés). В Нидерландах за соблюдение норм по защите конфиденциальности данных отвечает Коллегия по защите персональных данных (Autoriteit Persoonsgegevens).

9. **Обновление политики конфиденциальности**

- 9.1. Данная политика конфиденциальности вступила в силу 20 августа 2020 года. Периодически в данную политику конфиденциальности могут вноситься изменения. Flying Blue будет уведомлять Вас о любых изменениях до их вступления в силу.