

## **Política de Privacidade Flying Blue**

Nesta política de privacidade, explicamos como coletamos e usamos seus dados pessoais em relação ao nosso programa de fidelidade Flying Blue. Esta política de privacidade se aplica a todos os dados pessoais que a Air France e KLM processam, caso você se torne um associado do nosso programa de fidelidade Flying Blue, utilize nosso site da Flying Blue ou aplicativos móveis, ou mesmo entre em contato conosco. Processamos seus dados pessoais principalmente para cuidar de sua adesão e a fim de permitir que você se beneficie de prêmios. Também podemos usar seus dados para enviar anúncios e ofertas personalizadas, conforme seus interesses e preferências. Nesta política de privacidade, fornecemos mais informações sobre os dados pessoais que coletamos e usamos, bem como quais são seus direitos.

Para obter mais informações sobre os dados pessoais que a Air France ou a KLM processam caso venha a viajar conosco, utilizar o site da companhia aérea ou os aplicativos móveis, ou caso entre em contato conosco para saber sobre sua reserva ou voo, por favor, consulte a política de privacidade da Air France ou da KLM, disponíveis em nossos sites.

### **1. Quem somos**

O Flying Blue é o programa de fidelidade das seguintes companhias aéreas:

- Air France (formalmente denominada Société Air France, S.A.), uma companhia aérea francesa com escritórios no endereço 45, rue de Paris, F-95747, Roissy CDG Cedex, França ('**Air France**').
- Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (também conhecida como KLM Royal Dutch Airlines ou KLM), uma companhia aérea holandesa com escritórios no endereço Amsterdamseweg 55, 1182 GP em Amstelveen, Países Baixos ('**KLM**').

Somos solidariamente responsáveis pelo processamento de seus dados pessoais em rela  o ao programa de fidelidade Flying Blue. Temos um acordo em vigor que define nossas respectivas responsabilidades pelo cumprimento da legisla  o de privacidade aplicável. Em resumo, concordamos que você possa entrar em contato com o Escritório de Práticas de Privacidade da KLM (consulte 'Seus direitos' abaixo) ou com o Escritório de Práticas de Privacidade da Air France, se desejar exercer seus direitos ou caso tenha uma reclama  o sobre o processamento de seus dados pessoais. A Air France e KLM se auxiliarão mutuamente sempre que necessário, com vistas a garantir que você possa exercer seus direitos e que suas d  vidas e reclama  es sejam tratadas.

### **2. Tipos de dados pessoais que processamos**

#### **2.1 Geral**

Podemos coletar e processar as seguintes categorias de dados pessoais:

##### **(A) Nome e dados de contato**

Ao tornar-se um associado Flying Blue, poderemos registrar seu nome, dados de contato, sexo e data de nascimento. Seus dados de contato podem incluir seu endereço, número de telefone e endereço de e-mail. Ao criar uma conta pessoal, também poderemos registrar os dados de login e as informa  es que você preenche em sua conta pessoal. Caso você crie uma conta familiar, também processaremos os dados pessoais que você incluir sobre sua família    sua conta.

##### **(B) Dados referentes    adesão**

Quando você se torna um associado Flying Blue, processamos seu número de associado, seu nível de adesão e seu saldo de Milhas e XP. Também administramos as transa  es com as quais você acumula ou gasta Milhas. Cadastramos, entre outros, o tipo de transa  o (por exemplo, compra em loja virtual, voo, hotel, loca  o de veículo e a transa  o com cartão de crédito de bandeira compartilhada Flying Blue), a data da transa  o, a quantidade de Milhas ou XP acumulados ou debitados e o prestador do serviço (Air France, KLM, companhia aérea participante ou parceiro Flying Blue). Para

voos, também cadastramos seu local de partida, seu destino, data da viagem, número do voo, classe de reserva, cabine e tarifa paga.

**(C) Nossa comunicação com você**

Quando você nos envia um e-mail ou conversa conosco em modo online ou por meio das redes sociais, cadastramos sua comunicação conosco. Também cadastramos suas preferências de comunicação quando, por exemplo, você assina um de nossos informativos. Ao ligar para nós, nosso suporte ao cliente cadastrará suas dúvidas ou reclamações em nosso banco de dados. Também podemos gravar ligações telefônicas para fins de treinamento ou para prevenir ou combater fraudes.

**(D) Informações que coletamos quando você utiliza nossos sites ou aplicativos móveis**

- Ao acessar nosso site, talvez venhamos a cadastrar seu endereço de IP, tipo de navegador, sistema operacional, site de referência, comportamento de navegação na Web e uso do aplicativo.
- Também coletamos informações por meio de cookies e tecnologias similares, sempre que você acessar nosso site. Para mais informações, leia nossa política de cookies no site. Caso acesse nosso site por meio de um link em um e-mail ou quando estiver conectado à sua conta Flying Blue, poderemos vincular as informações que coletamos, por meio de cookies e tecnologias semelhantes, a outros dados que processamos sobre você.
- Recebemos uma notificação automática sempre que você abre nossos e-mails ou clica em um link desses e-mails. Podemos combinar essas informações com outros dados que processamos sobre você, como seus dados de adesão.
- Com sua permissão, também podemos receber seus dados de localização.
- Você também poderá concordar em nos fornecer acesso a determinados dados armazenados no seu telefone celular (como fotos e contatos).

**(E) Dados relacionados às redes sociais**

Dependendo das configurações dos seus perfis nas redes sociais, poderemos receber informações do seu provedor de rede social. Por exemplo, quando você faz login na sua conta Flying Blue usando uma conta de alguma rede social, poderemos receber seu perfil dessa rede social, incluindo seus dados de contato, interesses e contatos. Para obter mais informações sobre os dados pessoais que recebemos do seu provedor de redes sociais e sobre como alterar suas configurações, consulte o site e a política de privacidade do seu provedor de redes sociais.

**(F) Dados dos clientes**

O Flying Blue é um programa de fidelidade da Air France e KLM. Podemos utilizar em nosso programa de fidelidade Flying Blue os dados pessoais que coletamos, caso você viaje conosco, utilize os sites das nossas companhias aéreas ou os aplicativos para celular ou caso entre em contato conosco para informar-se sobre o seu voo. Verifique a política de privacidade da Air France e KLM para obter mais informações sobre os dados pessoais que coletamos nesse contexto. Nossas políticas de privacidade podem ser consultadas em nossos sites.

**(G) Informações que você escolhe compartilhar conosco**

Você poderá optar por compartilhar informações conosco, por exemplo, ao compartilhar seus interesses e preferências conosco, deixar um comentário em nossa página no Facebook, preencher uma pesquisa enviada aos clientes ou ao cadastrar-se para um concurso.

**2.2 Menores de 16 anos**

Coletamos dados sobre menores caso você nos passe informações sobre seu(sua) filho(a) relativos à sua adesão ao Flying Blue. Isto ocorre, por exemplo, se você criar uma conta familiar.

### **2.3 Serviços específicos, aplicativos móveis, eventos, concursos ou campanhas**

Para serviços específicos, aplicativos móveis, eventos, concursos ou campanhas, podemos coletar outros tipos de dados que não os descritos nesta política de privacidade. Nós lhe informaremos sobre isso quando recebermos seu cadastro para o serviço, evento, concurso ou campanha, ou quando você baixar o aplicativo.

### **3. Como coletamos seus dados**

Coletamos as categorias de dados pessoais acima mencionadas das seguintes maneiras:

#### **(A) Coletamos os dados pessoais que você nos fornece**

Por exemplo, ao cadastrar-se no nosso programa de fidelidade, entrar em contato com o suporte ao cliente, inscrever-se para receber nossos e-mails, preencher uma pesquisa com clientes, cadastrar-se em um de nossos eventos ou participar de um concurso promocional.

#### **(B) Coletamos dados pessoais sempre que você acumula ou gasta Milhas conosco**

Ao reservar um voo ou adquirir opções extras na Air France ou KLM, você pode acumular ou gastar Milhas. Entre Air France e KLM, compartilhamos os dados de reserva coletados como parte de nossos procedimentos de reserva de nossas companhias aéreas (consulte 2.1 (B) acima) para cuidar de sua adesão ao nosso programa de fidelidade Flying Blue (consulte 4.1 (B) abaixo).

#### **(C) Recebemos dados pessoais de parceiros que participam de nossos programas de fidelidade**

Nosso programa de fidelidade Flying Blue é oferecido pela KLM e pela Air France (consulte 1 'Quem somos' acima). Em vários países, oferecemos o programa Flying Blue em parceria com nossas companhias aéreas participantes. Com nosso programa de fidelidade, você pode acumular e gastar Milhas e XP conosco, com as companhias aéreas participantes e outros parceiros de fidelidade Flying Blue (incluindo hotéis e locadoras de veículos). Para tanto, compartilhamos seus dados pessoais com as companhias aéreas participantes e com nossos parceiros de fidelidade Flying Blue. Caso, por exemplo, você adquira um serviço de um de nossos parceiros de fidelidade, ele compartilhará conosco as Milhas que você acumulou, para que possamos atualizar seu saldo de Milhas. Você poderá encontrar uma lista das companhias aéreas participantes e de nossos parceiros de fidelidade em nosso site Flying Blue. As companhias aéreas participantes e os parceiros de fidelidade são independentemente responsáveis pelo processamento de seus dados pessoais. Você poderá encontrar mais informações sobre como eles lidam com seus dados pessoais em suas respectivas políticas de privacidade.

#### **(D) Caso você utilize redes sociais, também poderemos receber informações do seu provedor de redes sociais**

Para obter mais informações, consulte o item 2.1 (E) acima.

### **4. Finalidade de usar seus dados pessoais**

#### **4.1. Geral**

Usamos seus dados pessoais com os seguintes objetivos:

#### **(A) Cuidar de sua adesão ao nosso programa de fidelidade**

Processamos os dados pessoais sob o item 2.1 (A) e (C) para inscrevê-lo(a) em nosso programa Flying Blue, manter sua adesão, administrar seu acúmulo e utilização de Milhas e XP, gerenciar seu nível de adesão e oferecer prêmios.

**(B) Fornecer-lhe nossos serviços online e aplicativos móveis e proporcionar uma experiência digital excelente**

- i. Para oferecer a você uma experiência digital ideal, podemos analisar o uso de nosso site ou aplicativos, para que possamos adaptar nossa comunicação ao canal ou dispositivo digital que você mais utiliza (consulte 2.1 (D)).
- ii. Alguns de nossos serviços digitais podem usar sua localização, por exemplo, para mostrar o local de interesse mais próximo.

**(C) Para pesquisas estatísticas**

- i. Geral: Pesquisamos tendências gerais no uso do nosso programa de fidelidade Flying Blue, sites, aplicativos móveis e mídias sociais, bem como tendências de comportamento e preferências de nossos associados. Utilizamos nossos resultados de pesquisa para melhorar nosso programa de fidelidade, desenvolver melhores serviços e ofertas para nossos clientes, fornecer um melhor atendimento ao cliente e melhorar os designs e conteúdos de nossos sites e aplicativos móveis.
- ii. Categorias de dados: Para realizar nossa pesquisa, podemos usar as categorias de dados pessoais descritas em 2.1 (A) a (E). Usamos apenas "dados agregados" ou "dados pseudo-anonimizados" para nossa pesquisa. São dados que não podem ser rastreados diretamente até você, pois todos os elementos diretamente identificáveis (por exemplo, nomes e endereços de e-mail) são removidos ou codificados e recebem um número. Tomamos as medidas apropriadas para garantir que apenas um grupo limitado de funcionários tenha acesso às análises.
- iii. Base legal e direito de objeção: processamos seus dados pessoais para nossos interesses legítimos descritos acima (consulte o sub-item (i) 'Geral'). Você tem o direito de contestar, com base em sua situação específica, a qualquer momento, o processamento de seus dados pessoais para pesquisa estatística (consulte o item 8 intitulado "Seus direitos", abaixo).

**(D) Para fins de divulgação**

- i. Geral: caso você se torne um associado do nosso programa de fidelidade Flying Blue e se inscreva para receber informações de Flying Blue, enviaremos atualizações sobre nosso programa juntamente com anúncios e ofertas pessoais de nossos produtos e serviços e os de nossas companhias aéreas participantes e parceiros de fidelidade (ver o item v. abaixo).
- ii. Tipos de comunicação:
  - E-mails: Se você se inscreveu para receber nossas atualizações Flying Blue, enviaremos atualizações por e-mail sobre sua adesão (como seu resumo de Milhas), novidades sobre o nosso programa (como o Informativo) e ofertas personalizadas, segundo seus interesses e preferências. Essas ofertas de Flying Blue podem estar relacionadas ao nosso programa de fidelidade (como prêmios promocionais), produtos e serviços da Air France, KLM ou companhias aéreas participantes (como acumular ou gastar Milhas conosco ou com companhias aéreas participantes) e aos produtos e serviços dos nossos parceiros Flying Blue (como acumular ou gastar Milhas com hotéis, aluguel de carros, compras e parceiros de estilo de vida). Para mais informações sobre as companhias aéreas participantes e os parceiros Flying Blue, consulte o item 3.1 (C) acima.
  - Atualizações de companhias aéreas: ao tornar-se um associado Flying Blue, você poderá inscrever-se para receber atualizações das companhias aéreas por e-mail e nas redes sociais. Consulte as políticas de privacidade da Air France e KLM para obter mais informações sobre as atualizações de nossas companhias aéreas. O programa Flying Blue é oferecido pela Air France e KLM, em cooperação com nossas companhias aéreas participantes (ver o item 3.1 (C) acima), que inclui Kenya Airways, Aircalin, Tarom e Transavia. Caso resida em um país em que essas companhias aéreas participantes operam ou caso se inscreva em nosso

programa Flying Blue pelo site delas, a Air France e KLM também poderão enviar-lhe e-mails com ofertas e atualizações sobre seus serviços, se você tiver se inscrito para receber atualizações de companhias aéreas. Por exemplo, se você morar na Romênia, poderá receber um e-mail nosso com novidades e ofertas da Tarom.

- Mensagens diretas por meio de outros canais de comunicação: podemos usar outros canais de comunicação para enviar mensagens diretas com anúncios personalizados e ofertas especiais, como correio postal ou, com o seu consentimento, notificações móveis automáticas ou canais sociais (por exemplo, Messenger, WhatsApp ou WeChat).
  - Exibir informações relevantes e anúncios personalizados em sites: consulte nossa declaração de cookies. Também podemos usar seus dados pessoais para excluí-lo(a) de anúncios que não são mais relevantes para você.
- iii. Anúncios e ofertas personalizados: nosso objetivo é fazer com que os anúncios e ofertas sejam os mais relevantes possíveis para você. Para esse fim, poderemos usar e combinar as categorias de dados pessoais descritas nos itens 2.1 e 4.1 (C) (dados estatísticos de pesquisa). Por exemplo, em nossos e-mails, podemos incluir uma oferta específica de um parceiro de hotel com base em suas reservas recentes na Air France ou KLM.
- iv. Base legal e direito de objeção: enviamos atualizações com base no seu consentimento. Personalizamos seus anúncios e ofertas com base em nosso interesse legítimo e de terceiros, para lhe enviar atualizações e ofertas relevantes. Você tem o direito de se opor ao uso de seus dados pessoais para fins de marketing direto a qualquer momento (consulte o item 8 "Seus direitos" abaixo).
- v. Cancelar a assinatura: Você poderá cancelar a assinatura de nossas atualizações Flying Blue e dos e-mails das companhias aéreas participantes a qualquer momento, clicando no link de cancelamento de assinatura no e-mail. Você cancelará sua assinatura nesse tipo específico de atualização por e-mail. Caso deseje cancelar a assinatura de todos os tipos de atualizações de Flying Blue ou e-mails de companhias aéreas participantes, você poderá alterar suas preferências de comunicação em sua conta. Nesse caso, você receberá apenas e-mails necessários para poder participar de nosso programa de fidelidade (por exemplo, solicitação para atualizar sua senha). Você também poderá cancelar a assinatura entrando em contato conosco (consulte o item 8 intitulado "Seus direitos", abaixo). Para cancelar a assinatura dos e-mails das companhias aéreas Air France e KLM, consulte a política de privacidade da Air France e KLM.

**(E) Para nos comunicarmos com você**

Usamos seus dados de contato para nos comunicarmos com você sobre sua adesão, responder as suas perguntas ou solucionar suas reclamações.

**(F) Para conduzirmos nossas operações comerciais ou para cumprirmos com nossas obrigações estatutárias**

Coletamos, usamos e mantemos seus dados pessoais para executar e administrar nosso programa de fidelidade, para fins de manutenção de registros, para prevenir ou combater fraudes ou para resolver litígios. No caso de fraudes ou usos indevidos de nosso programa de fidelidade, poderemos incluir seus dados pessoais em nossos sistemas internos de controle e de avisos de fraude em companhias aéreas. Como resultado, suas reservas poderão estar sujeitas a um exame minucioso e, em casos específicos, sua reserva poderá ser recusada ou cancelada ou você não será mais bem-vindo(a) a bordo de nossa aeronave ou apenas sob certas condições. Consulte nossas políticas de privacidade para obter mais informações. Além disso, processamos seus dados pessoais para cumprir com nossas obrigações legais e fiscais.

**4.2. Serviços, aplicativos, eventos, concursos ou campanhas específicas**

Para serviços específicos, aplicativos, eventos, concursos ou campanhas, poderemos usar seus dados pessoais para outros fins que não os descritos nesta política de privacidade.

Informaremos esses propósitos quando você se cadastrar no serviço, evento, concurso ou campanha, ou ao baixar o aplicativo em questão.

### **4.3. Base legal**

Só podemos processar seus dados pessoais se tivermos uma base legal para fazê-lo. Em muitos casos, precisamos de seus dados pessoais para cuidar da sua adesão (consulte 4.1 (A)). Nesses casos, a base legal para o processamento de seus dados é que é 'necessário para a execução de um contrato'.

Se você consentiu em um processamento (cujo consentimento pode ser anulado a qualquer momento, ver o item 8 "Seus direitos" abaixo), processamos seus dados com base nesse consentimento.

Em certos casos, podemos usar seus dados pessoais se nós ou terceiros tivermos um interesse legítimo em fazê-lo. Sempre avaliamos todos os interesses cuidadosamente, isto é, seus interesses, os interesses de outras pessoas e os interesses da Air France e KLM. Com base nesta última base legal, processamos seus dados para, por exemplo, combater fraudes, fazer pesquisas estatísticas ou personalizar ofertas e anúncios (consulte o item 4.1 (C), (D) e (F) acima para obter mais informações).

Podemos ter uma obrigação legal de processar seus dados, por exemplo, por razões fiscais.

Caso você se recuse a fornecer os dados pessoais de que precisamos para executar o contrato que celebramos com você ou para cumprir uma obrigação legal, talvez não possamos oferecer todos os serviços que você nos solicitou.

## **5. Concedendo acesso ou compartilhando dados com terceiros**

### **5.1. Geral**

Poderemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros nos seguintes casos:

**(A) Para nossos programas de fidelidade e seus benefícios**

Para mais informações, consulte os itens 1 e 3.1 (B) e (C) acima.

**(B) Para assistência ou serviços adicionais**

Para operar nosso programa de fidelidade, usamos suporte ou serviços adicionais de terceiros, como fornecedores de TI, provedores de mídias sociais, agências de marketing e provedores de serviços de triagem. Todos esses terceiros são obrigados a proteger adequadamente seus dados pessoais e processá-los apenas de acordo com nossas instruções.

### **5.2. Serviços, aplicativos, eventos, concursos ou campanhas específicas**

Para serviços, aplicativos, eventos, concursos ou campanhas específicos, podemos compartilhar seus dados com terceiros que não sejam os descritos nesta política de privacidade, por exemplo, quando organizamos uma campanha ou evento em colaboração com um parceiro de Flying Blue. Nós o(a) informaremos sobre isso quando você se cadastrar no serviço, evento, concurso ou campanha, ou ao baixar o aplicativo.

### **5.3. Sites de terceiros**

Nosso site contém links para sites de terceiros. Se você seguir esses links, sairá do nosso site. Esta política de privacidade não se aplica aos sites de terceiros. Para obter mais informações sobre como esses terceiros lidam com seus dados pessoais, verifique as políticas de privacidade ou de cookies (se disponíveis).

## **6. Segurança e retenção**

### **6.1. Segurança**

#### **(A) Nosso compromisso**

É nossa prioridade garantir a segurança e a confidencialidade dos seus dados pessoais. Considerando a natureza dos seus dados pessoais e o risco de processamento, implementamos todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas, de acordo com as disposições legais aplicáveis (em particular o artigo 32 do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)) para garantir um nível de segurança adequado e, em particular, impedir qualquer destruição acidental ou ilegal, bem como perda, alteração, divulgação, intrusão ou acesso não autorizado a esses dados.

#### **(B) As medidas de segurança que adotamos**

- i. Transações bancárias. Somos obrigados a cumprir o Padrão de Segurança de Dados para o setor de cartões de pagamento (o padrão PCI DSS) emitido pelo Conselho de Normas de Segurança PCI (PCI SSC). Esta norma foi criada para aumentar o controle sobre os dados do titular do cartão, com o objetivo de reduzir o uso fraudulento de instrumentos de pagamento. Qualquer provedor de serviços da Air France ou KLM com a obrigação de processar dados de cartões bancários deve estar em conformidade com o padrão PCI DSS. Nos empenhamos para combater o roubo de identidade na Internet. Por esse motivo, usamos, por exemplo, um dispositivo para detectar pagamentos fraudulentos, projetado para protegê-lo(a) em caso de perda ou roubo do seu cartão bancário.
- ii. Medidas organizacionais. Implementamos e mantemos várias medidas organizacionais destinadas a fortalecer a conscientização e a responsabilidade de nossos funcionários. Temos programas criados para garantir essa conscientização e promover o compartilhamento de boas práticas e padrões de segurança. Nesse contexto, é disponibilizada aos funcionários uma rica coleção de documentos sobre os desafios da segurança da informação e proteção da privacidade.
- iii. Medidas técnicas. Controlamos rigorosamente o acesso físico e lógico a servidores internos que hospedam ou processam seus dados pessoais. Protegemos nossa rede com dispositivos de hardware de ponta (Firewall, IDS, DLP etc.), bem como com arquiteturas (incluindo protocolos seguros, como o TLS 1.2) para impedir e limitar o risco de crimes cibernéticos.

#### **(C) A evolução de nossos sistemas de segurança**

Para manter um nível adequado de segurança, temos processos internos baseados nos melhores padrões (em particular, o conjunto de normas ISO 27000). Contamos com especialistas dedicados para garantir o melhor nível de proteção possível. Nesse sentido, a Air France mantém um relacionamento privilegiado com a ANSSI (Agência Nacional de Segurança dos Sistemas de Informação) e a KLM com o NCSC (Centro Nacional de Segurança Cibernética).

#### **(D) Como proteger-se?**

A segurança e a confidencialidade dos dados pessoais dependem das melhores práticas de todos. Recomendamos que você não comunique a terceiros as senhas usadas para acessar nossos serviços, que faça logout do seu perfil e das contas de redes sociais sistematicamente (especialmente no caso de contas vinculadas) e que feche a janela do navegador no final da sua sessão, especialmente se você acessar a Internet a partir de um computador público. Isso impedirá que outros usuários acessem seus dados pessoais. Para evitar o risco de invasão, recomendamos o uso de senhas diferentes para cada serviço online que você utilizar. Não podemos ser responsabilizados no caso de roubo de seus dados em uma plataforma que não seja gerenciada por nós.

Além disso, é recomendamos enfaticamente que você não distribua a terceiros nenhum documento emitido pela Air France ou KLM que contenha seus dados pessoais ou outras informações relacionadas à sua adesão e nem as publique nas redes sociais. Se você

decidir publicar esses documentos nas mídias sociais, você será responsável por consultar e entender as condições gerais de uso, as práticas de segurança da informação e a política de privacidade aplicável a essas redes sociais gerenciadas por terceiros. Não nos responsabilizamos pela maneira como esses dados são processados, armazenados ou divulgados nessas plataformas.

Para saber mais sobre nossas medidas em relação à segurança de TI, convidamos você a consultar o portal de segurança de TI da Air France ou KLM.

#### **(E) Gestão de incidentes de segurança**

O risco zero não existe e, mesmo se implementarmos todas as medidas de segurança reconhecidas como apropriadas, coisas imprevistas podem acontecer. Temos procedimentos e recursos específicos para gerenciar incidentes de segurança nas melhores condições possíveis.

Também estabelecemos um procedimento específico para avaliar uma possível violação de segurança que leve à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a seus dados pessoais, notificando a autoridade supervisora competente no prazo previsto pela legislação aplicável e avisando-o(a) quando uma violação provavelmente resultar em um alto risco para seus direitos e liberdades. Periodicamente, são realizados testes para verificar o funcionamento das instalações de segurança e a adequação dos procedimentos e dispositivos implantados.

#### **6.2. Retenção**

Não retemos seus dados pessoais por mais tempo que o necessário. O tempo de retenção dos seus dados pessoais dependerá das finalidades para as quais seus dados pessoais forem processados e dos períodos de retenção estatutários aplicáveis.

### **7. Transferência internacional de dados**

**7.1.** A KLM e a Air France podem transferir seus dados pessoais para países que não sejam seu país de residência (incluindo países fora do Espaço Econômico Europeu). Isso é feito porque nossas companhias aéreas participantes, parceiros de Flying Blue ou provedores de serviços prestam seus serviços de outros países. Você poderá encontrar uma lista das companhias aéreas participantes e de nossos parceiros de fidelidade em nosso site Flying Blue. As leis dos países para os quais transferimos seus dados pessoais nem sempre oferecem o mesmo nível de proteção de seus dados pessoais.

**7.2.** A KLM e a Air France assegurarão a existência de garantias adequadas para cumprir com os requisitos para a transferência internacional de dados pessoais sob as leis de privacidade aplicáveis. Para transferências de dados pessoais fora do Espaço Econômico Europeu, a KLM e a Air France poderão utilizar Cláusulas Contratuais Padrão, aprovadas pela Comissão como salvaguardas.

### **8. Seus direitos**

**8.1.** Você poderá entrar em contato com o Escritório de Práticas de Privacidade da Air France ou o Escritório de Práticas de Privacidade da KLM (consulte o item 8.4 abaixo) para exercer qualquer um dos direitos que lhe são concedidos pelas leis de proteção de dados aplicáveis, que incluem (A) o direito de acessar seus dados, (B) de retificá-los, (C) de apagá-los, (D) de restringir o processamento de seus dados, (E) o direito à portabilidade de dados e (F) o direito de opor-se ao processamento.

#### **(A) Direito ao acesso**

Você poderá nos perguntar se processamos ou não alguns dos seus dados pessoais e, se assim for, obter acesso a esses dados na forma de uma cópia.

#### **(B) Direito à retificação**



Você tem o direito de retificar seus dados em caso de imprecisão ou incompletude. Mediante solicitação, corrigiremos dados pessoais imprecisos sobre você e, levando em consideração os objetivos do processamento, completaremos dados pessoais incompletos, o que pode incluir o fornecimento de uma declaração suplementar.

**(C) Direito ao apagamento**

Você tem o direito de apagar seus dados pessoais, o que significa a exclusão de seus dados realizada por nós. A exclusão dos seus dados pessoais só é efetuada em certos casos, prescritos por lei e listados sob o artigo 17 do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). Isso inclui situações em que seus dados pessoais não são mais necessários em relação aos propósitos iniciais para os quais foram processados, bem como situações em que foram processados ilegalmente. Devido à maneira como mantemos certos serviços, pode levar algum tempo até que as cópias de backup sejam excluídas.

**(D) Direito à restrição do processamento**

Você tem o direito de obter a restrição do processamento de seus dados pessoais, o que significa que suspendemos o processamento de seus dados por um determinado período de tempo. As circunstâncias que podem dar origem a esse direito incluem situações em que a precisão de seus dados pessoais foi contestada, mas é necessário algum tempo para verificarmos sua (im)precisão. Este direito não nos impede de continuar a armazenar seus dados pessoais. Nos comprometemos a informá-lo(a) antes que a restrição seja levantada.

**(E) Direito à portabilidade dos dados**

Seu direito à portabilidade de dados implica que você poderá solicitar que forneçamos seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, e que esses dados sejam transmitidos diretamente para outro controlador, sempre que isso for tecnicamente viável. Mediante solicitação e sempre que for tecnicamente possível, transmitiremos seus dados pessoais diretamente para o outro controlador.

**(F) Direito de objeção**

Você tem o direito de contestar o processamento de seus dados pessoais, o que significa que você poderá solicitar que não processemos mais seus dados pessoais. Isso só se aplica se o fundamento de 'interesses legítimos' (incluindo a definição de perfil) estabelecer a base legal para o processamento (consulte o item 4.3 'Base legal' acima). A qualquer momento e gratuitamente, você poderá contestar propósitos de marketing direto, caso seus dados pessoais sejam processados para tais propósitos, o que inclui fins de definição de perfil, na medida em que estejam relacionados a esse marketing direto. Caso você exerça esse direito, não processaremos mais seus dados pessoais para tais fins.

**8.2. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento**

Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento, seguindo as instruções específicas em relação ao processamento para o qual você forneceu seu consentimento. Você poderá, por exemplo, retirar o consentimento ao clicar no link de cancelamento de assinatura no e-mail ou ajustando suas preferências de comunicação em sua conta (se disponível).

Juntamente com isso, você poderá entrar em contato com o Escritório de Práticas de Privacidade da Air France ou com o Escritório de Práticas de Privacidade da KLM. Para obter mais informações sobre como você pode retirar seu consentimento para cookies e tecnologias similares que usamos quando você utilizar nosso site, consulte nossa política de cookies.

**8.3. Negação ou restrição de direitos**

Poderá haver situações em que teremos o direito de negar ou restringir seus direitos, conforme descrito no item 8.2 acima. Em qualquer caso, avaliaremos cuidadosamente se tal exceção se aplica e o(a) informaremos adequadamente. Poderemos, por exemplo, negar sua solicitação de

acesso quando necessário para proteger os direitos e liberdades de outras pessoas ou recusar a exclusão de seus dados pessoais, caso o processamento desses dados seja necessário para o cumprimento de obrigações legais. O direito à portabilidade de dados, por exemplo, não se aplica caso os dados pessoais não tenham sido fornecidos por você ou se os processarmos com base no seu consentimento ou para a execução de um contrato.

#### **8.4. Escritório de Práticas de Privacidade**

Quando você desejar exercer seus direitos, basta enviar sua solicitação ao Escritório de Práticas de Privacidade da Air France ou ao Escritório de Práticas de Privacidade da KLM:

Air France  
Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer - ST.AJ IL  
45, rue de Paris 95747 Roissy CDG Cedex  
França  
E-mail: [mail.data.protection@airfrance.fr](mailto:mail.data.protection@airfrance.fr)

KLM Royal Dutch Airlines  
Privacy Office - AMSPI  
PO Box 7700  
1117 ZL Luchthaven Schiphol  
Holanda  
E-mail: [KLMPrivacyOffice@klm.com](mailto:KLMPrivacyOffice@klm.com)

#### **8.5. Dúvidas, comentários ou reclamações**

Você poderá entrar em contato conosco se tiver alguma dúvida ou quiser fazer um comentário ou reclamação sobre esta política de privacidade. No caso de problemas não resolvidos, você tem o direito de registrar uma reclamação junto à autoridade supervisora competente. Na França, a Autoridade Francesa de Proteção de Dados (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) é responsável por monitorar a conformidade com as regulamentações de privacidade. Na Holanda, a Autoridade Holandesa de Proteção de Dados (Autoriteit Persoonsgegevens) é responsável por monitorar a conformidade com as regulamentações de privacidade.

### **9. Como esta política de privacidade é atualizada**

- 9.1. Esta política de privacidade entrou em vigor no dia 20 de agosto de 2020. Ela é alterada periodicamente. Nos comprometemos a notificá-lo(a) sobre quaisquer alterações, antes que elas entrem em vigor.