

플라잉 블루 개인정보 보호 정책

이 개인정보 보호 정책에서는 플라잉 블루 로열티 프로그램과 관련해 귀하의 개인 데이터를 어떻게 수집하는지 설명합니다. 이 개인정보 보호 정책은 귀하가 플라잉 블루 로열티 프로그램 회원이 되셨을 경우, 플라잉 블루 웹사이트나 모바일 앱을 사용하거나 당사에 연락하는 경우 에어프랑스 및 KLM에서 처리하는 모든 개인 데이터에 적용됩니다. 당사는 귀하의 개인 데이터를 주로 회원권을 관리하는 데 처리하며 보너스를 통해 혜택을 누리실 수 있도록 합니다. 당사에서는 귀하의 데이터를 사용해 귀하의 관심사와 선호도에 맞춤형 광고와 제안을 보낼 수도 있습니다. 이 개인정보 보호 정책에서는 당사에서 수집하고 사용하는 개인 데이터와 귀하의 권리에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 자세한 정보는 아래 관련 있는 문단을 클릭하여 확인하세요.

항공 서비스를 이용하시는 경우 에어프랑스나 KLM에서 처리하는 개인 데이터에 대한 자세한 정보는 항공사 웹사이트나 모바일 앱을 사용 시, 예약 또는 항공편에 대해 당사에 문의 시, 웹사이트에서 확인할 수 있는 에어 프랑스 또는 KLM의 개인정보 보호 정책을 참조하십시오.

1. 소개

플라잉 블루는 다음의 우대 로열티 프로그램입니다.

- 프랑스 항공사 에어프랑스(이전 이름 Société Air France, S.A.), 주소: 45, rue de Paris, F-95747, Roissy CDG Cedex, France ('에어프랑스').
- 네덜란드 항공사 Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV(KLM 네덜란드 항공 또는 KLM으로 불림), 주소: Amsterdamseweg 55, 1182 GP in Amstelveen, The Netherlands ('KLM').

당사는 플라잉 블루 로열티 프로그램과 관련한 귀하의 개인 데이터 처리에 대해 공동으로 책임을 집니다. 당사는 해당하는 개인정보 보호법 준수에 대한 각각의 책임을 규정한 협의를 마련했습니다. 즉, 당사는 귀하께서 권리를 행사하고자 하실 경우 또는 개인 데이터의 처리에 대한 불만 사항이 있을 경우 KLM 개인정보 보호 사무소('귀하의 권리' 참조)나 에어 프랑스 개인정보 보호 사무소에 연락하실 수 있음에 합의했습니다. 에어프랑스 및 KLM에서는 필요할 경우 서로 지원하여 고객님의 권리를 행사할 수 있고 질문과 불만 사항을 처리할 수 있도록 할 것입니다.

2. 처리하는 개인 데이터 유형

2.1 일반

당사에서는 다음과 같은 분류의 개인 데이터를 수집 및 처리할 수 있습니다.

(A) 이름 및 연락처 상세 정보

플라잉 블루의 회원이 되시면 당사에서는 귀하의 이름, 연락처 상세 정보 성별 및 생년월일을 기록할 수 있습니다. 귀하의 연락처 상세 정보에는 귀하의 주소, 전화번호와 이메일 주소가 포함될 수 있습니다. 개인 계정을 생성할 경우에도 당사에서 귀하의 로그인 상세 정보와 개인 계정에 기입하는 정보를 기록할 수 있습니다. 가족 계정을

생성하는 경우에도 당사에서는 가족에 대해 계정에 추가하는 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

(B) 회원권 데이터

플라잉 블루의 회원이 되시면 당사는 귀하의 회원권 번호 회원권 등급과 마일 및 XP 잔액을 처리합니다. 또한 마일을 적립 또는 사용하는 거래를 관리합니다. 당사에서는 그 중에서도 거래의 유형(예: 웹숍 구매, 항공편, 호텔, 차량 렌탈, 플라잉 블루 브랜드 신용카드 거래), 거래 날짜, 적립 또는 사용한 마일 또는 XP 금액과 업체(에어프랑스, KLM, 참여 항공사 또는 플라잉 블루 제휴사)를 기록합니다. 항공편의 경우 당사에서는 귀하의 출발 지역, 목적지, 여행 날짜, 항공편 번호, 예약 클래스, 객실과 지급한 운임도 기록합니다.

(C) 귀하와의 연락 내용

귀하께서 당사에 이메일을 보내시거나 온라인 또는 소셜 미디어를 통해 채팅을 할 경우 당사는 귀하와의 연락 내용을 기록하며 귀하의 연락 선호 방식도 기록합니다. 이는 예를 들어 당사의 뉴스레터 중 하나를 구독하시는 경우입니다. 당사에 전화하시면 고객 지원 센터에서는 귀하의 질문이나 불만 사항을 데이터베이스에 기록합니다. 또한 훈련 목적으로나 사기 방지 또는 대응을 위해 전화통화 내역도 기록합니다.

(D) 웹사이트 또는 모바일 앱 사용 시 수집하는 정보

- 당사 웹사이트에 방문하시면 귀하의 IP 주소, 브라우저 유형, 운영 체제, 추천 웹사이트, 웹 브라우징 행동 및 앱 사용을 기록할 수 있습니다.
- 또한 웹사이트 방문 시 쿠키 및 이와 유사한 기술을 통해 정보를 수집합니다. 자세한 정보는 당사 웹사이트의 쿠키 정책을 읽어보시기 바랍니다. 이메일 링크를 통해 웹사이트를 방문하거나 플라잉 블루 계정에 로그인하시면 당사는 쿠키 및 이와 유사한 기술을 통해 수집한 정보를 귀하에 대해 처리하는 다른 데이터에 연결할 수 있습니다.
- 귀하가 당사 이메일을 열거나 이메일 등에 있는 링크를 클릭하면 당사에서는 자동 알림을 받게 됩니다. 당사는 이 정보를 회원권 정보 등 귀하에 대해 처리하는 다른 데이터와 조합할 수 있습니다.
- 귀하의 허가를 통해 귀하의 위치 데이터를 수신할 수도 있습니다.
- 귀하는 귀하의 휴대폰에 저장된 특정 데이터(사진 및 주소록 등)에 대한 접근 권한에 동의하실 수도 있습니다.

(E) 소셜 미디어 관련 정보

귀하의 소셜 네트워크 설정에 따라 당사에서는 귀하의 소셜 네트워크 제공자로부터 정보를 수신할 수 있습니다. 예를 들어 귀하가 소셜 네트워크 계정을 통해 플라잉 블루 계정에 로그인하시면 귀하의 연락처 상세 정보, 관심사 및 연락처를 비롯한 귀하의 소셜 네트워크 프로필을 수신할 수 있습니다. 귀하의 소셜 네트워크 제공자로부터 당사가 수신하는 개인 데이터에 대한 자세한 정보와 귀하의 설정 변경 방법은 소셜 네트워크 제공자의 웹사이트와 개인정보 보호 정책을 참조하시기 바랍니다.

(F) 고객 데이터

플라잉 블루는 에어 프랑스 및 KLM에어프랑스 및 KLM의 로열티 프로그램입니다. 당사는 귀하가 당사를 통해 비행하거나 항공사 웹사이트 또는 모바일 앱을 사용하실 때, 또는 플라잉 블루 로열티 프로그램에 대해 항공편을 문의하실 때 수집한 개인 데이터를 사용할 수 있습니다. 에어 프랑스 및 KLM의 개인정보 보호 정책을 확인하여 이러한 맥락으로 수집하는 개인 데이터에 대한 자세한 정보를 확인하시기 바랍니다. 개인정보 보호 정책은 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.

(G) 당사와 공유를 선택한 정보

귀하는 예를 들어 귀하의 관심사와 선호 사항을 공유할 때, Facebook 페이지에 댓글을 남길 때, 고객 설문조사를 작성하거나 콘테스트 참가 제출 시에 당사와 정보 공유를 선택할 수 있습니다.

2.2 16세 미만 아동

예를 들어 가족 계정을 생성하는 등 귀하의 플라잉 블루 회원권과 관련해 귀 자녀에 대한 정보를 제공하실 경우 당사는 아동에 대한 데이터를 수집합니다.

2.3 특별 서비스, 모바일 앱, 행사, 콘테스트 또는 캠페인

특별 서비스, 모바일 앱, 행사, 콘테스트 또는 캠페인에 대해 당사에서는 본 개인정보 보호 정책에서 설명한 데이터 외에 다른 유형의 데이터를 수집할 수 있습니다. 이에 대한 정보는 서비스, 행사, 콘테스트 또는 캠페인에 대해 등록 시, 또는 앱 다운로드 시 고지해 드립니다.

3. 데이터 수집 방식

당사는 상기 언급한 분류의 개인 데이터를 다음과 같은 방식으로 수집합니다.

(A) 고객님의 제공하는 개인 데이터를 수집합니다

예를 들어 로열티 프로그램에 등록하거나 고객 지원 센터에 연락하거나 당사 이메일 수신에 동의하거나 고객 설문조사를 작성하거나 행사에 등록하거나 홍보용 콘테스트에 참여하는 경우에 데이터를 수집합니다.

(B) 마일을 적립 또는 사용할 때 개인 데이터를 수집합니다

에어프랑스 또는 KLM을 통해 항공편을 예약하거나 보조 서비스를 구매하면 마일을 적립하거나 사용할 수 있습니다. 에어프랑스 및 KLM 간에는 귀하의 로열티 프로그램 플라잉 블루의 회원권(아래 4.1 (B) 항 참조)을 관리하기 위해 항공사 예약 절차(위 2.1 (B) 항 참조)의 일환으로 수집한 예약 데이터를 교환합니다.

(C) 로열티 프로그램에 참여하는 제휴사로부터 개인 데이터를 수신합니다

로열티 프로그램인 플라잉 블루는 KLM과 에어프랑스(위 1 '소개'란 참조)에서 제공합니다. 당사는 여러 국가에서 참여 제휴사와 연계하여 플라잉 블루 프로그램을 제공합니다. 로열티 프로그램을 사용하면 당사, 참여 제휴사와 기타 플라잉 블루 로열티 제휴사(호텔 및 차량 렌탈 회사 포함)를 통해 마일과 XP를 적립 및 사용할 수 있습니다.

이를 위해 당사는 귀하의 개인 데이터를 참여 항공사 및 플라잉 블루 로열티 제휴사와 공유합니다. 예를 들어 귀하가 로열티 제휴사 중 한 곳에서 서비스를 구매하는 경우 제휴사에서는 당사에서 마일 잔액을 업데이트할 수 있도록 당사를 통해 적립한 마일을 공유합니다. 참여 항공사와 로열티 제휴사의 목록은 플라잉 블루 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. 귀하의 개인 데이터 처리에 대해 참여 항공사와 로열티 제휴사는 독립적으로 책임을 집니다. 제휴사와 항공사의 개인 데이터 처리에 대한 자세한 정보는 각각 해당하는 개인정보 보호 정책에서 확인하실 수 있습니다.

(D) 소셜 네트워크를 사용하면 소셜 네트워크 제공자로부터 정보를 수신합니다
자세한 정보는 위 2.1 (E) 항을 참조하십시오.

4. 개인 데이터 사용 목적

4.1. 일반

귀하의 갱신 데이터를 사용하는 주 목적은 아래와 같습니다.

(A) 당사 로열티 프로그램의 회원권 관리 목적

당사는 2.1 (A) 및 (C) 항에 따라 귀하를 플라잉 블루 프로그램에 등록하고 귀하의 회원권을 유지하며 마일 및 XP의 적립 및 사용을 관리하고 귀하의 등급을 유지하며 보너스를 제공하기 위해 개인 데이터를 처리합니다.

(B) 온라인 서비스 및 모바일 앱, 매끄러운 디지털 경험 제공 목적

- i. 당사는 최적의 디지털 경험을 제공하기 위해 귀하의 웹사이트 또는 앱 사용을 분석하여 귀하가 가장 많이 사용하는 디지털 채널이나 기기를 통한 연락을 맞춤화할 수 있습니다(2.1 (D) 항 참조).
- ii. 당사 디지털 서비스 일부는 원하는 가장 가까운 위치를 표시하기 위해 귀하의 위치 등을 사용할 수 있습니다.

(C) 통계 연구 목적

- i. 일반: 당사에서는 플라잉 블루 로열티 프로그램, 웹사이트, 모바일 앱과 소셜 미디어 사용의 일반적 동향 및 회원의 행동과 선호도 동향을 연구합니다. 당사는 연구 결과를 이용해 로열티 프로그램을 개선하고 고객을 위해 더욱 나은 서비스와 제안을 개발하며 더 나은 고객 서비스를 제공하고 웹사이트와 모바일 앱 디자인과 콘텐츠를 개선합니다.
- ii. 데이터 분류: 연구를 수행하기 위해 당사에서는 2.1 (A)~(E)에서 설명한 분류의 개인 데이터를 사용할 수 있습니다. 당사는 연구를 위해 '집합 데이터' 또는 '익명화 데이터'만을 사용합니다. 이 데이터는 직접적으로 신원 확인이 가능한 요소(예: 이름 및 이메일 주소)를 모두 삭제하거나 암호화되어 번호가 부여된 데이터로 고객을 추적할 수 없습니다. 당사는 제한된 직원들만 분석을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 취합니다.

- iii. 법적 근거 및 거부 권리: 당사는 귀하의 개인 데이터를 위에 설명한 합법적 이익을 위해 사용합니다(하위 (i) '일반' 참조). 귀하는 귀하의 특별한 상황과 관련된 근거를 토대로 통계 연구를 위한 귀하의 개인 데이터 처리 중 어느 시점이라도 이를 거부할 권리가 있습니다(아래 8항 '귀하의 권리' 참조).

(D) 마케팅 목적

- i. 일반: 플라잉 블루 로열티 프로그램의 회원이 되어 플라잉 블루 업데이트 수신에 동의하면 당사에서는 프로그램 업데이트 정보와 당사 및 참여 항공사 및 로열티 제휴사(아래 v. 항 참조)의 제품 및 서비스에 대한 개인 광고 및 제안을 전송합니다.
- ii. 연락의 유형:
- 이메일: 플라잉 블루 업데이트 수신에 동의하면 당사에서는 회원권에 대한 이메일 업데이트(마일 개요 등), 프로그램 뉴스(당사 뉴스레터 등)와 귀하의 관심사와 선호도에 맞춘 제안을 보내드립니다. 이러한 플라잉 블루 제안은 당사의 로열티 프로그램(홍보용 보너스 등), 에어프랑스, KLM 또는 참여 항공사의 제품 및 서비스(당사 또는 참여 항공사와의 마일 적립 또는 사용 등)와 플라잉 블루 제휴사의 제품 및 서비스(호텔, 차량렌탈, 쇼핑 및 라이프스타일 제휴사 등)에 관련이 있을 수 있습니다. 참여 항공사 및 플라잉 블루 제휴사에 대한 자세한 정보는 위 3.1 (C) 항을 참조하십시오.
 - 항공사 업데이트: 플라잉 블루 회원이 되면 이메일 및 소셜 미디어상의 항공사 업데이트 구독도 신청할 수 있습니다. 항공사 업데이트에 대한 자세한 정보는 에어프랑스 및 KLM 개인정보 보호 정책을 참조하십시오. 플라잉 블루 프로그램은 케냐항공, 에어칼린, 타롬항공 및 트랜스아비아를 비롯한 참여 항공사(위 3.1 (C) 항 참조)와의 협력으로 에어프랑스 및 KLM에서 제공합니다. 참여 항공사가 운영하는 지역에 거주하거나 해당 항공사를 통해 플라잉 블루 프로그램에 가입하는 경우 항공사 업데이트 구독 시 항공사의 서비스에 대한 업데이트와 제안을 에어 프랑스 및 KLM에서도 보내드립니다. 예를 들어 로마니아에 거주하는 경우 타롬항공의 소식과 제안을 담은 이메일을 당사로부터 받아보실 수 있습니다.
 - 기타 통신 채널을 통한 다이렉트 메시지: 당사는 다른 통신 채널, 즉 우편이나 동의 시 모바일 푸시 알림이나 소셜 채널(예: Messenger, WhatsApp 또는 WeChat)을 사용해 개인화된 광고 및 특별 제안을 담은 다이렉트 메시지를 전송할 수 있습니다.
 - 웹사이트에 관련 정보 및 개인화 광고 표시: 당사 쿠키 성명을 참조하십시오. 당사에서는 더 이상 관련성이 없는 광고에서 귀하를 제외하기 위해 귀하의 개인 데이터를 사용할 수도 있습니다.
- iii. 개인화 광고 및 제안: 당사는 고객에게 최대한 관련성이 높은 광고와 제안을 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 당사는 2.1 및 4.1 (C)(통계 연구 데이터)에 설명한 분류의 개인 데이터를 사용 및 결합할 수 있습니다. 예를 들어 에어프랑스 또는 KLM을 통한 귀하의 최근 예약을 토대로 호텔에서부터 특별 제안을 포함하는 당사 이메일을 받으실 수 있습니다.

- iv. 법적 근거 및 거부 권리: 당사는 귀하의 동의에 따라 업데이트를 보내 드립니다. 당사는 관련성이 높은 업데이트와 제안을 전송하기 위해 귀하의 합법적인 이익 및 타사의 이익을 근거로 한 광고와 제안을 개인화합니다. 고객은 언제든지 직접 마케팅 목적에 대한 개인 데이터 사용을 거부할 권리가 있습니다(아래 8항 '귀하의 권리' 참조).
- v. 구독 취소: 고객님은 이메일의 구독 취소 링크를 클릭해 플라잉 블루 업데이트 및 참여 항공사 메일을 언제든지 구독 취소할 수 있습니다. 그렇게 하면 특정한 유형의 이메일 업데이트의 구독을 취소하게 됩니다. 플라잉 블루 업데이트 또는 참여 항공사 메일의 모든 유형을 구독 취소하고자 하는 경우에는 계정에서 연락 선호 방식을 변경할 수 있습니다. 이러한 경우에는 로열티 프로그램에 참여하는 데 필요한 이메일(예: 암호 업데이트 요청)만 받을 수 있습니다. 귀하는 또한 당사에 연락하여(아래 8항 '귀하의 권리' 참조) 구독 취소할 수도 있습니다. 에어프랑스 및 KLM 항공사 메일을 구독 취소하려면 에어프랑스 및 KLM 개인정보 보호 정책을 참조하십시오.

(E) 귀하와의 연락

당사는 귀하의 회원권에 대한 연락, 질문에 대한 답변 또는 불만 사항 처리를 위해 연락처 상세 정보를 사용합니다.

(F) 사업 운영 또는 법적 의무 수행 목적

당사는 기록 보관, 사기 방지 또는 대응, 분쟁 합의 등 로열티 프로그램 수행 및 관리를 위해 귀하의 개인 데이터를 수집, 사용 및 보관합니다. 사기 또는 로열티 프로그램 오용의 경우 당사는 귀하의 개인 데이터를 내부 항공사 사기 통제 및 경고 시스템에 포함할 수도 있습니다. 이에 따라 귀하의 예약은 밀접한 추적 대상이 될 수 있으며 특히 귀하의 예약이 거절 또는 취소되거나 당사 항공기에서 더 이상 환영받지 못하는 경우나 특정 조건인 경우에만 해당합니다. 자세한 정보는 당사 개인정보 보호 정책을 참조해 주십시오. 또한 당사는 법적 및 세금 납부 의무를 준수하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

4.2. 특별 서비스, 앱, 행사, 콘테스트 또는 캠페인

특별 서비스, 앱, 행사, 콘테스트 또는 캠페인에 대해 당사에서는 본 개인정보 보호 정책에서 설명한 내용 외에 다른 목적을 위해 귀하의 개인 데이터를 사용할 수 있습니다. 이에 대한 정보는 서비스, 행사, 콘테스트 또는 캠페인에 대해 등록 시, 또는 관련 앱 다운로드 시 고지해 드립니다.

4.3. 법적 근거

당사는 개인 데이터 처리에 대한 법적 근거가 있는 경우에만 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. 많은 경우 당사는 귀하의 회원권(4.1 (A) 항 참조) 관리를 위해 귀하의 개인 데이터를 필요로 합니다. 이러한 경우 개인 데이터 처리의 법적 근거는 '계약 수행을 위해 필요'하다는 근거입니다.

데이터 처리에 동의하신 경우(동의를 언제나 철회 가능, 아래 8항 '귀하의 권리' 참조) 당사는 그러한 동의를 근거로 귀하의 데이터를 처리합니다.

일부의 경우 당사나 타사에게 합법적인 이익이 있다면 귀하의 개인 데이터를 사용할 수 있습니다. 당사는 귀하의 이익, 타인의 이익 및 에어프랑스 및 KLM의 이익 등 항상 모든 이익을 주의깊게 고려합니다. 후자의 법적 근거에 따라 당사에서는 사기 대응, 통계 연구 또는 개인화 제안 및 광고를 위해 귀하의 데이터를 처리합니다(자세한 정보는 4.1 (C), (D) 및 (F) 참조).

당사에는 세무 등을 이유로 귀하의 데이터를 처리할 법적 의무가 있을 수 있습니다.

귀하와 체결한 계약을 수행하거나 법적 의무를 준수하는 데 있어 필요한 개인 데이터 제공을 거부하시는 경우 귀하가 요청한 모든 서비스 제공이 불가능할 수도 있습니다.

5. 타사의 접근 허가 또는 데이터 공유

5.1. 일반

당사는 다음의 경우 귀하의 개인 데이터를 타사에게 공유할 수 있습니다.

(A) 당사 로열티 프로그램 및 수당

자세한 정보는 위 1항과 3.1 (B) 및 (C) 항을 참조하십시오.

(B) 지원 또는 추가 서비스 제공

당사 로열티 프로그램 운영을 위해 당사는 IT 공급업체, 소셜 미디어 제공자, 마케팅 에이전시 및 선별 서비스 제공자 등 타사의 지원 또는 추가 서비스를 사용합니다. 이러한 타사는 모두 적절히 귀하의 개인 데이터를 보호해야 하며 당사의 지침에 따라서만 처리해야 합니다.

5.2. 특별 서비스, 앱, 행사, 콘테스트 또는 캠페인

특별 서비스, 앱, 행사, 콘테스트 또는 캠페인에 대해 당사에서는 본 개인정보 보호 정책에서 설명한 내용 외에 다른 목적, 예를 들어 플라잉 블루 제휴사와 협력해 캠페인이나 행사를 주최할 때를 위해 귀하의 데이터를 타사와 공유할 수 있습니다. 이에 대한 정보는 서비스, 행사, 콘테스트 또는 캠페인에 대해 등록 시, 또는 앱 다운로드 시 고지해 드립니다.

5.3. 타사 웹사이트

당사 웹사이트에는 타사 웹사이트 링크가 포함되어 있습니다. 이러한 링크를 따라 이동하면 웹사이트를 나가게 됩니다. 이 개인정보 보호 정책은 타사 웹사이트에는 적용되지 않습니다. 타사에서 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법은 타사 개인정보 보호 정책이나 쿠키 정책(이용 가능한 경우)에만 존재합니다.

6. 보안 및 보유

6.1. 보안

(A) 당사의 약속

귀하의 개인 데이터의 보안과 기밀성을 보장하는 것이 당사의 최우선순위입니다. 개인 데이터의 성격과 처리의 위험을 고려해 당사는 해당하는 법적 조항(특히 일반 데이터 보호 규정(GDPR)의 32조)에 따라 모든 적절한 기술적 및 조직적 조치를 시행하여 적절한 수준의 보안을 보장하고 특히 우연한 또는 불법적 파괴, 손실, 변경, 공개, 침입 또는 무단 접근을 방지합니다.

(B) 시행하는 보안 조치

- i. 은행 거래. 당사는 PCI 보안 표준 위원회(PCI SSC)에서 발표한 결제 카드 업계의 데이터 보안 표준(PCI DDS 표준)을 준수해야 합니다. 이 표준은 카드 소유주의 정보에 대한 통제를 강화하기 위해 만들어졌으며 결제 수단의 부정 사용을 막기 위한 것입니다. PCI DSS 표준을 준수하려면 모든 에어프랑스 및 KLM 서비스 제공자는 은행 카드 데이터를 처리해야 합니다. 당사는 인터넷상 신원 도용에도 맞서기 위해 힘쓰고 있습니다. 이런 이유로 당사에서는 은행 카드 분실 또는 도난 시 귀하를 보호하기 위해 고안된 부정 결제 탐지하는 기기를 사용하고 있습니다.
- ii. 조직적 조치. 당사는 당사 직원의 인식 및 책임을 강화하기 위해 다양한 조직적 조치를 시행 및 유지하고 있습니다. 당사에서는 이러한 인식을 보장하고 모범 사례 및 안전 표준을 공유하기 위해 고안한 프로그램을 마련해 두고 있습니다. 이러한 맥락에서 정보 보안 및 개인정보 보호에 대한 다양한 문서가 직원에게 공개되어 있습니다.
- iii. 기술적 조치. 당사는 내부 서버 호스팅 또는 개인적 데이터 처리에 대한 물리적 또는 논리적 접근을 엄격하게 통제하며 합니다. 당사는 최신 하드웨어 기기(방화벽, IDS, DLP 등)가 포함된 네트워크뿐 아니라 아키텍처(TLS 1.2 등 보안 프로토콜 포함) 당사 네트워크를 보호합니다.

(C) 당사 보안 시스템의 진화

적절한 수준의 보안 유지를 위해 당사는 최고의 표준에 근거한 내부 프로세스를 마련해 두고 있습니다(특히 ISO 27000 표준 관련). 당사는 가능한 가장 최고의 보호 수준을 보장하는 전담 전문가에게 의존하고 있습니다. 이와 관련해 에어프랑스에서는 l'ANSSI(Agencé Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information)와, KLM은 NCSC(National Cyber Security Centre)에 특별한 관계를 유지하고 있습니다.

(D) 본인을 보호하는 방법

개인 데이터의 보안과 기밀성은 모두의 모범 사례에 달린 문제입니다. 당사에서는 서비스 이용에 사용하는 암호를 제3자에게 알리지 말고 프로필 및 소셜 계정에서 체계적으로 로그아웃하고(특히 연결된 계정의 경우) 특히 공용 컴퓨터에서 인터넷을 이용하는 경우 세션이 끝나면 브라우저 창을 닫을 것을 권장합니다. 이렇게 하면 다른 사용자가 개인 데이터에 접근하는 것을 방지합니다. 또한 해킹의 위험을 방지하기 위해 사용하는 모든 온라인 서비스에 서로 다른 암호를 사용할 것을 권장합니다. 당사에서 관리하지 않는 플랫폼에서 귀하의 데이터 도난 발생 시 당사는 책임을 질 수 없습니다.

또한 귀하의 개인 정보가 포함된 에어프랑스 또는 KLM 발행 문서를 타사에 유통하지 않거나 귀하의 회원권과 관련된 정보를 제3자에 공유하거나 소셜 네트워크에 게시하지 않을 것을 강력히 권장합니다. 이러한 문서를 소셜 미디어에 게시하고자 하면 일반 사용 조건, 정보 보안 관행과 제3자가 관리하는 소셜 네트워크에 해당하는 개인정보 보호 정책을 을 논의하고 이해해야 합니다. 당사는 이러한 데이터가 처리, 저장 또는 논의되는 방식에 책임을 질 수 없습니다.

IT 보안과 관련된 당사 조치에 대해 자세히 알아보기 위해 에어프랑스 또는 KLM의 IT 보안 포털로의 참조를 경험합니다.

(E) 보안 사건 관리

위험이 아예 없는 상태는 불가능하며 눈에 띄는 모든 보안 조치를 모두 시행한다 하더라도 예상치 못한 일이 벌어질 수 있습니다. 당사는 가장 최적의 조건에서도 보안 사건을 관리하기 위해 특별한 절차와 리소스를 마련해두고 있습니다.

당사는 또한 특별한 절차를 마련해 우연한 또는 불법적인 파괴, 손실, 변경, 무단 공개 또는 접근으로 이어지는 보안 침해 가능성을 평가하여 해당하는 법률에 제공된 기간 내에 관할 감독 당국에 이를 알리고 침해로 인해 귀하의 권리와 자유에 대한 높은 위험으로 나타날 수 있음을 경고합니다. 따라서 보안 설치의 기능과 절차의 타당성을 정기적으로 확인하기 위한 시험을 실시하고 있습니다.

6.2. 보유

당사는 귀하의 개인 데이터를 필요한 것보다 긴 기간 동안 보유하지 않습니다. 개인 데이터의 보유 기간은 데이터를 처리하는 목적과 해당하는 법적 보유 기간에 따라 다릅니다.

7. 국제 데이터 전송

7.1. KLM과 에어프랑스는 귀하의 개인 데이터를 귀하의 거주 국가 외 다른 장소로 이동할 수 있습니다(유럽 경제 구역 외 국가 포함). 이는 참여 항공사, 플라잉 블루 제휴사와 서비스 제공자가 다른 국가에서 서비스를 제공하기 때문에 시행하는 것입니다. 참여 항공사와 로열티 제휴사의 목록은 플라잉 블루 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. 귀하의 개인 데이터를 전송하는 나라의 법률은 항상 개인 데이터에 대해 동일한 수준의 보호를 제공하지 못할 수 있습니다.

7.2. KLM과 에어프랑스는 해당하는 개인정보 보호법에 따라 국제 개인 데이터 전송의 요건을 준수할 적절한 안전 장치를 마련해야 합니다. 유럽 경제 구역 외 다른 곳으로 개인 데이터를 전송하는 경우 KLM과 에어 프랑스는 위원회 승인 표준 계약상 조항을 안전 장치로 이용할 수 있습니다.

8. 귀하의 권리

8.1. 귀하는 에어프랑스 개인정보 보호 사무소 또는 KLM 개인정보 사무소(아래 8.4 참조)에 연락하여 (A) 귀하의 데이터 액세스 권리 (B) 수정 (C) 삭제 (D) 데이터의 처리 제한 (E) 데이터 이동 권리

및 (F) 처리 거부 권리를 포함하는 해당 데이터 보호법에 따라 허용된 권리를 행사할 수 있습니다.

(A) 접근 권한

귀하는 당사의 개인정보 처리 유무 여부에 관계없이 요청할 수 있으며 이 경우 데이터를 사본의 형식으로 받아볼 수 있습니다.

(B) 수정 권리

귀하는 부정확하거나 불완전한 경우 귀하의 데이터를 수정할 권리가 있습니다. 요청 시 당사는 귀하에 대한 부정확한 개인 데이터를 수정하고 처리 목적을 고려해 불완전한 개인 데이터를 채워넣습니다. 여기에는 보완 선언 조항이 포함될 수 있습니다.

(C) 보장 권리

귀하는 개인 데이터를 삭제할 권리가 있으며 이는 당사에서 귀하의 데이터를 삭제함을 뜻합니다. 개인 데이터의 삭제는 법률에 명시되고 일반 데이터 보호 규정(GDPR) 17조에 따라 명시된 대로 특정한 경우에 한해 진행됩니다. 여기에는 최초 처리 목적과 관련해 귀하의 개인 데이터가 더 이상 필요하지 않을 때를 비롯해 개인 데이터가 불법적으로 처리된 경우를 포함합니다. 당사에서 일부 서비스를 유지하는 방식으로 인해 백업 사본이 삭제되기 전까지는 시간이 소요될 수 있습니다.

(D) 처리 제한 권리

귀하는 귀하의 개인 데이터 처리를 제한할 수 있는 권리가 있으며 이는 당사에서 일부 기간 동안 데이터 처리를 중단함을 의미합니다. 이러한 권리를 행사하도록 할 수 있는 상황에는 귀하의 개인 데이터의 정확성에 논쟁의 여지가 있는 경우가 포함되나 당사에서 (부)정확성을 확인하는 데는 시간이 필요합니다. 이 권리는 당사에서 귀하의 개인 데이터를 계속해서 보관하는 것을 중단하지는 않습니다. 당사는 제한이 풀리기 전에 귀하에게 알림을 제공합니다.

(E) 데이터 이동 권리

귀하의 데이터 이동 권리에는 귀하의 개인 데이터를 구조화되어 있으며 일반적으로 사용되고 기계가 읽을 수 있는 형식으로 제공하도록 요청할 수 있으며 그러한 데이터를 다른 컨트롤러에 직접 전송하도록 할 수 있는 권리(기술적으로 가능한 경우)가 포함됩니다. 요청 시, 그리고 기술적으로 가능한 경우 당사에서는 귀하의 개인 데이터를 다른 컨트롤러로 직접 이동합니다.

(F) 거부 권리

귀하는 귀하의 개인 데이터 처리를 거부할 권리가 있으며 이는 귀하가 당사의 개인 데이터 처리 중단을 요청하는 것입니다. 이는 '합법적 이익'이 처리의 법적 근거(프로파일링 포함)가 되는 경우(파일링)에만 적용됩니다(위 4.3 '법률 근거' 참조). 귀하는 언제든지 귀하의 무료 데이터가 다이렉트 마케팅을 위해 사용되는 경우 무료로 다이렉트 마케팅 목적(이러한 다이렉트 마케팅에 관련된 수준의 프로파일링 목적 포함)을

거부할 수 있습니다. 이 권리를 제대로 행사하게 되면 당사에서는 이러한 목적으로 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 없습니다.

8.2. 언제든지 동의 철회 가능

귀하는 동의를 제공한 처리에 대한 구체적인 지침을 따라 귀하의 동의를 언제든지 철회 가능합니다. 예를 들어 귀하는 이메일의 구독 해지 링크를 클릭해 동의 철회를 표시하거나 계정에서 연락 선호 방법을 조정해(이용 가능한 경우) 동의를 철회할 수 있습니다.

또한 귀하는 에어프랑스 개인정보 보호 사무소 또는 KLM 개인정보 보호 사무소에서 계약을 체결할 수 있습니다. 웹사이트 사용 시 사용하는 쿠키 및 이와 비슷한 기술에 대한 동의를 철회하는 방법의 자세한 내용은 쿠키 정책을 참조하시기 바랍니다.

8.3. 권리의 거부 또는 제한

위 8.2항에서 설명한 것과 같이 당사에서 귀하의 권리를 거부하거나 제한할 권리가 있는 상황이 있을 수 있습니다. 어느 상황에서도 당사는 이러한 예외가 적용되는 상황을 조심스럽게 평가하여 귀하에게 적절히 상황을 알립니다. 예를 들어 당사는 다른 개인의 권리와 자유를 보호하기 위해 필요한 경우 귀하의 접근 요청을 거절하거나 개인 데이터 처리가 법적 의무 준수에 필요한 경우 귀하의 개인 데이터 삭제를 거부할 수도 있습니다. 예를 들어 데이터 이동 권리는 귀하가 제공한 개인 데이터가 아닌 경우, 귀하가 개인 정보를 제공한 경우 또는 계약 수행에 대한 동의나 계약 수행을 근거로 하는 것이 아닌 경우에는 적용되지 않습니다.

8.4. 개인정보 보호 사무소

귀하의 권리를 행사하고자 할 때는 에어프랑스 또는 KLM의 개인정보 보호 사무소에 요청을 전달하십시오.

에어프랑스

Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer - ST.AJ IL
45, rue de Paris 95747 Roissy CDG Cedex
France
이메일: mail.data.protection@airfrance.fr

KLM 네덜란드 항공

개인정보 보호 사무실 - AMSPI
PO Box 7700
1117 ZL Luchthaven Schiphol
The Netherlands
이메일: KLMPPrivacyOffice@klm.com

8.5. 질문, 의견 또는 불만 사항

이 개인정보 보호 정책에 대한 질문, 의견 또는 불만 사항이 있는 경우 당사에 연락하실 수 있습니다. 해결되지 않은 문제가 있는 경우 관할 감독 당국에 불만 사항을 제기할 권리가 있습니다. 프랑스에서는 프랑스 데이터 보호 당국(Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)이 개인정보 보호 규정과의 준수를 모니터링하는 책임을 맡고 있습니다.

네덜란드에서는 네덜란드 데이터 보호 당국(Autoriteit Persoonsgegevens)에서 개인정보 보호 규정 준수 여부를 모니터링하는 책임을 맡고 있습니다.

9. 본 개인정보 보호 정책의 업데이트 방법

- 9.1. 이 개인정보 보호 정책은 2020년 8월 20일에 발효되었으며, 때때로 변경됩니다. 변경 사항을 적용하기 전 안내해드리겠습니다.