

1. BESONDERE BEDINGUNGEN

Für Miles+Points gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ALL - Accor Live Limitless und Flying Blue. Im Streitfall gelten die folgenden besonderen Bedingungen.

2. MERKMALE VON MILES+POINTS

Sie müssen Mitglied der Programme ALL - Accor Live Limitless und Flying Blue sein, damit Sie an Miles+Points teilnehmen können.

Miles+Points berechtigt ALL - Accor Live Limitless-Mitglieder und Flying Blue-Mitglieder, unabhängig von ihrer Mitgliedsstufe Prämienpunkte und Flying Blue-Meilen für ihre Aufenthalte in den am ALL - Accor Live Limitless Treueprogramm teilnehmenden Hotels sowie für ihre Flüge mit den am Flying Blue-Programm teilnehmenden Fluggesellschaften Air France und KLM zu sammeln.

3. ANMELDUNG ZU MILES+POINTS

Sie können sich unter all.accor.com oder flyingblue.com zu Miles+Points anmelden. Wenn Sie sich über all.accor.com anmelden, müssen Sie in Ihr ALL - Accor Live Limitless-Konto eingeloggt sein und sich dann in Ihr Flying Blue-Konto einloggen oder sich über das bereitgestellte Anmeldemodul zum Flying Blue-Programm anmelden, um Ihr ALL - Accor Live Limitless-Konto anschließend mit Ihrem Flying Blue-Konto zu verknüpfen. Wenn Sie kein ALL - Accor Live Limitless-Mitglied sind, müssen Sie sich über all.accor.com zum ALL - Accor Live Limitless-Programm anmelden. Wenn Sie sich über flyingblue.com anmelden, müssen Sie in Ihr Flying Blue-Konto eingeloggt sein und sich dann in Ihr ALL - Accor Live Limitless-Konto einloggen oder sich über das bereitgestellte Anmeldemodul zum ALL - Accor Live Limitless-Programm anmelden, um Ihr ALL - Accor Live Limitless-Konto anschließend mit Ihrem Flying Blue-Konto zu verknüpfen. Wenn Sie kein Flying Blue-Mitglied sind, müssen Sie sich auf der Website flyingblue.com zum Programm anmelden. Ihre Teilnahme an Miles+Points wird nur mit Ihrem registrierten ALL - Accor Live Limitless- und Ihrem registrierten Flying Blue-Konto für gültig erklärt. Ihr ALL - Accor Live Limitless- und Ihr Flying Blue-Konto müssen auf denselben Vor- und Nachnamen lauten.

4. BERECHNUNGSGRUNDLAGE FÜR PUNKTE UND MEILEN

Für Aufenthalte in einem der am ALL - Accor Live Limitless-Programm teilnehmenden Hotels <https://all.accor.com/product-services/pdf/participating-hotels.pdf> sammeln ALL - Accor Live Limitless-Mitglieder, die an Miles+Points teilnehmen, Prämienpunkte und Status-Punkte auf ihrem ALL - Accor Live Limitless-Konto, wie sie den Mitgliedern gemäß den Geschäftsbedingungen des ALL - Accor Live Limitless-Programms in der Regel für anerkannte Aufenthalte gutgeschrieben werden. Im Rahmen dieser anerkannten Aufenthalte sammeln ALL - Accor Live Limitless-Mitglieder, die gleichzeitig Flying Blue-Mitglied sind und sich zum Miles+Points-Angebot angemeldet haben, nach folgender Berechnungsgrundlage Flying Blue-Meilen für ihr Flying Blue-Konto:

ALL - Accor Live Limitless-Status	Flying Blue-Meilen für Aufenthalte in allen teilnehmenden Hotelmarken von Accor, mit Ausnahme von Adagio, Adagio Access, Ibis, Ibis Styles und Mama Shelter	Flying Blue-Meilen für Aufenthalte bei Ibis, Ibis Styles und Mama Shelter	Flying Blue-Meilen für Aufenthalte bei Adagio	Flying Blue-Meilen für Aufenthalte bei Adagio Access
Classic	10	10	10	10
Silver	10	10	10	10
Gold	10	10	10	10
Platinum	10	10	10	10

Im Rahmen der Flüge, die von den am Flying Blue-Programm teilnehmenden Fluggesellschaften Air France und KLM angeboten und durchgeführt werden, sammeln Flying Blue-Mitglieder, die sich zum Miles+Points-Angebot angemeldet haben, Flying Blue-Meilen und XP für ihr Flying Blue-Konto, wie sie den Mitgliedern gemäß den

Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Flying Blue-Programms in der Regel für ihre anerkannten Flüge gutgeschrieben werden. Im Rahmen dieser anerkannten Flüge sammeln Flying Blue-Mitglieder, die gleichzeitig ALL - Accor Live Limitless-Mitglieder sind und sich zum Miles+Points-Angebot angemeldet haben, nach folgender Berechnungsgrundlage Prämienpunkte für ihr ALL - Accor Live Limitless-Konto:

Flying Blue-Mitgliedsstufe	ALL - Accor Live Limitless-Prämienpunkte für Flüge, die von Air France und KLM angeboten und durchgeführt werden	ALL- Accor Live Limitless-Prämienpunkte für bezahlte Optionen wie Upgrades, Sitzplätze, Mahlzeiten und Gepäck auf allen von Air France und KLM angebotenen und durchgeführten Flügen
Explorer	5	5
Silver	5	5
Gold	5	5
Platinum	5	5

Damit Ihnen für Aufenthalte in den am ALL - Accor Live Limitless-Programm teilnehmenden Hotels auf Ihrem ALL - Accor Live Limitless-Konto Prämienpunkte und auf Ihrem Flying Blue-Konto Meilen gutgeschrieben werden, müssen Sie bei der Buchung die Nummer Ihrer ALL - Accor Live Limitless-Mitgliedskarte angeben und Ihre Karte beim Check-in an der Rezeption des Hotels vorzeigen.

Damit Ihnen im Rahmen von Miles+Points auf Ihrem Flying Blue-Konto Meilen und auf Ihrem ALL - Accor Live Limitless-Konto Prämienpunkte für anerkannte Flüge gutgeschrieben werden, müssen Sie bei der Buchung oder beim Check-in die Nummer Ihrer Flying Blue-Mitgliedskarte angeben.

Die doppelte Gutschrift gilt für alle Aktivitäten, die nach der Anmeldung zum Miles+Points-Programm durchgeführt werden, unabhängig vom Buchungsdatum des Fluges oder der Übernachtung. Die Vorteile des Miles+Points-Programms müssen innerhalb des Mitgliedschaftszeitraums beantragt werden. Daher berechtigt ein Antrag auf eine nachträgliche Gutschrift nach Beendigung der Miles+Points-Mitgliedschaft nicht zu einer doppelten Gutschrift (selbst wenn die Aktivität im Mitgliedschaftszeitraum stattgefunden hat).

Ihre ALL - Accor Live Limitless-Prämienpunkte und Ihre Flying Blue-Meilen werden Ihnen innerhalb von 10 Tagen nach Ende Ihres Aufenthalts oder Ihres Fluges gutgeschrieben. Miles+Points gilt vorbehaltlich Verfügbarkeit. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der gebuchten veröffentlichten Tarife des jeweiligen Hotels und des jeweiligen Fluges.

Miles+Points gilt weder für Aufenthalte in Partnerhotels des ALL - Accor Live Limitless-Programms und des Flying Blue-Programms noch für Flüge mit den Airline-Partnern des ALL-Accor Live Limitless-Programms und des Flying Blue-Programms.

5. GUTSCHRIFT VON STATUSNÄCHTEN UND XP-GUTSCHRIFT

Mitglieder, die sich zu Miles+Points angemeldet haben, erhalten nach ihrem ersten anerkannten Aufenthalt einen Willkommensbonus von 1 Statusnacht für ihr ALL - Accor Live Limitless-Konto und 5 XP für ihr Flying Blue-Konto.

Mitglieder, die sich zu Miles+Points angemeldet haben, erhalten nach ihrem ersten anerkannten Flug einen Willkommensbonus von 5 XP für Ihr Flying Blue-Konto und 1 Status-Nacht für ihr ALL - Accor Live Limitless-Konto.

Diese beiden Willkommensvorteile können kumuliert werden, das Datum der Gutschrift entspricht dem Datum der Aktivität.

Diese Vorteile werden auch bei Mehrfachanmeldungen nur einmal pro Konto gewährt (insgesamt 10 XP pro Flying Blue-Konto, insgesamt 2 Nächte pro ALL - Accor Live Limitless-Konto).

6. ANTRAG AUF DIE UMWANDLUNG VON PRÄMIENPUNKTEN IN FLYING BLUE-MEILEN

ALL - Accor Live Limitless-Mitglieder, die ihre Prämienpunkte übertragen möchten, müssen noch vor der Übertragung Mitglied des Flying Blue-Programms sein. Die Übertragung der Prämienpunkte kann nur auf das registrierte Flying Blue-Konto erfolgen und nur zwischen dem ALL-Accor Live Limitless- und dem Flying Blue-Konto getätigt werden, die im Rahmen von Miles+Points angemeldet und verknüpft wurden.

Der Mindestbetrag liegt bei 2.000 Prämienpunkten pro Umwandlung; dabei gilt: 2.000 Prämienpunkte = 2.000 Flying Blue-Meilen

Die Übertragung erfolgt innerhalb von 10 Tagen und kann nicht rückgängig gemacht werden.

7. ANTRAG AUF DIE UMWANDLUNG VON FLYING BLUE-MEILEN IN ALL - ACCOR LIVE LIMITLESS-PUNKTE

Für die Übertragung der Meilen muss das Flying Blue-Mitglied auch Mitglied des ALL - Accor Live Limitless-Programms sein. Die Übertragung der Meilen kann nur vom registrierten Flying Blue-Konto erfolgen und nur zwischen dem ALL-Accor Live Limitless- und dem Flying Blue-Konto getätigt werden, die im Rahmen von Miles+Points angemeldet und verknüpft wurden.

Der Mindestbetrag liegt bei 4.000 Flying Blue-Meilen pro Umwandlung; dabei gilt: 4.000 Flying Blue-Meilen = 1.00 Prämienpunkte

Die Übertragung erfolgt sofort und kann nicht rückgängig gemacht werden.

8. HAFTUNG DES MITGLIEDS

Jeder Verstoß eines Mitglieds gegen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Miles+Points und jede missbräuchliche oder betrügerische Nutzung der Karten, Meilen oder Prämienpunkte, jede Angabe von falschen Informationen und jedes unangemessene oder strafbare Verhalten des Mitglieds oder einer der Personen, die das Mitglied begleiten (insbesondere unangenehmes, boshafes oder beleidigendes Verhalten gegenüber Hotelmitarbeitern, Flugpersonal oder Gästen), auch bei einer Veranstaltung, die von einem der beiden Programme organisiert wird, kann nach alleinigem Ermessen der Verwalter der Programme die vorübergehende Aussetzung der Mitgliedschaft des Mitglieds bei Miles+Points und/oder bei den Programmen oder die fristlose und entschädigungslose Kündigung seiner Mitgliedschaft bei Miles+Points und/oder den zugehörigen Treueprogrammen zur Folge haben. Mit der Auflösung der Konten und der Beendigung der Mitgliedschaft werden alle Punkte und Meilen, die auf den Mitgliedskarten gesammelt wurden, gelöscht. Von einer solchen Aussetzung oder Kündigung bleiben weitere Rechte der Verwalter der Programme unberührt, Maßnahmen in Bezug auf das Mitglied zu ergreifen.

9. DATENSCHUTZ

Die Mitgliedschaft bei Miles+Points setzt voraus, dass das Unternehmen Accor SA, 82 rue Henri Farman 92130 Issy-les-Moulineaux, Frankreich (für ALL-Accor Live Limitless) und das Unternehmen Air France-KLM, 45 rue de Paris, 95747 Roissy CDG Cedex, Frankreich (für Flying Blue) über das jeweils andere Unternehmen folgende personenbezogene Daten erhalten, die Sie betreffen und sich auf Ihre Aufenthalte und Flüge beziehen:

- ALL - Accor Live Limitless-Kartenummer, Flying Blue-Kartenummer, Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und Anzahl der gutzuschreibenden Punkte oder Meilen
- Daten, die von Flying Blue über ALL - Accor Live Limitless für jeden anerkannten Umsatz erfasst werden:
 - Name, Marke, Stadt und Land des Hotels, in dem das Mitglied übernachtet hat
 - Aufenthaltsdaten
 - Buchungsdatum
 - Grund des Aufenthalts: Geschäfts- oder Urlaubsreise
- Daten, die von ALL - Accor Live Limitless über Flying Blue für jeden anerkannten Umsatz erfasst werden:
 - Nummer des Linienfluges (die Nummer, die auf dem Ticket des Kunden angegeben ist)
 - Abflug- und Zielflughafen
 - Buchungsklasse

- Datum des Hinflugs und Datum des Rückflugs
- Ob es sich um einen Multistopp-Flug oder einen Gabelflug handelt
- Buchungsdatum
- Reisegrund: Geschäfts- oder Urlaubsreise

Diese Daten sind erforderlich, damit Accor SA und Air France-KLM das Miles+Points-Angebot ausführen und sein ordnungsgemäßes Funktionieren gewährleisten können (Gutschrift von Punkten und Meilen, Nachverfolgung der Aktivitäten im Rahmen des Angebots, Beschwerdemanagement usw.)

Accor und Air France-KLM verarbeiten die Daten der Mitglieder, die sie während deren Teilnahme am Miles+Points-Angebot erhalten, jeweils als separate Datenverantwortliche. Die von jedem der beiden Partner bezüglich der Mitglieder festgelegten Bestimmungen zum Schutz der personenbezogenen Daten bleiben somit vollumfänglich auf die Verarbeitung ihrer Daten im Rahmen des Angebots anwendbar, insbesondere im Hinblick auf die Empfänger dieser Daten, die Aufbewahrungsdauer oder die etwaige Übermittlung außerhalb der Europäischen Union.

Zur Erinnerung: Für ALL - Accor Live Limitless sind diese Bestimmungen in Artikel 14 der Mitgliedschaftsbedingungen von ALL - Accor Live Limitless aufgeführt.

Zur Erinnerung: Für Air France sind diese Bestimmungen Teil des Artikels 1.5 der Flying Blue-Nutzungsbedingungen.

Die Mitglieder können ihre Rechte (Zugriff auf die Daten, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung und Übertragbarkeit der Daten, Festlegung von Richtlinien für die Verarbeitung der Daten nach dem Tod) bei jedem der Datenverantwortlichen ausüben, indem sie an folgende Adresse schreiben: <data.privacy@accor.com> für ALL - Accor Live Limitless oder <mail.data.protection@airfrance.fr> und <KLMPrivacyOffice@klm.com> für Flying Blue.

Die Mitglieder können auch den Datenschutzbeauftragten jedes Partners unter folgender Adresse schriftlich kontaktieren: <accorhotels.dpo@accor.com> für ALL - Accor Live Limitless oder <mail.data.protection@airfrance.fr> und <KLMPrivacyOffice@klm.com> für Flying Blue. Sie können auch eine Beschwerde bei der Datenschichtsbehörde einreichen.

10. ANNAHME DER ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON MILES+POINTS, BEILEGUNG VON RECHTSSTREITIGKEITEN UND ANWENDBARES RECHT

Die Mitgliedschaft bei Miles+Points setzt die vorbehaltlose Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen durch die Mitglieder voraus. Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen ersetzen alle früheren Vereinbarungen.

Das Mitglied wird darauf hingewiesen, dass es bei einer Streitigkeit zwischen einem Mitglied, Air France-KLM und Accor SA bezüglich der Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Miles+Points ein übliches Schlichtungsverfahren oder jedes andere alternative Streitbeilegungsverfahren beantragen kann. Sollte innerhalb von 60 Tagen nach der Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst keine gütliche Einigung erzielt werden, kann das Mitglied die Schlichtungsstelle für die Tourismus- und Reisebranche anrufen, und zwar spätestens 12 Monate nach seiner ersten Beschwerde. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle und die Modalitäten der Inanspruchnahme sind der Rubrik „Hilfe“ zu entnehmen.

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen französischem Recht, wovon etwaige zwingende Schutzbestimmungen, die im Wohnsitzland der Verbraucher gelten könnten, unberührt bleiben.

11. KÜNDIGUNG VON MILES+POINTS DURCH DAS MITGLIED

Das Mitglied kann sich jederzeit dafür entscheiden, die Vorteile von Miles+Points nicht mehr in Anspruch zu nehmen. Dazu ist lediglich ein entsprechender Antrag über die Rubrik „Hilfe“ oder über die Rubrik „Kontakt“ auf der Website all.accor.com zu senden.

Bei einer Abmeldung vom Miles+Points-Programm bleiben das ALL - Accor Live Limitless- und das Flying Blue-Konto des Mitglieds bestehen.

Eine spätere erneute Anmeldung ist möglich, sie berechtigt jedoch nicht zum Anmeldebonus.
Die Kündigung der Mitgliedschaft zieht die Stornierung der doppelten Gutschrift für alle Aktivitäten, die noch nicht gutgeschrieben wurden, nach sich.

12. KONTOSCHLIESSUNG

Die Schließung des ALL - Accor Live Limitless- oder des Flying Blue-Kontos führt automatisch zur Abmeldung vom Miles+Points-Programm.