

Flying Blues retningslinjer for personvern

I disse retningslinjene for personvern forklarer vi hvordan vi innhenter og bruker de personlige opplysningene dine i forhold til vårt Flying Blue-bonusprogram. Disse retningslinjene for personvern gjelder for alle personlige opplysninger Air France og KLM behandler dersom du blir medlem i vårt Flying Blue-bonusprogram, bruker vår Flying Blue-nettside eller mobilapper, eller kontakter oss. Vi behandler dine personlige opplysninger primært for å håndtere medlemskapet ditt og la deg dra nytte av belønninger. Vi kan også bruke opplysningene dine for å sende deg annonser og tilbud skreddersydd til dine interesser og preferanser. I disse retningslinjene for personvern gir vi mer informasjon om de personlige opplysningene vi innhenter og bruker og hvilke rettigheter du har. Vennligst klikk på den relevante seksjonen nedenfor for mer informasjon.

For mer informasjon om de personlige opplysningene Air France og KLM behandler hvis du flyr med oss, bruker vår flyselskapsnettside eller mobilapper, eller kontakter oss om bestillingen eller flyvningen din, vennligst sjekk retningslinjene for personvern for Air France eller KLM, som er tilgjengelig på våre nettsider.

1. Hvem vi er

Flying Blue er bonusprogrammet til:

- Air France (formelt Société Air France, S.A.), et fransk flyselskap med kontor i 45, rue de Paris, F-95747, Roissy CDG Cedex, Frankrike ('**Air France**').
- Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (også kalt KLM Royal Dutch Airlines eller KLM), et nederlandsk flyselskap med kontor i Amsterdamseweg 55, 1182 GP i Amstelveen i Nederland ('**KLM**').

Vi er sammen ansvarlige for behandlingen av dine personlige opplysninger med henhold til Flying Blue-bonusprogrammet. Vi har en avtale på plass som fastsetter vårt respektive ansvar for overholdelse av gjeldende personvernlovgivning. I korthet, vi har blitt enige om at du kan kontakte personvernkontoret (Privacy Office) til enten KLM eller Air France (vennligst se 'Dine rettigheter' nedenfor) dersom du ønsker å utøve dine rettigheter eller har klager om behandlingen av dine personlige opplysninger. Air France og KLM vil hjelpe hverandre når nødvendig, for å sikre at du kan utøve rettighetene dine og at spørsmålene og klagen dine vil bli håndtert.

2. Typer personlige opplysninger vi behandler

2.1 Generelt

Vi kan hente inn og behandle følgende kategorier av personlige opplysninger:

(A) Navn og kontaktdetaljer

Når du blir medlem av Flying Blue, kan vi registrere navnet ditt, kontaktdetaljer, kjønn og fødselsdato. Kontaktdetaljene dine kan inkludere adressen din, telefonnummeret og e-postadressen. Når du oppretter en personlig konto, kan vi også lagre innloggingsinformasjonen din og annen informasjon du fyller ut på den personlige kontoen din. Dersom du oppretter en

familiekonto, behandler vi også personlige opplysninger om familien din som du legger til på kontoen.

(B) Opplysninger om medlemskap

Når du blir medlem av Flying Blue, behandler vi medlemsnummeret ditt, medlemskapsnivå og Miles- og XP-saldo. Vi behandler også transaksjonene der du tjener eller bruker Miles. Vi registrerer, blant annet, type transaksjon (f.eks. kjøp i nettbutikk, flyvning, hotell, leiebil, Flying Blue-merket kredittkorttransaksjon), transaksjonsdato, Miles- eller XP-beløp tjent eller debitert, og forhandler (Air France, KLM, deltagende flyselskap eller Flying Blue-partner). For flyvninger registrerer vi også ditt avgangssted, reisemål, reisedato, rutenummer, bookingklasse, kabin og billettpris betalt.

(C) Kommunikasjonen vår med deg

Når du sender oss en e-post eller chatter med oss online eller gjennom sosiale medier, lagrer vi kommunikasjonen din med oss. Vi registrerer også kommunikasjonspreferansene dine, for eksempel når du abonnerer på ett av nyhetsbrevene våre. Når du ringer oss, vil kundestøtten vår lagre svarene eller klagene dine i databasen vår. Vi kan også lagre telefonsamtalene for opplæring eller for å forhindre eller bekjempe svindel.

(D) Informasjon vi henter inn når du bruker nettsidene våre og appene

- Når du besøker nettsidene våre, kan vi registrere IP-adressen din, nettlesertype, operativsystem, refererende nettside, oppførselen under nettsurfing og app-bruk.
- Vi henter også inn informasjon gjennom informasjonskapsler og lignende teknologi når du besøker nettsidene våre. For mer informasjon, vennligst les retningslinjene våre for informasjonskapsler på nettsiden. Hvis du besøker nettsiden vår via en lenke i en e-post eller når du er logget på Flying Blue-kontoen din, kan vi koble informasjonen vi innhenter via informasjonskapsler og lignende teknologier til andre opplysninger vi behandler om deg.
- Vi mottar en automatisk beskjed når du åpner våre e-poster eller klikker på en lenke i slike e-poster. Vi kan kombinere denne informasjonen med andre opplysninger vi behandler om deg, slik som din medlemskapsinformasjon.
- Med din tillatelse kan vi også motta informasjon om posisjonen din.
- Du kan også godkjenne at vi får tilgang til enkelte opplysninger som er lagret på mobiltelefonen din (som for eksempel bilder og kontakter).

(E) Informasjon relatert til sosiale medier

Avhengig av nettverksinnstillingene på dine sosiale media, kan vi motta informasjon fra din leverandør av sosiale nettverk. Når du for eksempel logger deg på Flying Blue-kontoen din ved å bruke en konto på sosiale nettverk, kan vi motta profilen din på sosiale nettverk, inkludert kontaktdetaljer, interesser og kontaktene dine. For mer informasjon om personlige opplysninger som vi mottar fra leverandøren din av sosiale nettverk, og for å se hvordan du endrer innstillingene dine, ber vi deg sjekke nettsiden og retningslinjene for personvern til leverandøren din av sosiale nettverk.

(F) Kundeopplysninger

Flying Blue er et bonusprogram for Air France og KLM. Vi kan bruke de personlige opplysningene vi innhenter for vårt Flying Blue-bonusprogram hvis du flyr med oss, bruker våre flyselskapsnettsider eller mobilapper, eller kontakter oss om flyvningen din. Vennligst sjekk retningslinjene for personvern for Air France og KLM for mer informasjon om de personlige

opplysningene vi innhenter i denne sammenhengen. Du kan finne våre retningslinjer for personvern på nettsidene våre.

(G) Informasjon du velger å dele med oss

Du kan velge å dele informasjon med oss, for eksempel når du deler dine interesser eller preferanser med oss, skriver en kommentar til oss på Facebook, fyller ut en kundeundersøkelse eller sender inn et bidrag til en konkurranse.

2.2 Barn yngre enn 16 år

Vi innhenter opplysninger om barn dersom du gir oss informasjon om barnet ditt i henhold til ditt Flying Blue-medlemskap. For eksempel hvis du oppretter en familiekonto.

2.3 Spesifikke tjenester, mobilapper, begivenheter, konkurranser eller kampanjer

For spesifikke tjenester, mobilapper, begivenheter, konkurranser eller kampanjer kan vi innhente andre typer opplysninger enn de som er beskrevet i disse retningslinjene for personvern. Vi vil informere deg om dette når du registrerer deg for tjenesten, begivenheten, konkurransen eller kampanjen, eller laster ned appen.

3. Hvordan vi henter inn opplysningene

Vi henter inn de tidligere nevnte kategoriene av personlige opplysninger på følgende måter:

(A) Personlige opplysninger oppgitt av deg

Når du for eksempel registrerer deg for bonusprogrammet vårt, kontakter vår kundestøtte, abonnerer på å motta våre e-poster, fyller ut en kundespørreundersøkelse, registrerer deg for én av våre begivenheter eller deltar i en salgsfremmende kampanje.

(B) Personlige opplysninger innhentet når du tjener eller bruker Miles hos oss

Når du bestiller en flyvning eller kjøper tillegg med Air France eller KLM, kan du tjene eller bruke Miles. Air France og KLM deler bestillingsdetaljene innhentet som en del av sine flyselskapsbestillingsprosedyrer (se 2.1 (B) ovenfor) for å kunne håndtere medlemskapet ditt i vårt Flying Blue-bonusprogram (se 4.1 (B) nedenfor).

(C) Personlige opplysninger mottatt fra partnere som deltar i våre bonusprogrammer

Flying Blue-bonusprogrammet tilbys av Air France og KLM (se 1 'Hvem vi er' ovenfor). I et antall land tilbyr vi Flying Blue-programmet i partnerskap med våre deltagende flyselskap. Bonusprogrammet vårt lar deg tjene og bruke Miles og XP med oss, deltagende flyselskap og andre Flying Blue-bonuspartnere (inkludert hoteller og bilutleiefirmaer). Vi kan også dele dine personlige opplysninger med de deltagende flyselskapene og våre Flying Blue-bonuspartnere for det formålet. Hvis du, for eksempel, kjøper en tjeneste fra en av våre bonuspartnere, vil de dele Miles du har tjent med oss, slik at vi kan oppdatere Miles-saldoen din. Du kan finne en liste over deltagende flyselskap og bonuspartnere på vår Flying Blue-nettside. De er uavhengig ansvarlige for å behandle dine personlige opplysninger. Du kan finne mer informasjon om hvordan de behandler dine personlige opplysninger i deres respektive retningslinjer for personvern.

(D) Hvis du bruker sosiale nettverk, kan vi også motta informasjon fra din leverandør

av sosiale nettverk

For mer informasjon, se 2.1(E) ovenfor.

4. Formål vi bruker personlige opplysningene dine til

4.1. Generelt

Hovedformålet vi bruker dine personlige opplysninger til er:

(A) For å håndtere ditt medlemskap i bonusprogrammet vårt

Vi behandler dine personlige opplysninger under 2.1 (A) og (C) for å innmelde deg i Flying Blue-programmet vårt, for å opprettholde medlemskapet ditt, for å administrere Miles og XP du tjener og bruker, håndtere nivået ditt og gi deg belønninger.

(B) For å tilby deg våre tjenester på nett og mobilapper og en sømløs digital opplevelse

- i. For å tilby deg den best mulige digitale opplevelsen, kan vi analysere din bruk av nettsiden eller appene våre, slik at vi kan skreddersy kommunikasjonen vår mot den digitale kanalen eller enheten du bruker mest (vennligst se 2.1 (D)).
- ii. Noen av våre online-tjenester bruker posisjonen din, for eksempel for å vise deg det nærmeste stedet av interesse.

(C) For statistikkundersøkelser

- i. Generelt: Vi undersøker generelle trender i bruken av vårt Flying Blue-bonusprogram, våre nettsider, mobilapper og sosiale medier, og oppførselen og preferansene til medlemmene våre. Vi bruker forskningsresultatene våre for å forbedre bonusprogrammet vårt, utvikle bedre tjenester og tilbud for våre kunder, gi bedre kundeservice og forbedre designet og innholdet på nettsidene og mobilappene våre.
- ii. Datakategorier: For å utføre forskningen vår, kan vi bruke kategoriene av personlige opplysninger beskrevet i 2.1 (A) til (E). Vi bruker kun 'aggregerte opplysninger' eller 'pseudonymiserte opplysninger' for forskningen vår. Dette er opplysninger som ikke kan spores direkte tilbake til deg fordi alle direkte identifiserbare elementer (f.eks. navn og e-postadresser) er fjernet eller kodet og gitt et nummer. Vi treffer passende tiltak for å sikre at kun en begrenset gruppe ansatte har tilgang til analysene.
- iii. Juridisk grunnlag og rett til innvending: Vi behandler dine personlige opplysninger for våre legitime interesser beskrevet ovenfor (vennligst se (i) 'Generelt'). Du har retten til å innvende mot, av grunner relatert til din spesifikke situasjon, til enhver tid, behandling av dine personlige opplysninger for statistikkundersøkelser (vennligst se 8 'Dine rettigheter' nedenfor).

(D) For markedsføringsformål

- i. Generelt: Hvis du blir medlem av vårt Flying Blue-bonusprogram og abonnerer på Flying Blue-oppdateringer, vil vi sende deg oppdateringer om programmet vårt og personlige annonser og tilbud for våre produkter og tjenester og de tilhørende våre deltagende flyselskap og bonuspartnere (se (v) nedenfor).
- ii. Former for kommunikasjon:

– E-poster: Hvis du abonnerer på våre Flying Blue-oppdateringer, vil vi sende deg e-postoppdateringer om medlemskapet ditt (som din Miles-oversikt), nyheter om programmet vårt (som nyhetsbrevet vårt) og tilbud skreddersydd dine interesser og preferanser. Disse Flying Blue-tilbudene kan relatere til bonusprogrammet vårt (som kampanjebelønninger), produkter og tjenester fra Air France, KLM eller deltagende flyselskap (som opptjening og bruk av Miles hos oss eller deltagende flyselskap) og produktene og tjenestene til våre Flying Blue-partnere (som opptjening og bruk av Miles hos hotell-, bilutleie-, shopping- og livsstilspartnere). For mer informasjon om deltagende flyselskap og Flying Blue-partnere, se 3.1 (C) ovenfor.

– Flyselskapsoppdateringer: Når du blir Flying Blue-medlem, kan du abonnere på flyselskapsoppdateringer via e-post eller sosiale medier. Vennligst se retningslinjene for personvern for Air France og KLM for mer informasjon om våre flyselskapsoppdateringer. Flying Blue-programmet tilbys av Air France og KLM i samarbeid med våre deltagende flyselskap (se 3.1 (C) ovenfor), som inkluderer Kenya Airways, Aircalin, Tarom og Transavia. Hvis du bor i et land der disse deltagende flyselskapene opererer eller om du melder deg inn i Flying Blue-programmet vårt via deres nettsider, kan Air France og KLM også sende deg e-poster med tilbud på og oppdateringer om deres tjenester dersom du har abonnert på flyselskapsoppdateringer. Hvis du for eksempel bor i Romania, kan du motta en e-post fra oss ned nyheter om og tilbud fra Tarom.

– Direktemeldinger gjennom andre kommunikasjonskanaler: Vi kan bruke andre kommunikasjonskanaler for å sende deg direktemeldinger med personlig reklame og spesialtilbud, som vanlig post eller, med ditt samtykke, mobile push-varslinger eller sosiale kanaler (f.eks. Messenger, WhatsApp eller WeChat).

– Vise relevant informasjon og tilpassede annonser på nettsider: vennligst se våre retningslinjer for informasjonsskapsler. Vi kan også bruke dine personlige opplysninger for å utelate deg fra annonser som ikke lenger er relevante for deg.

iv. Personlige reklamer eller tilbud: Vi har som mål å gjøre annonser og tilbud så relevante som mulig for deg. Med dette i tankene, kan vi bruke og kombinere kategoriene av personlige opplysninger beskrevet i 2.1 og 4.1 (C) (statistiske forskningsdata). Vi kan for eksempel inkludere et spesifikt tilbud fra en hotellpartner basert på dine nylige bestillinger med Air France eller KLM.

v. Juridisk grunnlag og rett til innvending: Vi sender deg oppdateringer basert på ditt samtykke. Vi tilpasser dine annonser og tilbud på basis av dine legitime interesser og tredjeparts interesser for å sende deg relevante oppdateringer og tilbud. Du har retten til å innvende mot bruken av dine personlige opplysninger for direkte markedsføringsformål til enhver tid (vennligst se 8 'Dine rettigheter' nedenfor).

vi. Avslutt abonnement: Du kan avslutte abonnementet på våre Flying Blue-oppdateringer og e-poster fra deltagende flyselskap til enhver tid ved å klikke på avslutt abonnement-lenken i e-posten. Du vil med det avslutte abonnementet på den spesifikke typen e-postoppdateringer. Dersom du ønsker å avslutte abonnement på alle typer Flying Blue-oppdateringer eller e-poster fra deltagende flyselskap, kan du endre kommunikasjonspreferansene dine i kontoen din. I det tilfellet vil du kun motta e-poster nødvendig for å kunne delta i bonusprogrammet vårt (f.eks. forespørsel om å oppdatere passordet ditt). Du kan også avslutte abonnement ved å kontakte oss (vennligst se 8 'Dine rettigheter' nedenfor). For å avslutte abonnement på flyselskap e-poster fra Air France og KLM, vennligst se retningslinjene for personvern for Air France og KLM.

(E) For å kommunisere med deg

Vi bruker kontaktdetaljene dine for å kommunisere med deg om medlemskapet ditt, for å svare på spørsmålene dine eller for å håndtere klagen dine.

(F) For å utføre vår forretningsdrift eller for å overholde lovpålagte forpliktelser

Vi innhenter, bruker og oppbevarer dine personlige opplysninger for å utføre og administrere bonusprogrammet vårt, så som for formål å opprettholde registre, for å forhindre eller kjempe mot svindel, eller for å avgjøre tvister. I tilfelle svindel eller misbruk av bonusprogrammet vårt, kan vi angi dine personlige opplysninger i våre interne flyelskapssystemer for svindelkontroll og advarsler. Som et resultat kan bestillingene dine være underlagt grundig gransking og, i spesifikke tilfeller, kan bli avvist eller kansellert, eller du vil muligens ikke lenger være velkommen om bord våre fly eller kun på visse betingelser. Vennligst se våre retningslinjer for personvern for mer informasjon. I tillegg behandler vi dine personlige opplysninger for å overholde våre juridiske og skatteforpliktelser.

4.2. Spesifikke tjenester, apper, begivenheter, konkurranser eller kampanjer

For spesifikke tjenester, apper, begivenheter, konkurranser eller kampanjer kan vi bruke dine personlige opplysninger for formål andre enn de som er beskrevet i disse retningslinjene for personvern. Vi vil informere deg om disse formålene når du registrerer deg for tjenesten, begivenheten, konkurransen eller kampanjen, eller når du laster ned den relevante appen.

4.3. Juridisk grunnlag

Vi kan behandle dine personlige data kun hvis vi har juridisk grunnlag for å gjøre dette. I mange tilfeller trenger vi dine personlige data for å håndtere medlemskapet ditt (se 4.1 (A)). I de tilfellene er det juridiske grunnlaget for behandling av dine opplysninger 'nødvendig for utførelsen av en kontrakt'. Hvis du har samtykket til en behandlingsaktivitet (hvis samtykke du kan trekke tilbake til enhver tid, vennligst se 8 'Dine rettigheter' nedenfor), vil vi behandle opplysningene dine basert på det samtykket.

I visse tilfeller kan vi bruke dine personlige opplysninger dersom vi eller tredjeparter har en legitim interesse i å gjøre dette. Vi vil alltid vurdere alle interesser grundig: dine interesser, andres interesser og interessene til Air France og KLM. Basert på det juridiske grunnlaget, vil vi behandle opplysningene dine for, for eksempel, å kjempe mot svindel, statistisk forskning eller for å tilpasse tilbud og annonser (se 4.1 (C), (D) og (F) ovenfor for mer informasjon).

Vi kan ha en juridisk forpliktelse til å behandle opplysningene dine, for eksempel for skatteformål. Hvis du nekter å oppgi de personlige opplysningene vi trenger for å utføre kontrakten vi har inngått med deg eller for å overholde en juridisk forpliktelse, kan vi muligens ikke tilby alle tjenestene du har bedt oss om.

5. Å gi tilgang til eller dele opplysninger med tredjeparter

5.1. Generelt

Vi kan dele dine personlige opplysninger med tredjeparter i de følgende tilfellene:

(A) For våre bonusprogrammer og -fordeler

For mer informasjon, se 1 og 3.1 (B) og (C) ovenfor.

(B) For støtte eller ytterligere tjenester

For å drifte bonusprogrammet vårt, bruker vi støtte eller ytterligere tjenester fra tredjeparter, slik som IT-leverandører, leverandører av sosiale medier, markedsføringsbyråer og leverandører av screeningtjenester. Alle slike tredjeparter må ha tilstrekkelig beskyttelse for personopplysningene dine og kun behandle dem i samsvar med instruksene våre.

5.2. Spesifikke tjenester, apper, begivenheter, konkurranser eller kampanjer

For spesifikke tjenester, apper, begivenheter, konkurranser eller kampanjer kan vi dele dine opplysninger med tredjeparter andre enn de som er beskrevet i disse retningslinjene for personvern, for eksempel når vi organiserer en kampanje eller en begivenhet i samarbeid med en Flying Blue-partner. Vi vil informere deg om dette når du registrerer deg for tjenesten, begivenheten, konkurransen eller kampanjen, eller laster ned appen.

5.3. Nettsidene til tredjeparter

Nettsidene våre inneholder lenker til nettsidene til tredjeparter. Hvis du følger disse lenkene, vil du forlate nettsidene våre. Disse retningslinjene for personvern gjelder ikke nettsidene til tredjeparter. For mer informasjon om hvordan de håndterer dine personlige opplysninger, vennligst sjekk deres retningslinjer for personvern eller informasjonsskapsler (hvis tilgjengelige).

6. Sikkerhet og oppbevaring

6.1. Sikkerhet

(A) Vår forpliktelse

Å sikre sikkerheten og konfidensialiteten av dine personlige opplysninger er en prioritet. Med tanke på arten av dine personlige opplysninger og risikoen ved behandling, har vi innført alle passende tekniske og organisatoriske tiltak som påkrevd av gjeldende lovbestemmelser (spesifikt Artikkel 32 i Personvernforordningen (General Data Protection Regulation, GDPR)) for å sikre et passende sikkerhetsnivå og, spesifikt, for å forhindre utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, formidling, forstyrrelse av eller uautorisert tilgang til disse opplysningene.

(B) Sikkerhetstiltakene vi har iverksatt

(i) Banktransaksjoner. Det er påkrevd av oss at vi overholder Datasikkerhetsstandard for betalingskortindustrien (Data Security Standard for the Payment Card Industry (PCI DSS-standard)) utstedt av PCI Security Standards Council (PCI SSC). Denne standarden ble opprettet for å øke kontroll over kortholderinformasjon med mål om å redusere bedragersk bruk av betalingsinstrumenter. Alle Air France- eller KLM-tjenesteleverandører påkrevd å behandle bankkortopplysninger må overholde PCI DSS-standarden. Vi streber etter å kjempe mot identitetstyveri på Internett. Av denne grunn bruker vi, for eksempel, et instrument for å oppdage bedragerske betalinger designet for å beskytte deg i tilfelle tap eller tyveri av ditt bankkort.

(ii) Organisatoriske tiltak. Vi har implementert og opprettholder diverse organisatoriske tiltak ment for å styrke bevisstheten og ansvarligheten hos våre ansatte. Vi har programmer på plass designet både for å sikre bevissthet og for å fremme deling av gode praksiser og sikkerhetsstandarder. I denne konteksten har en omfattende samling av dokumenter med informasjon om sikkerhetsutfordringer og personvernbeskyttelse blitt gjort tilgjengelig for ansatte.

(iii) Tekniske tiltak. Vi kontrollerer strengt fysisk og logisk tilgang til interne servere som er vert for eller behandler dine personlige opplysninger. Vi beskytter nettverket vårt med toppmoderne maskinvareinstrumenter (Firewall, IDS, DLP osv.) så vel som arkitekturer (inkludert sikkerhetsprotokoller som TLS 1.2) for å være i stand til å forhindre og begrense risikoen for cyberkriminalitet.

(B) Utviklingen av våre sikkerhetssystemer

For å være i stand til å opprettholde et passende sikkerhetsnivå, har vi interne prosesser på plass basert på de beste standardene (spesifikt, ISO 27000-familien av standarder). Vi lener oss på dedikerte eksperter for å garantere beste mulig beskyttelsesnivå. I denne forbindelse opprettholder Air France et privilegert forhold med l'ANSSI (*Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information*) og KLM med Nasjonalt senter for cybersikkerhet (NCSC, National Cyber Security Centre).

(D) Hvordan beskytte deg selv

Sikkerheten og konfidensialiteten av dine personlige opplysninger avhenger av alles beste praksis. Vi råder deg til å ikke formidle passordene du bruker for å få tilgang til våre tjenester til tredjeparter, å logge ut av profilen din og din sosiale konto systematisk (spesielt dersom du har koblede kontoer), og å lukke nettleservinduet på slutten av økten din, spesielt dersom du får tilgang til Internett fra en offentlig datamaskin. Dette vil forhindre andre fra å få tilgang til dine personlige opplysninger. For å unngå risikoen for hacking, anbefaler vi at du bruker forskjellige passord for hver nettbaserte tjeneste du bruker. Vi kan ikke holdes ansvarlige for tyveri av dine opplysninger på en plattform som ikke administreres av oss.

I tillegg anbefaler vi sterkt at du ikke distribuerer til tredjeparter dokumenter utstedt av Air France eller KLM som inneholder dine personlige opplysninger eller annen informasjon relatert til ditt medlemskap, eller å publisere disse på sosiale nettverk. Hvis du bestemmer deg for å publisere disse dokumentene på sosiale medier, er du ansvarlig for å konsultere og forstå de generelle betingelsene for bruk, praksis for informasjonssikkerhet og retningslinjer for personvern gjeldende for disse tredjeparts sosiale nettverkene. Vi kan ikke holdes ansvarlige for hvordan opplysninger behandles, lagres eller formidles på disse plattformene. For å finne ut mer om våre tiltak med hensyn til IT-sikkerhet, vennligst konsulter IT-sikkerhetsportalen til Air France eller KLM.

(E) Håndtering av sikkerhetshendelser

Det finnes ikke noe som heter 'nullrisiko' og selv om vi implementerer alle sikkerhetstiltakene anerkjent som passende, kan uforutsette ting skje. Vi har spesifikke prosedyrer og ressurser på plass for å håndtere sikkerhetshendelser under beste mulige omstendigheter.

Vi har også satt opp en spesifikk prosedyre for å vurdere mulige brudd på sikkerhet som kan lede til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert formidling av eller tilgang til dine personlige data, for å varsle den kompetente overordnede myndigheten innen perioden gitt av gjeldende lov og for å advare deg når et brudd sannsynligvis vil resultere i en høy risiko for dine rettigheter og friheter. Tester utføres periodisk for å verifisere funksjonaliteten av sikkerhetsinstallasjonene og tilstrekkeligheten av prosedyrene og instrumentene benyttet.

6.2. Oppbevaring

Vi beholder ikke dine personlige opplysninger lenger enn nødvendig. Hvor lenge dine personlige opplysninger oppbevares avhenger av formålene opplysningene blir behandlet for og de gjeldende lovbestemte oppbevaringsperiodene.

7. Internasjonal overføring av opplysninger

7.1. KLM og Air France kan overføre dine personlige opplysninger til andre land enn bostedslandet ditt (inkludert land utenfor det europeiske økonomiske området). Dette gjøres fordi våre deltagende flyselskap, Flying Blue-partnere eller tjenesteleverandører tilbyr sine tjenester fra andre land. Du kan finne en liste over deltagende flyselskap og våre bonuspartnere på vår Flying Blue-nettside. Lovene i landene vi overfører dine personlige opplysninger til tilbyr muligens ikke alltid det samme nivået for beskyttelse av personlige opplysninger.

7.2. KLM og Air France vil sikre at tilstrekkelige sikringstiltak er på plass for å etterleve kravene for internasjonal overføring av personlige opplysninger under gjeldende personvernlovgivning. For overføring av personlige opplysninger utenfor det europeiske økonomiske området, kan KLM og Air France bruke Europakommisjonens godkjente standard kontraktklausuler som sikringstiltak.

8. Dine rettigheter

8.1. Du kan kontakte Air Frances eller KLMS personvernkontor (Privacy Office) (vennligst se 8.4 nedenfor) for å utøve enhver av rettighetene du er gitt under gjeldende personvernlovgivning, hvilket inkluderer (A) rett til tilgang til dine opplysninger, (B) å rette opp dine opplysninger, (C) å slette dine opplysninger, (D) å begrense behandlingen av dine opplysninger, (E) retten til dataportabilitet og (F) retten til å innvende mot behandling.

(F) Rett til tilgang

Du kan spørre oss om hvorvidt vi behandler noen av dine personlige opplysninger eller ikke, og i så fall få tilgang til disse opplysningene i form av en kopi.

(B) Rett til rettelse

Du har rett til å få dine opplysninger rettet opp, i tilfelle unøyaktighet eller ufullstendighet. Ved forespørsel, vil vi korrigere unøyaktige personlige opplysninger om deg, og, ved å ta i betraktning formålene for behandlingen, fullføre ufullstendig personlige opplysninger, som kan inkludere bestemmelsen om en supplerende uttalelse.

(F) Rett til sletting

Du har rett til å få dine personlige opplysninger slettet. Dette betyr at vi vil slette dine opplysninger. Sletting av dine personlige opplysninger vil bare skje i visse situasjoner, foreskrevet av lovgivning og oppført under artikkel 17 i de generelle personvernforordningene (GDPR). Dette inkluderer situasjoner hvor de personlige opplysningene dine ikke lenger er nødvendige med hensyn til formålene de opprinnelig ble behandlet for, og situasjoner der opplysningene ble ulovlig behandlet. Grunnet måten vi opprettholder visse tjenester, kan det ta litt tid før sikkerhetskopier er slettet.

(D) Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å innhente begrensningen for behandling av dine personlige opplysninger. Dette betyr at vi vil stoppe behandlingen av dine opplysninger i en spesifikk tidsperiode. Omstendigheter som kan lede til denne rettigheten inkluderer situasjoner hvor nøyaktigheten i dine personlige opplysninger blir omstridt, og vi trenger litt tid til å verifisere (u)nøyaktigheten av dem. Denne retten hindrer oss ikke fra å fortsette å lagre dine personlige opplysninger. Vi vil informere deg før denne begrensningen løftes.

(E) Rett til dataportabilitet

Din rett til dataportabilitet innebærer at du kan be oss om å gi deg dine personlige opplysninger i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format og å få slike opplysninger overført direkte til en annen kontrollør, der dette er teknisk gjennomførbart. Ved forespørsel og hvor det er teknisk gjennomførbart, vil vi overføre dine personlige opplysninger direkte til den andre kontrolløren.

(F) Rett til innvending

Du har rett til å innvende mot behandlingen av dine personlige opplysninger. Dette betyr at du kan be oss om å ikke lenger behandle dine personlige opplysninger. Dette gjelder kun i tilfelle det 'legitime interesse'-grunnlaget (inkludert profilering) utgjør det juridiske grunnlaget for behandling (se 4.3 'Juridisk grunnlag' ovenfor). Du kan motsette deg direkte markedsføring til enhver tid og uten kostnad dersom dine personlige opplysninger blir behandlet for dette formålet, hvilket inkluderer profilering i den grad at det er relatert til direkte markedsføring. I tilfelle du bruker denne rettigheten, vil vi ikke lenger behandle dine personlige opplysninger til slike formål.

8.2. Tilbaketrekking av samtykke

Du kan trekke tilbake ditt samtykke til enhver tid ved å følge de spesifikke instruksjonene i relasjon til behandlingen du gav ditt samtykke til. For eksempel kan du trekke tilbake ditt samtykke ved å klikke på «avslutt abonnement»-lenken i e-posten, eller justere kommunikasjonspreferansene i kontoen din (hvis tilgjengelig).

Du kan også kontakte Air Frances eller KLMs personvernkontor (Privacy Office). For mer informasjon om hvordan du kan trekke tilbake ditt samtykke for informasjonskapsler og lignende teknologier vi bruker når du bruker vår nettside, vennligst sjekk våre retningslinjer for informasjonskapsler.

8.3. Avvisning eller begrensning av rettigheter

Det kan være situasjoner der vi har rett til å avvise eller begrense dine rettigheter som beskrevet i 8.2 ovenfor. I alle tilfeller vil vi nøye vurdere hvorvidt et slikt unntak gjelder, og vil informere deg deretter. Vi kan, for eksempel, avslå forespørselen din om tilgang når nødvendig, for å beskytte rettighetene og frihetene til andre personer, eller nekte å slette dine personlige opplysninger i tilfelle behandlingen av disse opplysningene er nødvendig for samsvar med juridiske forpliktelser. Retten til dataportabilitet, for eksempel, gjelder ikke de tilfellene personlige opplysninger ikke ble gitt av deg, eller hvis vi ikke behandler opplysningene basert på ditt samtykke eller for utførelse av en kontrakt.

8.4. Personvernkontor (Privacy Office)

Hvis du ønsker å utøve dine rettigheter er alt du må gjøre å sende din forespørsel til Air Frances eller KLMs personvernkontor (Privacy Office):

Air France

Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer - ST.AJ IL

45, rue de Paris 95747 Roissy CDG Cedex

Frankrike

E-post: mail.data.protection@airfrance.fr

KLM Royal Dutch Airlines

Privacy Office - AMSPI

PO Box 7700

NL-1117 ZL Luchthaven Schiphol

Nederland

E-post: KLMPrivacyOffice@klm.com

8.5. Spørsmål, kommentarer eller klager

Hvis du har spørsmål, kommentarer eller klager er du velkommen til å ta kontakt med oss. Hvis bekymringene dine ikke er adressert til din tilfredsstillelse, har du retten til å sende inn en klage til den kompetente overordnede myndigheten. I Frankrike er den franske databeskyttelsesmyndigheten (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*) ansvarlig for å overvåke overholdelsen av personvernforskrifter. I Nederland er den nederlandske databeskyttelsesmyndigheten (*Autoriteit Persoonsgegevens*) ansvarlig for å overvåke overholdelsen av personvernforskrifter.

9. Hvordan disse retningslinjene for personvern oppdateres

9.1. Disse retningslinjene for personvern trådte i kraft den 20. august 2020. Den endres fra tid til annen. Vi vil varsle deg om eventuelle endringer før de trer i kraft.