

Geschäftsbedingungen für Flying Blue Extra

Version vom 15. April 2025

Flying Blue Extra ist ein Abonnement-Service für Flying Blue-Mitglieder, der kostenlose exklusive Programmvorteile bietet. Indem Sie Flying Blue Extra abonnieren, erklären Sie sich mit diesen Geschäftsbedingungen („**Geschäftsbedingungen für Flying Blue Extra**“) einverstanden. Bitte lesen Sie sich die Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, um Ihre Rechte und Pflichten als Flying Blue Extra-Abonnent („**Abonnent**“) zu verstehen.

1. Allgemeine Bedingungen

- 1.1. Diese Bedingungen sind eine Ergänzung zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Flying Blue. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den allgemeinen Geschäftsbedingungen und diesen Geschäftsbedingungen für Flying Blue Extra, haben die Geschäftsbedingungen für Flying Blue Extra Vorrang.
- 1.2. Diese Geschäftsbedingungen ersetzen alle früheren Versionen und gelten ab dem 15. April 2025.
- 1.3. Alle hierin nicht definierten Begriffe haben die in den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Flying Blue angegebene Bedeutung.
- 1.4. Diese Geschäftsbedingungen gelten spezifisch für den Abonnement-Service Flying Blue Extra.
- 1.5. Indem Sie Flying Blue Extra abonnieren, erklären Sie sich sowohl mit diesen Bedingungen als auch mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden, die hier zu finden sind: <https://www.flyingblue.com/de/policies>.
- 1.6. Das Flying Blue Extra-Abonnement steht für Personen zur Verfügung, die zum Zeitpunkt der Anmeldung mindestens 18 Jahre alt sind.
- 1.7. Jedes Flying Blue Extra-Abonnement ist personengebunden, nicht übertragbar und gültig für einen Zeitraum von einem (1) Jahr. Dieser Zeitraum („**Abonnement-Zeitraum**“) beginnt 24 Stunden nach der Bestätigung. Flying Blue Extra-Abonnements verlängern sich nicht automatisch.
- 1.8. Mit dem Kauf von Flying Blue Extra nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ihnen die Vorteile sofort zur Verfügung stehen, auch während der Widerrufsfrist.
- 1.9. Wenn Sie sich online angemeldet haben, können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Beginn des Abonnement-Zeitraums ohne Vertragsstrafe stornieren („**Widerrufsrecht**“), vorausgesetzt dass keine Vorteile genutzt wurden. Es können Gebühren für die Ausstellung anfallen.
- 1.10. Wenn Sie stornieren möchten, nutzen Sie dazu bitte das Stornierungsformular <https://www.flyingblue.com/de/contact-us/email>. Rückerstattungen erfolgen über die ursprüngliche Zahlungsmethode.
- 1.11. Den Abonnenten stehen die folgenden beiden Pakete zur Auswahl:
 - **Flying Blue Extra Essential:** beinhaltet eine Kernreihe an Vorteilen.
 - **Flying Blue Extra Extended:** gewährt Zugang zu allen verfügbaren Vorteilen.
- 1.12. Pro Abonnement-Zeitraum kann nur ein Paket aktiv sein. Um auf Ihre Vorteile zuzugreifen, müssen Sie via airfrance.com, klm.com oder flyingblue.com in Ihrem Flying Blue-Konto angemeldet sein.
- 1.13. Flüge unterliegen den Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft:

- Air France: www.airfrance.com
- KLM: www.klm.com
- Airline-Partner: die jeweiligen Bedingungen der Partner

1.14. Die Vorteile unterliegen der Verfügbarkeit und können sich ändern. Es können auch Sperrzeiten gelten, wie von Flying Blue bekanntgegeben. Unter Umständen gelten zusätzlich lokale Vorschriften.

2. Vorteile für alle Flying Blue Extra-Abonnenten

2.1. Bonusmeilen

- Flying Blue Extra-Abonnenten haben Anspruch auf 5 zusätzliche Meilen pro 10 €, die für Tickets und Zusatzoptionen auf Flügen mit Air France- oder KLM-Code ausgegeben werden, solange die Flüge innerhalb des Abonnement-Zeitraums stattfinden, unabhängig vom Buchungsdatum.
- Bonusmeilen können nur auf meilenfähigen Flügen gesammelt werden.
- Bonusmeilen können nur vom Flying Blue Extra-Abonnenten gesammelt werden.
- Bonusmeilen können rückwirkend geltend gemacht und bei Ticketänderungen berücksichtigt werden, sofern die Flüge innerhalb des Abonnement-Zeitraums stattfinden.
- Bei Ticketänderungen können Bonusmeilen nur gesammelt werden, wenn der neue Flug ebenfalls innerhalb des Abonnement-Zeitraums stattfindet.

2.2. Exklusive Promo-Prämien

- Flying Blue Extra-Abonnenten haben exklusiven Zugang zu einer Reihe monatlicher Promo-Prämien („**Exklusive Promo-Prämien**“).
- Flying Blue Extra-Abonnenten können die exklusiven Promo-Prämien für sich selbst oder für andere Personen buchen.
- Exklusive Promo-Prämien können von angemeldeten Flying Blue Extra-Abonnenten auf airfrance.com oder klm.com auf dieselbe Art und Weise gebucht werden wie reguläre Promo-Prämien.

2.3. Eine bessere Cash & Miles-Rate

- Flying Blue Extra-Abonnenten erhalten für anerkannte Cash & Miles-Buchungen während des Abonnement-Zeitraums 10 % Ermäßigung auf die Meilenanzahl.
- Die bessere Cash & Miles-Rate wird für anerkannte Buchungen von angemeldeten Flying Blue Extra-Abonnenten auf airfrance.com oder klm.com automatisch angewendet.

2.4. Meilengültigkeit

- Alle Meilen von Flying Blue Extra-Abonnenten bleiben für die Dauer des Abonnement-Zeitraums gültig.
- Das Ablaufdatum von Meilen wird bis zum Ende des Abonnement-Zeitraums verlängert.

2.5. Gutscheine für kostenlosen Loungezugang

Flying Blue Extra-Abonnenten erhalten Gutscheine für einmaligen kostenlosen Loungezugang:

- Flying Blue Extra – Essential: 2 x Zugang
- Flying Blue Extra – Extended: 4 x Zugang
- Gültig für folgende Lounges: Air France-/KLM-Lounges in Amsterdam, Paris und München.
- Flying Blue Extra-Abonnenten können die Lounge-Gutscheine auswählen, wenn sie angemeldet sind und via airfrance.com oder klm.com Loungezugang erwerben.
- Flying Blue Extra-Abonnenten können die Gutscheine für kostenlosen Loungezugang für sich selbst oder für andere Personen nutzen, die unter derselben Buchung (PNR) reisen.
- Der in diesem Rahmen angebotene kostenlose Loungezugang ist abhängig von der Verfügbarkeit und kann nicht garantiert werden. Der Loungezugang ist unter Umständen nicht möglich, wenn die Lounges voll sind (oder davon ausgegangen wird, dass sie voll werden), kann dann aber zu einem späteren Zeitpunkt möglich sein.
- Die verfügbare Anzahl der kostenlosen Loungezugänge wird in Ihrem Flying Blue-Konto angezeigt.
- Die Gutscheine müssen im Abonnement-Zeitraum verwendet werden. Nicht genutzte Gutscheine sind nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar.

2.6. Ermäßigung auf Upgrade-Prämien

- Flying Blue Extra-Abonnenten erhalten für Upgrade-Prämien (z. B. Upgrades vor Öffnung des Check-ins, bezahlt mit Meilen), die während des Abonnement-Zeitraums gebucht wurden, 10 % Ermäßigung auf die Meilenanzahl.
- Die Ermäßigung auf die Upgrade-Prämie wird für Upgrade-Prämien-Buchungen von angemeldeten Flying Blue Extra-Abonnenten auf airfrance.com oder klm.com automatisch angewendet.

3. Zusätzliche Vorteile für Abonnenten von Flying Blue Extra – Extended

3.1. Zusätzliche Bonusmeilen

- Abonnenten von Flying Blue Extra – Extended haben Anspruch auf 5 zusätzliche Meilen pro 10 € (insgesamt 10 Bonusmeilen pro ausgegebene 10 €), die für Tickets und Zusatzoptionen auf Flügen mit Air France- oder KLM-Code ausgegeben werden, solange die Flüge innerhalb des Abonnement-Zeitraums stattfinden, unabhängig vom Buchungsdatum.
- Zusätzliche Bonusmeilen können nur auf meilenfähigen Flügen gesammelt werden.
- Zusätzliche Bonusmeilen können nur vom Flying Blue Extra-Abonnenten gesammelt werden.
- Zusätzliche Bonusmeilen können rückwirkend geltend gemacht und bei Ticketänderungen berücksichtigt werden, sofern die Flüge innerhalb des Abonnement-Zeitraums stattfinden.
- Bei Ticketänderungen können Bonusmeilen nur gesammelt werden, wenn der neue Flug ebenfalls innerhalb des Abonnement-Zeitraums stattfindet.

3.2. Prämienticket-Ermäßigung

- Abonnenten von Flying Blue Extra – Extended erhalten für die ersten zwei (2) Prämienticket-Buchungen bei Air France oder KLM während des Abonnement-Zeitraums 10 % Ermäßigung auf die Meilenanzahl.
- Die Ermäßigung wird für die ersten zwei Prämienticket-Buchungen, die auf airfrance.com oder klm.com gebucht wurden, automatisch angewendet, wenn Sie in Ihrem Flying Blue-Konto angemeldet sind.
- Die Ermäßigung gilt nur für Standard-Buchungen einer einfachen Strecke oder eines Hin- und Rückflugs.
- Die Ermäßigung gilt nicht für Multistopp-, Stopover-, Gabelflug- oder bereits ermäßigte Tarife.
- Die Ermäßigung ist nicht erstattungsfähig und gilt nicht für Umbuchungen.
- Die Ermäßigung gilt für alle Passagiere in der Buchung.

3.3. XP-Bonus

- Abonnenten von Flying Blue Extra – Extended sammeln auf Flügen mit einem Air France- und KLM-Code 20 % XP zusätzlich.
- Die zusätzlichen XP werden anhand der ursprünglich gesammelten XP berechnet und nicht basierend auf anderen XP-Aktionen.
- Die zusätzlichen XP können nur vom Flying Blue Extra-Abonnenten gesammelt werden und nicht von Mitreisenden ohne aktives Flying Blue Extra-Abonnement.
- Zusätzliche XP werden auf die nächste ganze Zahl aufgerundet.

4. Zahlung

- 4.1. Der Preis des Flying Blue Extra-Abonnements muss vor Beginn des Abonnement-Zeitraums vollständig bezahlt werden.
- 4.2. Alle anfallenden Steuern und Gebühren sind im Abonnement-Preis für Flying Blue Extra inbegriffen.
- 4.3. Flying Blue Extra kann per Kreditkarte oder via PayPal bezahlt werden.

5. Beendigung und Ablaufdatum

- 5.1. Abgesehen von Ihrem Widerrufsrecht können Abonnements während des Abonnement-Zeitraums nicht storniert werden.
- 5.2. Im Falle von Diebstahl, Missbrauch oder Betrug behält sich Flying Blue das Recht vor, das Flying Blue Extra-Abonnement zu beenden und/oder das entsprechende Konto bzw. die entsprechenden Konten ohne Vorankündigung zu sperren.
- 5.3. Wenn Ihre Flying Blue-Mitgliedschaft beendet wird, endet Ihr Flying Blue Extra-Abonnement ebenfalls und Sie erhalten keine Rückerstattung.
- 5.4. Nicht genutzte Vorteile sind unabhängig vom Ablaufdatum nicht erstattungsfähig.

6. Änderungen an den Geschäftsbedingungen

- 6.1. Flying Blue kann diese Bedingungen jederzeit ändern. Die Abonnenten werden per E-Mail oder auf der Website über wichtige Änderungen informiert.
- 6.2. Wenn sich die Änderungen wesentlich und negativ auf Ihr Abonnement auswirken, können Sie kündigen und erhalten eine anteilige Rückerstattung für den noch verbleibenden nicht genutzten Teil Ihres Abonnement-Zeitraums.
- 6.3. Flying Blue Extra-Vorteile können während des Abonnement-Zeitraums ohne Vorankündigung geändert oder entfernt werden.

Ende der Geschäftsbedingungen