

Política de privacidad de Flying Blue

En la presente política de privacidad le explicamos cómo recopilamos y hacemos uso de sus datos personales en relación con nuestro programa de fidelización Flying Blue. Esta política de privacidad se aplica a todos los datos personales que procesan Air France y KLM si usted se afilia al programa de fidelización Flying Blue, utiliza la página web de dicho programa o nuestras aplicaciones móviles o si se pone en contacto con nosotros. Tratamos sus datos personales, principalmente, para encargarnos de su afiliación y permitirle disfrutar de premios. También podemos utilizar sus datos para enviarle anuncios y ofertas adaptadas a sus intereses y preferencias. En esta política de privacidad, facilitamos más información sobre los datos personales que recopilamos y utilizamos y los derechos que usted tiene.

Para obtener más información sobre los datos personales que procesan Air France o KLM si usted vuela con nosotros, utilice la página web o las aplicaciones móviles de nuestra compañía aérea o, si se pone en contacto con nosotros acerca de su reserva o vuelo, consulte la política de privacidad de Air France o de KLM que está disponible en nuestras páginas web.

1. Quiénes somos

Flying Blue es el programa de fidelización de:

- Air France (formalmente: Société Air France, S.A.), una compa a aérea francesa con sede en Rue de Paris 45, F-95747, Roissy CDG Cedex, Francia («**Air France**»).
- Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (también conocida como KLM Royal Dutch Airlines o KLM), una compa a aérea neerlandesa con sede en Amsterdamseweg 55, 1182 GP Amstelveen, Países Bajos («**KLM**»).

Somos solidariamente responsables del tratamiento de sus datos personales en lo referente al programa de fidelización Flying Blue. Tenemos un acuerdo en vigor en el que se establecen nuestras respectivas responsabilidades para el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de privacidad. En resumen, hemos acordado que usted puede ponerse en contacto con la Oficina de privacidad de KLM (consulte el apartado «Sus derechos» más adelante) o con la Oficina de privacidad de Air France si desea ejercer sus derechos o en caso de que desee presentar una reclamación relativa al tratamiento de sus datos personales. Air France y KLM se ayudarán mutuamente cuando sea necesario para garantizar que usted pueda ejercer sus derechos, y se tramitarán sus preguntas y sus reclamaciones.

2. Tipos de datos personales que tratamos

2.1 General

Las categorías de datos personales que podemos recopilar y procesar son las siguientes:

(A) Nombre y datos de contacto

Cuando usted se afilia al programa Flying Blue, podemos registrar su nombre, datos de contacto, sexo y fecha de nacimiento. Sus datos de contacto pueden incluir su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Cuando crea una cuenta personal, también podemos registrar sus datos de inicio de sesión y la información que introduzca en dicha cuenta. Si crea una cuenta familiar, también procesamos los datos personales que añada en su cuenta sobre su familia.

(B) Datos de la afiliación

Cuando se afilia al programa Flying Blue, procesamos su número de afiliación, su categoría de afiliación y su saldo de Millas y XP. También administramos las transacciones con las que gana o gasta Millas. Registramos, entre otros datos, el tipo de transacción (por ejemplo, compra en la tienda online, vuelo, hotel, alquiler de vehículo, transacción con tarjeta de crédito de marca conjunta), la fecha de la transacción, la cantidad de Millas o XP acumulados o cargados en cuenta y el proveedor (Air France, KLM, compa a aérea participante o empresa asociada a Flying Blue). En cuanto a los

vuelos, también registramos su lugar de salida, su destino, la fecha del viaje, el número de vuelo, la clase de reserva, la cabina y la tarifa pagada.

(C) Nuestra comunicación con usted

Cuando nos envía un correo electrónico o chatea con nosotros online o mediante las redes sociales, registramos sus mensajes. También registramos sus preferencias de comunicación. Por ejemplo, cuando se suscribe a alguno de nuestros boletines de noticias. Si nos llama, nuestro servicio de atención al cliente registrará sus preguntas o reclamaciones en nuestra base de datos. También podemos grabar llamadas telefónicas para fines formativos o para prevenir o combatir el fraude.

(D) Información que recopilamos cuando hace uso de nuestras páginas web o aplicaciones móviles

- Cuando visita nuestra página web, es posible que registremos su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, sitio web referenciado, comportamiento de navegación web y uso de la aplicación.
- También recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares cuando visita nuestra página web. Para más información, consulte en ella nuestra política de cookies. Si visita nuestra página web a través de un enlace en un correo electrónico o cuando ha iniciado sesión en su cuenta Flying Blue, podemos vincular la información que recopilamos a través de cookies y tecnologías similares a otros datos que procesamos sobre usted.
- Recibimos una notificación automática cuando usted abre nuestros correos electrónicos o pulsa en un enlace en dichos correos electrónicos. Podemos combinar esta información con otros datos que procesamos sobre usted, como la información de su afiliación.
- Con su consentimiento, podemos recibir los datos de su ubicación.
- También puede darnos su consentimiento para acceder a determinados datos almacenados en su teléfono móvil (como fotografías y contactos).

(E) Información relacionada con las redes sociales

Dependiendo de la configuración de sus redes sociales, podemos recibir información de su proveedor de estas. Por ejemplo, si inicia sesión en su cuenta Flying Blue haciendo uso de una cuenta de redes sociales, podemos recopilar su perfil en dicha red social, incluyendo sus datos de contacto, intereses y contactos. Para obtener más información sobre los datos personales que recibimos de sus proveedores de redes sociales y sobre cómo cambiar su configuración, consulte la página web y las políticas de privacidad de estos.

(F) Información de los clientes

Flying Blue es un programa de fidelización de Air France y KLM. Podemos utilizar los datos personales que recopilamos si vuela con nosotros, utiliza las páginas web o las aplicaciones móviles de nuestras compañías aéreas, o contacta con nosotros acerca de su vuelo, para nuestro programa de fidelización Flying Blue. Consulte la política de privacidad de Air France y la política de privacidad de KLM para obtener más información sobre los datos personales que recopilamos en este contexto. Encontrará nuestras políticas de privacidad en nuestras páginas web.

(G) Información que elige compartir con nosotros

Puede elegir compartir información con nosotros, por ejemplo cuando comparte sus intereses y preferencias con nosotros, escribe un comentario en nuestra página de Facebook, rellena una encuesta de cliente o se registra para participar en un concurso.

2.2 Menores de 16 años de edad

Recopilamos datos sobre niños si nos proporciona información sobre su hijo en relación con su afiliación a Flying Blue. Por ejemplo, si crea una cuenta familiar.

2.3 Servicios, aplicaciones móviles, eventos, concursos o campañas específicos

En el caso de servicios, aplicaciones móviles, eventos, concursos o campañas específicos, podemos recopilar otros tipos de datos no descritos en esta política de privacidad. Le informaremos al respecto cuando se registre para el servicio, evento, concurso o campaña o cuando descargue la aplicación.

3. Cómo recopilamos sus datos

Recopilamos las categorías de datos personales antes mencionadas de las siguientes maneras:

(A) Recopilamos los datos personales que usted nos proporciona

Por ejemplo, cuando se registra en uno de nuestros programas de fidelización, contacta con nuestro servicio de atención al cliente, se suscribe para recibir nuestros correos electrónicos, cumplimenta una encuesta para clientes, se registra en uno de nuestros eventos o participa en un concurso promocional.

(B) Recopilamos datos personales cuando gana o gasta Millas con nosotros

Cuando reserva un vuelo o compra productos complementarios con Air France o KLM, puede ganar o gastar Millas. Entre Air France y KLM, intercambiamos los datos de las reservas recopilados como parte de los procedimientos de reserva de nuestras compañías aéreas (ver la sección 2.1 (B) más arriba) para encargarnos de su afiliación a nuestro programa de fidelización Flying Blue (ver la sección 4.1 (B) más abajo).

(C) Recibimos datos personales de las empresas asociadas que participan en nuestros programas de fidelización

KLM y Air France ofrecen nuestro programa de fidelización Flying Blue (consulte también la sección 1 «Quiénes somos» más arriba). En una serie de países ofrecemos el programa Flying Blue en asociación con nuestras compañías aéreas participantes. Con nuestro programa de fidelización, usted puede ganar y gastar Millas y XP con nosotros, las compañías aéreas participantes y otras empresas asociadas al programa de fidelización (incluyendo compañías hoteleras y de alquiler de vehículos). Con este fin, compartimos sus datos personales con las compañías aéreas participantes y con nuestras empresas asociadas al programa de fidelización. Si, por ejemplo, usted adquiere un servicio de una de nuestras empresas asociadas al programa de fidelización, esta compartirá con nosotros las Millas que ha ganado para que podamos actualizar su saldo. Encontrará una lista de las compañías aéreas participantes y de nuestras empresas asociadas al programa de fidelización en la página web de Flying Blue. Las compañías aéreas participantes y las empresas asociadas al programa de fidelización son responsables individualmente del tratamiento de sus datos personales. Encontrará más información sobre cómo gestionan sus datos personales en sus respectivas políticas de privacidad.

(D) Si utiliza redes sociales, también podemos recibir información de sus proveedores de redes sociales

Para más información, consulte la sección 2.1(E) que figura más arriba.

4. Finalidades para las que hacemos uso de sus datos personales

4.1. General

Las principales finalidades para las que hacemos uso de sus datos personales son las siguientes:

(A) Para ocuparnos de su afiliación a nuestro programa de fidelización

Procesamos los datos personales según la sección 2.1 (A) y (C) para afiliarlo a nuestro programa Flying Blue, para mantener su afiliación, para administrar su acumulación y canje de Millas y XP, gestionar su categoría y proporcionarle premios.

(B) Para proporcionarle nuestros servicios online y aplicaciones móviles además de una experiencia digital eficiente

- i. Para ofrecerle una experiencia digital óptima, analizamos el uso que realiza de nuestra página web o nuestras aplicaciones de forma que podamos adaptar nuestra comunicación hacia el canal o dispositivo digital que más utilice (consulte la sección 2.1 (D)).
- ii. Algunos de nuestros servicios digitales hacen uso de su ubicación, por ejemplo, para mostrarle la dirección de su interés más cercana.

(C) Para investigación estadística

- i. General: estudiamos las tendencias generales en el uso de nuestro programa de fidelización de Flying Blue, páginas web, aplicaciones móviles y redes sociales, así como las tendencias en el comportamiento y las preferencias de nuestros socios. Utilizamos los resultados de nuestras investigaciones para mejorar nuestro programa de fidelización, desarrollar mejores servicios y ofertas para nuestros clientes, prestar un mejor servicio al cliente y mejorar los diseños y los contenidos de nuestras páginas web y aplicaciones móviles.
- ii. Categorías de datos: para la realización de nuestros estudios, podemos utilizar las categorías de datos personales descritas en la sección 2.1 (A) a (E). En nuestros estudios solo utilizamos «datos agregados» o «datos pseudoanonimizados». Con estos datos no se puede establecer su identidad, ya que todos los elementos identificativos (p.ej. nombres y direcciones de correo electrónico) han sido eliminados o codificados y sustituidos por un número. Tomamos las medidas adecuadas para asegurar que solamente un grupo limitado de empleados disponga de acceso a los análisis.
- iii. Bases legales y derecho de oposición: procesamos sus datos personales para nuestros legítimos intereses descritos anteriormente (consulte el subapartado (i) «General»). Tiene derecho a oponerse, en relación con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales para la investigación estadística en cualquier momento (consulte la sección 8 «Sus derechos» más adelante).

(D) Con fines de marketing

- i. General: si se afilia a nuestro programa de fidelización Flying Blue y se suscribe para recibir actualizaciones de dicho programa, le enviaremos actualizaciones sobre este además de anuncios y ofertas personales de nuestros productos y servicios así como de los de nuestras compañías aéreas participantes y empresas asociadas al programa de fidelización (ver más abajo).
- ii. Tipos de comunicación:
 - Correos electrónicos: si se ha suscrito para recibir nuestras actualizaciones de Flying Blue, le enviaremos actualizaciones por correo electrónico sobre su afiliación (como su resumen de Millas), noticias sobre nuestro programa (como nuestro boletín de noticias) y ofertas adaptadas a sus intereses y preferencias. Estas ofertas de Flying Blue pueden estar relacionadas con nuestro programa de fidelización (como los premios promo), productos y servicios de Air France, KLM o las compañías aéreas participantes (como ganar o gastar Millas con nosotros o con las compañías aéreas participantes) y los productos y servicios de nuestras compañías aéreas asociadas a Flying Blue (como ganar o gastar Millas en hoteles, vehículos de alquiler, empresas asociadas de compras y estilo de vida). Para obtener más información sobre las compañías aéreas participantes y las compañías aéreas asociadas a Flying Blue, consulte la sección 3.1 (C) que figura más arriba.
 - Actualizaciones de las compañías aéreas: al afiliarse a Flying Blue, puede suscribirse a las actualizaciones de las compañías aéreas por correo electrónico y redes sociales. Consulte las políticas de privacidad de Air France y KLM para obtener más información sobre las actualizaciones de nuestras compañías aéreas.

Air France y KLM ofrecen el programa Flying Blue en cooperación con nuestras compañías aéreas participantes (ver la sección 3.1 (C) más arriba), que incluyen Kenya Airways, Aircalin, Tarom y Transavia. Si reside en un país donde operan estas compañías aéreas participantes o si se afilia a nuestro programa Flying Blue a través de su página web, Air France y KLM también pueden enviarle correos electrónicos con ofertas y actualizaciones sobre sus servicios si se ha suscrito a las actualizaciones de las compañías aéreas. Por ejemplo, si reside en Rumania, puede recibir un correo electrónico nuestro con noticias y ofertas de Tarom.

- Mensajes directos a través de otros canales de comunicación: podemos utilizar otros canales de comunicación para enviarle mensajes directos con anuncios y ofertas especiales personalizados, como correo postal o, con su consentimiento, notificaciones push móviles o canales sociales (por ejemplo, Messenger, WhatsApp o WeChat).
 - Muestra de información relevante y anuncios personalizados en páginas web: consulte nuestra política de cookies. También podemos usar sus datos personales para excluirlo de los anuncios que ya no son relevantes para usted.
- iii. Anuncios y ofertas personalizados: nuestro objetivo es conseguir que los anuncios y ofertas tengan la mayor relevancia posible para usted. A ese fin, podemos utilizar y combinar las categorías de datos personales descritas en las secciones 2.1 y 4.1 (C) (datos de investigación estadística). Por ejemplo, en nuestros correos electrónicos podemos incluir una oferta específica de una empresa asociada hotelera según sus reservas recientes con Air France o KLM.
- iv. Bases legales y derecho de oposición: le enviamos actualizaciones basadas en su consentimiento. Personalizamos sus anuncios y ofertas sobre la base de nuestro interés legítimo y los intereses de terceros para enviarle actualizaciones y ofertas relevantes. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a la utilización de sus datos personales con fines de marketing directo (consulte la sección 8 «Sus derechos» que figura más abajo).
- v. Cancelación de la suscripción: puede cancelar en cualquier momento la suscripción a nuestras actualizaciones de Flying Blue y de los correos electrónicos de las compañías aéreas participantes pulsando en el enlace de cancelación de la suscripción que figura en el correo electrónico. En ese momento será dado de baja de ese tipo particular de actualización de correo electrónico. Si desea darse de baja de todos los tipos de actualizaciones de Flying Blue o de los correos electrónicos de las compañías aéreas participantes, puede cambiar sus preferencias de comunicación en su cuenta. En tal caso, solo recibirá correos electrónicos que sean necesarios para poder participar en nuestro programa de fidelización (por ejemplo, solicitar la actualización de su contraseña). También puede darse de baja poniéndose en contacto con nosotros (consulte la sección 8 «Sus derechos» que figura más abajo). Para darse de baja de los correos electrónicos de las compañías aéreas Air France y KLM, consulte la política de privacidad de Air France y de KLM.

(E) Para comunicarnos con usted

Utilizamos sus datos de contacto para comunicarnos con usted en relación con su afiliación, para responder a sus preguntas o para tramitar sus reclamaciones.

(F) Para realizar nuestras actividades comerciales o para cumplir con las obligaciones legales

Recopilamos, utilizamos y almacenamos sus datos personales para llevar a cabo y gestionar nuestro programa de fidelización, como el mantenimiento de registros, prevenir o combatir el fraude o para la resolución de conflictos. En caso de fraude o uso indebido de nuestro programa de fidelización, podemos incluir sus datos personales en nuestros sistemas internos de control y advertencia. Como resultado, sus reservas pueden estar sujetas a un minucioso escrutinio y, en casos particulares, estas pueden ser rechazadas o canceladas o quizás puede que no sea usted bienvenido a bordo de nuestros aviones o solo con ciertas condiciones. Consulte nuestras políticas de privacidad para obtener más información. Además, tratamos sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales y fiscales.

4.2. Servicios, aplicaciones, eventos, concursos o campañas específicos

En el caso de servicios, aplicaciones, eventos, concursos o campañas específicos, podemos utilizar sus datos personales con fines distintos a aquellos descritos en esta política de privacidad. Le informaremos al respecto cuando se registre para el servicio, evento, concurso o campaña o cuando descargue la aplicación relevante.

4.3. Base legal

Solo procesaremos sus datos personales si contamos con base legal para hacerlo. En muchos casos necesitamos sus datos personales para encargarnos de su afiliación (consulte la sección 4.1 (A)). En estos casos, la base legal para el tratamiento de sus datos es «necesaria para el cumplimiento de un contrato».

Si ha expresado su consentimiento para el tratamiento (que podrá retirar en cualquier momento, consulte la sección 8 «Sus derechos» más abajo), procesamos sus datos basándonos en dicho consentimiento.

En determinados casos, podemos utilizar sus datos personales si nosotros, o terceras partes, tenemos un interés legítimo en hacerlo. Siempre sopesamos meticulosamente todos los intereses: sus intereses, los intereses de otros y los intereses de Air France y KLM. Basándonos en la última base legal, procesamos sus datos para, por ejemplo, combatir el fraude y realizar actividades de análisis estadístico o de marketing directo, o para ofrecer ofertas y anuncios personalizados (consulte las secciones 4.1 (C), (D) y (F) que figuran arriba para obtener más información).

Podemos tener la obligación legal de procesar sus datos, por ejemplo, por motivos fiscales.

Si se niega a proporcionar los datos personales que necesitamos para el cumplimiento del contrato que hemos firmado con usted o para el cumplimiento de una obligación legal, es posible que no podamos prestar todos los servicios que nos ha solicitado.

5. Permitir el acceso de terceros o compartir datos con terceros

5.1. General

Podemos compartir sus datos personales con terceros en los casos siguientes:

(A) Para nuestros programas y ventajas de fidelización

Para obtener más información, consulte las secciones 1 y 3.1 (B) y (C) que figuran arriba.

(B) Para servicios de asistencia o adicionales

Utilizamos el apoyo o los servicios adicionales de terceros para administrar nuestro programa de fidelización, como por ejemplo proveedores de TI, proveedores de redes sociales, agencias de marketing y proveedores de servicios de filtrado. Todas las terceras partes mencionadas tienen la obligación de proteger adecuadamente sus datos personales y procesarlos únicamente de conformidad con nuestras instrucciones.

5.2. Servicios, aplicaciones, eventos, concursos o campañas específicos

En el caso de servicios, aplicaciones, eventos, concursos o campañas específicos, podemos compartir sus datos personales con terceros distintos a aquellos descritos en esta política de privacidad, por ejemplo, cuando organizamos una campaña o evento en colaboración con una empresa asociada a Flying Blue. Le informaremos al respecto cuando se registre para el servicio, evento, concurso o campaña o cuando descargue la aplicación relevante.

5.3. Páginas web de terceros

Nuestra página web cuenta con enlaces a páginas web de terceros. Si pulsa en dichos enlaces, saldrá de nuestra página web. La presente política de privacidad no se aplica a las páginas web de terceros. Para obtener más información sobre cómo tratan sus datos personales dichas terceras partes, consulte su política de privacidad o sus políticas de cookies (si se encuentran disponibles).

6. Seguridad y retención

6.1. Seguridad

(A) Nuestro compromiso

Garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales es nuestra prioridad. Teniendo en cuenta la naturaleza de sus datos personales y el riesgo de procesamiento, tomamos todas las medidas técnicas y organizativas apropiadas, de conformidad con las disposiciones legales aplicables (en particular, el artículo 32 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)) para garantizar un adecuado nivel de seguridad y, en particular, evitar cualquier destrucción accidental o ilegal, pérdida, alteración, divulgación, intrusión o acceso no autorizado a estos datos.

(B) Qué medidas de seguridad tomamos

- i. Transacciones bancarias. Estamos obligados a cumplir con el Estándar de seguridad de datos para la industria de tarjetas de pago (el estándar PCI DSS) emitido por el Consejo de estándares de seguridad PCI (PCI SSC). Este estándar fue creado para aumentar el control sobre la información del titular de la tarjeta con el objetivo de reducir el uso fraudulento de los instrumentos de pago. Cualquier proveedor de servicios de Air France o KLM requerido para procesar datos de tarjetas bancarias debe cumplir con el estándar PCI DSS. Nos esforzamos por combatir la sustracción de identidades en Internet. Por este motivo, utilizamos, por ejemplo, un dispositivo para detectar pagos fraudulentos que está diseñado para protegerlo en caso de pérdida o robo de su tarjeta bancaria.
- ii. Medidas organizativas. Hemos adoptado y mantenemos varias medidas organizativas destinadas a fortalecer la concienciación y la responsabilidad de nuestros empleados. Contamos con programas diseñados para garantizar esta concienciación y promover el intercambio de buenas prácticas y estándares de seguridad. En este contexto, se ha puesto a disposición de los empleados una rica colección de documentos sobre los desafíos de la seguridad de la información y la protección de la privacidad.
- iii. Medidas técnicas. Controlamos estrictamente el acceso físico y lógico a los servidores internos que alojan o procesan sus datos personales. Protegemos nuestra red con dispositivos de hardware de última generación (Firewall, IDS, DLP, etc.) así como arquitecturas (incluidos protocolos seguros como TLS 1.2) para evitar y reducir el riesgo de delitos informáticos.

(C) La evolución de nuestros sistemas de seguridad

Para mantener un nivel adecuado de seguridad, tenemos procesos internos basados en los mejores estándares (en particular, la familia de estándares ISO 27000). Contamos con expertos especializados para garantizar el mejor nivel de protección posible. En este sentido, Air France mantiene una relación privilegiada con la l'ANSSI (Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information) y KLM con el NCSC (National Cyber Security Centre).

(D) ¿Cómo protegerse?

La seguridad y la confidencialidad de los datos personales dependen de las mejores prácticas de todos. Le aconsejamos que no comunique a terceros las contraseñas que utiliza para acceder a nuestros servicios, que cierre la sesión de su perfil y cuenta social de forma sistemática (especialmente en caso de cuentas vinculadas) y que cierre la ventana del navegador al final de su sesión, sobre todo si accede a internet desde un ordenador público. Esto evitará que otros usuarios accedan a sus datos personales. Para

evitar el riesgo de piratería, le aconsejamos utilizar contraseñas diferentes para cada servicio online que utilice. No nos hacemos responsables en caso de robo de sus datos en una plataforma que no esté administrada por nosotros.

Además, le recomendamos encarecidamente no difundir a terceros ningún documento emitido por Air France o KLM que contenga sus datos personales o cualquier otra información relacionada con su afiliación, ni publicarlo en las redes sociales. Si decide publicar estos documentos en las redes sociales, usted se responsabiliza de consultar y comprender las condiciones generales de utilización, las prácticas de seguridad de la información y la política de privacidad aplicable a estas redes sociales administradas por terceros. No nos hacemos responsables de la forma en que se procesan, almacenan o divulgan estos datos en estas plataformas.

Para obtener más información sobre nuestras medidas con respecto a la seguridad de TI, le invitamos a consultar el portal de seguridad de TI de Air France o KLM.

(E) Gestión de incidentes de seguridad

El riesgo cero no existe e incluso si aplicamos todas las medidas de seguridad reconocidas como apropiadas, pueden producirse imprevistos. Contamos con procedimientos y recursos específicos para gestionar incidentes de seguridad en las mejores condiciones posibles.

También hemos establecido un procedimiento específico para evaluar posibles vulneraciones de la seguridad que den lugar a la destrucción accidental o ilegal, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a sus datos personales, notificar a la autoridad de supervisión competente dentro del período previsto por ley y advertirle cuando sea probable que tal vulneración suponga un grave peligro para sus derechos y libertades. Se realizan pruebas periódicamente para verificar el funcionamiento de las instalaciones de seguridad y la idoneidad de los procedimientos y dispositivos implementados.

6.2. Retención

No retenemos sus datos personales durante más tiempo que el necesario. El tiempo que retenemos sus datos personales depende de las finalidades para las que se procesan y de los períodos legales de retención aplicables.

7. Transferencia internacional de datos

7.1. KLM y Air France pueden transferir sus datos personales a países distintos a su país de residencia (incluyendo países situados fuera del Espacio Económico Europeo). Esto se realiza porque nuestras compañías aéreas participantes, empresas asociadas a Flying Blue o proveedores de servicios prestan sus servicios desde otros países. Encontrará una lista de las compañías aéreas participantes y de nuestras empresas asociadas al programa de fidelización en nuestra página web de Flying Blue. Es posible que la legislación de dichos países no disponga del mismo nivel de protección de sus datos personales.

7.2. KLM y Air France se asegurarán de que tenga lugar la protección adecuada para cumplir con los requisitos de transferencia internacional de datos personales bajo las leyes de privacidad aplicables. Para las transferencias de datos personales a países situados fuera del Espacio Económico Europeo, KLM y Air France pueden utilizar Cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea como protección.

8. Sus derechos

8.1. Puede ponerse en contacto con la Oficina de privacidad de Air France o con la de KLM (consulte la sección 8.4 más abajo) para ejercer cualquiera de los derechos que le otorgan las leyes de protección de datos aplicables, que incluyen (A) el derecho a acceder a sus datos, (B) a

rectificarlos, (C) a borrarlos, (D) a restringir su tratamiento, (E) el derecho a la portabilidad de datos y (F) el derecho a oponerse al tratamiento.

(A) Derecho de acceso

Puede solicitarnos procesar o no sus datos personales y, en caso afirmativo, recibir acceso a esos datos en forma de copia.

(B) Derecho a la rectificación

Usted tiene derecho a rectificar sus datos si son inexactos o están incompletos. Previa solicitud, corregiremos los datos personales inexactos sobre usted y, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, completaremos los datos personales incompletos, que pueden incluir la provisión de una declaración complementaria.

(C) Derecho a la eliminación

Usted tiene derecho a que se eliminen sus datos personales, lo que significa la eliminación de sus datos por nuestra parte. La eliminación de sus datos personales solo tiene lugar en ciertos casos, establecidos por ley y enumerados en el artículo 17 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Esto incluye situaciones en las que sus datos personales ya no son necesarios en relación con los propósitos iniciales para los que fueron procesados, así como las situaciones en que fueron procesados ilegalmente. Debido a la forma en que mantenemos ciertos servicios, puede tardar algún tiempo la eliminación de las copias de seguridad.

(D) Derecho a la restricción del tratamiento

Usted tiene derecho a obtener la restricción del tratamiento de sus datos personales, lo que significa que suspendemos el tratamiento de sus datos durante un cierto período de tiempo. Las circunstancias que pueden dar lugar a este derecho incluyen situaciones en las que se impugnó la exactitud de sus datos personales, pero es necesario algún tiempo para que verifiquemos su (in)exactitud. Este derecho no nos impide continuar almacenando sus datos personales. Le informaremos antes de que se levante la restricción.

(E) Derecho a la portabilidad de datos

Su derecho a la portabilidad de datos implica que puede solicitarnos que le proporcionemos sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por dispositivos, y que dichos datos se transmitan directamente a otro controlador, cuando sea técnicamente factible. Previa solicitud y cuando sea técnicamente factible, transmitiremos sus datos personales directamente al otro controlador.

(F) Derecho a oponerse

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, lo que significa que puede solicitarnos que no los sigamos procesando. Esto solo se aplica en caso de que el fundamento de los «intereses legítimos» (incluidos los perfiles) constituya la base legal para el tratamiento (ver la sección 4.3 «Base legal» más arriba). En cualquier momento y sin cargo, puede oponerse a fines de marketing directo en caso de que sus datos personales se procesen con tales fines, entre los que se incluyen la elaboración de perfiles en la medida en que estén relacionados con dicho marketing directo. En caso de que ejerza este derecho, ya no procesaremos sus datos personales para tales fines.

8.2. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento siguiendo las instrucciones específicas relacionadas con el tratamiento para el cual lo proporcionó. Por ejemplo, puede retirar su consentimiento al pulsar en el enlace de cancelación de la suscripción en el correo electrónico o modificar sus preferencias de comunicación en su cuenta (si está disponible).

Además, puede ponerse en contacto con la Oficina de privacidad de Air France o con la de KLM. Para obtener más información sobre cómo puede retirar su consentimiento para las cookies y

tecnologías similares que utilizamos cuando visita nuestra página web, consulte nuestra política de cookies.

8.3. Negación o restricción de derechos

Puede haber situaciones en las que tengamos derecho a denegar o restringir sus derechos como se describe en la sección 8.2 más arriba. En cualquier caso, evaluaremos cuidadosamente si se aplica dicha exención y le informaremos en consecuencia. Podemos, por ejemplo, denegar su solicitud de acceso cuando sea necesario para proteger los derechos y libertades de otras personas o negarnos a eliminar sus datos personales en caso de que el tratamiento de dichos datos sea necesario para cumplir con las obligaciones legales. El derecho a la portabilidad de datos, por ejemplo, no se aplica en caso de que los datos personales no hayan sido proporcionados por usted o si procesamos los datos no sobre la base de su consentimiento o para la ejecución de un contrato.

8.4. Oficina de Privacidad

Cuando desee ejercer sus derechos, todo lo que tiene que hacer es enviar su solicitud a la Oficina de Privacidad de Air France o a la de KLM:

Air France
Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer - ST.AJ IL
45, rue de Paris 95747 Roissy CDG Cedex
Francia
Correo electrónico: mail.data.protection@airfrance.fr

KLM Royal Dutch Airlines
Privacy Office - AMSPI
PO Box 7700
1117 ZL Luchthaven Schiphol
Países Bajos
Correo electrónico: KLMPrivacyOffice@klm.com

8.5. Preguntas, observaciones o reclamaciones

Puede contactar con nosotros si desea realizar alguna pregunta, observación o reclamación en relación con la presente política de privacidad. En caso de problemas no resueltos, tiene derecho a presentar una reclamación ante el organismo de supervisión pertinente. En Francia, la Autoridad Francesa de Protección de Datos (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) es responsable de supervisar el cumplimiento de las normativas de privacidad. En los Países Bajos, la Autoridad neerlandesa de protección de datos (Autoriteit Persoonsgegevens) es la responsable de la supervisión del cumplimiento de las normativas sobre privacidad.

9. Cómo se actualiza esta política de privacidad

- 9.1. Esta política de privacidad entró en vigor el 20 de agosto de 2020. Se modifica cada cierto tiempo. Le informaremos sobre cualquier cambio antes de su entrada en vigor.